

WP-M4015/WP-M4095

Manual de usuario

NPD4750-00 ES

Copyrights y marcas comerciales

Copyrights y marcas comerciales

Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patentes con respecto al uso de la información contenida en este documento. Asimismo, se declina cualquier responsabilidad por los daños que pudieran producirse como consecuencia del uso de la información aquí contenida. Este manual contiene información específica para el producto Epson adquirido. Epson no se hace responsable si dicha información se utiliza para el uso de otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales se responsabilizarán ante el comprador del producto o ante terceras personas de las pérdidas, costes o gastos derivados de accidentes, usos incorrectos o no previstos, modificaciones no autorizadas, reparaciones o alteraciones del producto por parte del comprador o de terceros, o derivados (excepto en Estados Unidos) del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento facilitadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no asumen la responsabilidad por daños o problemas derivados del uso de cualquiera de las opciones o accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se responsabiliza de ningún daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean productos originales u homologados Epson.

EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.

PRINT Image Matching™ y el logotipo de PRINT Image Matching son marcas comerciales de Seiko Epson Corporation. Copyright© 2001 de Seiko Epson Corporation. Todos los derechos reservados.

Intel® es una marca comercial registrada de Intel Corporation.

PowerPC® es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation.

Características de Integrated Print System (IPS), Zoran Corporation, para la emulación del lenguaje de impresión.

ZORAN

Microsoft®, Windows® y Windows Vista® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Apple®, Macintosh®, Mac®, Mac OS®, AppleTalk®, Bonjour®, ColorSync®, y TrueType® son marcas comerciales registradas de Apple, Inc.
Apple Chancery, Chicago, Geneva, Hoefler Text, Monaco y New York son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Apple, Inc.

Monotype es una marca comercial de Monotype Imaging, Inc. registrada en la Oficina de Marcas y Patentes de Estados Unidos y puede estar registrada en determinadas jurisdicciones.

Albertus, Arial, Gillsans, Times New Roman y Joanna son marcas comerciales de The Monotype Corporation registradas en la Oficina de Marcas y Patentes de Estados Unidos y pueden estar registradas en determinadas jurisdicciones.

Copyrights y marcas comerciales

ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, ITC Lubalin, ITC Mona Lisa Recut, ITC Symbol, ITC Zapf-Chancery e ITC ZapfDingbats son marcas comerciales de International Typeface Corporation registradas en la Oficina de Marcas y Patentes de Estados Unidos y pueden estar registradas en determinadas jurisdicciones.

Clarendon, Helvetica, New Century Schoolbook, Optima, Palatino, Stempel Garamond, Times y Univers son marcas comerciales registradas de Heidelberger Druckmaschinen AG, que pueden estar registradas en determinadas jurisdicciones, y su licencia se obtiene exclusivamente a través de Linotype Library GmbH, una subsidiaria propiedad de Heidelberger Druckmaschinen AG.

Wingdings es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países.

Antique Olive es una marca comercial registrada de Marcel Olive y puede estar registrada en algunas jurisdicciones.

Adobe SansMM, Adobe SerifMM, Carta, y Tekton son marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated.

Marigold y Oxford son marcas comerciales de AlphaOmega Typography.

Coronet es una marca comercial registrada de Ludlow Type Foundry.

Eurostile es una marca comercial de Nebiolo.

Bitstream es una marca comercial registrada de Bitstream Inc. registrada en Patent y Trademark Office de los Estados Unidos y puede estar registrada en determinadas jurisdicciones.

Swiss es una marca comercial de Bitstream Inc. registrada en Patent y Trademark Office de los Estados Unidos y puede estar registrada en determinadas jurisdicciones.

Este producto incluye el software criptográfico RSA BSAFE® de RSA Security Inc.
RSA y BSAFE son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de RSA Security Inc. en los Estados Unidos y/u otros países.
RSA Security Inc. Todos los derechos reservados.



PCL es la marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company.

Adobe, el logotipo de Adobe, PostScript3, Adobe Reader, Acrobat y Photoshop son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated, que pueden estar registradas en determinadas jurisdicciones.

La redistribución y el uso en formas originales y binarias, con o sin permiso, están permitidos si se cumplen las siguientes condiciones:
1. Las redistribuciones del código original han de mantener el aviso anterior de copyright, esta lista de condiciones y la siguiente renuncia.
2. Las redistribuciones en forma binaria deberán reproducir el aviso anterior de copyright, esta lista de condiciones y la siguiente renuncia en la documentación y/u otros materiales que se entreguen en la distribución.
4. No se podrán utilizar el nombre de la universidad ni los nombres de sus colaboradores para avalar o promover productos derivados de este software sin el previo consentimiento escrito correspondiente.

Directrices

Dónde obtener información

Guía de instalación (papel)	Ofrece información sobre la instalación del producto y la instalación del software.
Manual de usuario (PDF, este manual)	Ofrece información detallada sobre funciones del producto, productos opcionales, el mantenimiento, la solución de problemas y especificaciones técnicas.
Manual de red (HTML)	Ofrece a los administradores de red información sobre el controlador de impresora y la configuración de red.

Funciones disponibles para el producto

Compruebe qué funciones están disponibles para su producto.

	WP-M4015	WP-M4095
Imprimir	✓	✓
Imprimir (PS3/PCL)	-	✓
Ethernet	✓	✓

Nota para WP-M4095:
Para los modelos PS3/PCL, necesitará descargar el software de la página web de Epson. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de su zona para obtener más información sobre cómo conseguir el controlador de la impresora y los requisitos del sistema, como los sistemas operativos compatibles.

Ilustraciones utilizadas en esta guía

Las ilustraciones mostradas en esta guía son de un modelo similar del producto. Aunque pueden diferir del producto en sí, el método de funcionamiento es el mismo.

Advertencias, precauciones y notas

Las advertencias, precauciones y notas de este manual se indican como sigue y tienen estos significados.


Las advertencias
deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.


Las precauciones
deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.

Las notas
contienen información importante y sugerencias prácticas sobre el funcionamiento del producto.

Instrucciones de seguridad

Instrucciones importantes de seguridad

Lea detenidamente todas las instrucciones de esta sección antes de utilizar el producto. Además, debe seguir todas las advertencias e instrucciones señaladas en el producto.

Instalación del producto

Tenga en cuenta lo siguiente cuando instale el producto:

- No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire del producto.
- Utilice sólo el tipo de corriente indicado en la etiqueta del producto.
- Utilice únicamente el cable de alimentación que acompaña al producto. Si utilizara otro cable, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- El cable de alimentación del producto sólo debe utilizarse con éste. Si lo utiliza con otro aparato, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de suministro de corriente, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado de que todos los cables del sistema de alimentación permanezcan rectos en los extremos y en los puntos de entrada y salida del transformador.
- Si utiliza un cable alargador con el producto, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de ésta.
- Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, la unidad de la impresora, la unidad del escáner ni sus accesorios, a menos que siga las instrucciones específicas de los manuales del producto.
- Desenchufe el producto y contacte con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones:
  El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en el producto; éste se ha caído o se ha dañado la carcasa; el producto no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- Si tiene previsto utilizar el producto en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 ó 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para el producto.

- ❏ Cuando conecte el producto a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- ❏ Si se dañara el enchufe, sustituya el conjunto de cables o póngase en contacto con un electricista cualificado. Si el enchufe dispone de fusibles, sustitúyalos siempre por fusibles del tamaño y amperaje adecuados.

Elección de un lugar para el producto

Cuando elija dónde colocar el producto, tenga en cuenta lo siguiente:

- ❏ Colóquelo sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base del producto en todas las direcciones. Si coloca el producto junto a la pared, deje más de 10 cm entre la parte trasera del producto y la pared. El producto no funcionará correctamente si está inclinado en un ángulo.
- ❏ Cuando guarde o transporte el producto, no lo incline, no lo coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ❏ Deje espacio detrás del producto para los cables, así como encima del producto para poder levantar por completo la cubierta para documentos.
- ❏ Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga el producto alejado de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.
- ❏ No coloque ni deje el producto al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad. No la utilice con las manos mojadas.
- ❏ Coloque el producto cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarlo con facilidad.

Uso del producto

Tenga en cuenta lo siguiente cuando utilice el producto:

- ❏ No introduzca objetos por las ranuras del producto.
- ❏ Procure que no se vierta ningún líquido dentro del producto.
- ❏ No introduzca la mano en el producto ni toque los cartuchos de tinta durante la impresión.
- ❏ No toque el cable plano blanco situado dentro del producto.
- ❏ No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o proximidades del producto. Podría provocar un incendio.
- ❏ No desplace el cabezal de impresión con la mano, ya que podría dañar el producto.
- ❏ Para apagar el producto, utilice siempre el botón ⏻ **On**. No desenchufe el producto ni apague el interruptor hasta que el panel LCD se haya apagado completamente.
- ❏ Antes de trasladar el producto, compruebe que el cabezal de impresión está en la posición de reposo (a la derecha del todo) y que los cartuchos de tinta están en su posición.

- ❏ Deje instalados los cartuchos de tinta. Si los extrajera, el cabezal de impresión se secaría y la impresora no podría imprimir.
- ❏ Tenga cuidado de no pillarse los dedos cuando cierre el escáner.
- ❏ Cuando no vaya a utilizar el producto durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.
- ❏ No presione con demasiada fuerza la superficie para documentos cuando coloque los originales.

Manipulación de los cartuchos de tinta

Tenga en cuenta lo siguiente cuando manipule los cartuchos de tinta:

- ❏ Guarde los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños y no se beba la tinta.
- ❏ Si se mancha la piel de tinta, lávese con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua.
- ❏ Antes de instalar el cartucho de tinta nuevo en la impresora, agítelo horizontalmente (5 cm para un lado y 5 cm para otro) unas 15 veces en 5 segundos.
- ❏ No utilice el cartucho de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- ❏ Utilice el cartucho de tinta dentro de los seis primeros meses después de instalarlo para conseguir los mejores resultados.
- ❏ No desmonte los cartuchos de tinta ni trate de rellenarlos. Si lo hiciera, podría averiar el cabezal de impresión.
- ❏ No toque el chip IC verde del lateral del cartucho. Podría afectar a la impresión y al funcionamiento normal de la impresora.
- ❏ El chip IC de este cartucho de tinta conserva muchos datos relacionados con el cartucho, tales como su estado, de forma que se pueda sacar y volver a introducir el cartucho libremente.
- ❏ Si extrae un cartucho de tinta para usarlo en el futuro, proteja la zona de suministro de tinta de la suciedad y el polvo y guárdelo en el mismo entorno que este producto. Recuerde que hay una válvula en el puerto de suministro de tinta, lo que hace innecesario utilizar tapones o cubiertas, pero sí es necesario vigilar para evitar que la tinta manche los elementos que entren en contacto con el cartucho. No toque el puerto de suministro de tinta ni sus proximidades.

Índice

Copyrights y marcas comerciales

Directrices

Instrucciones de seguridad

Presentación del producto

Manipulación del papel

Impresión

Instalación de dispositivos opcionales

Sustitución de consumibles

Mantenimiento de la impresora y el software

Solución de problemas

Información sobre el producto

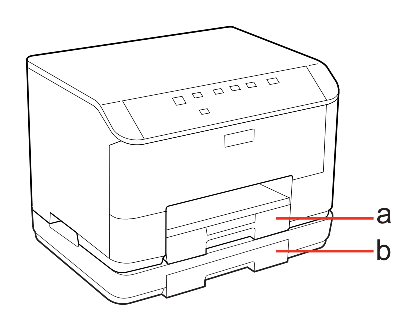
Dónde obtener ayuda

Índice

Presentación del producto

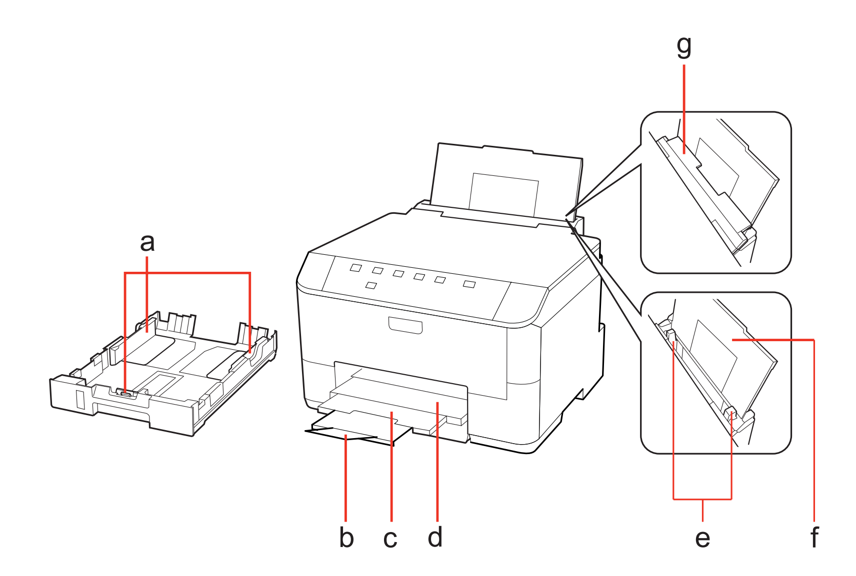
Piezas del producto

Nota:
Las ilustraciones mostradas en esta sección son de un modelo similar del producto. Aunque pueden diferir del producto en sí, el método de funcionamiento es el mismo.

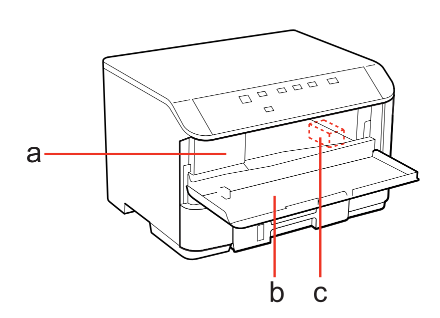


a.	Cassette del papel 1
b.	Cassette del papel 2 (opcional)

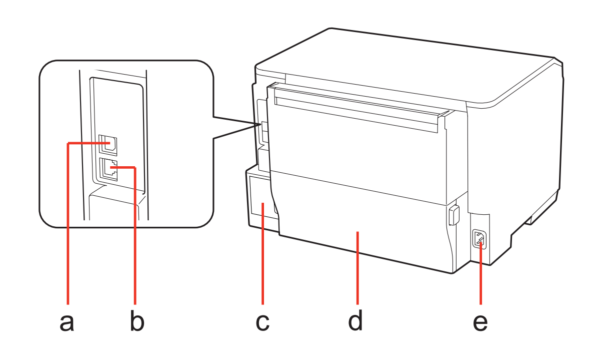
Presentación del producto



a.	Guías laterales
b.	Tope
c.	Extensión de la bandeja de salida
d.	Bandeja de salida
e.	Guías laterales
f.	Bandeja MP trasera
g.	Protector del alimentador



a.	Ranura para cartucho de tinta
b.	Cubierta frontal
c.	Cabezal de impresión

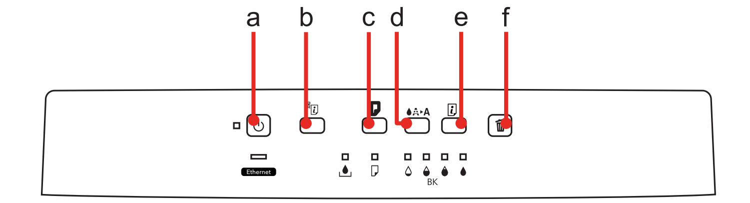


a.	Puerto USB externo
b.	Puerto LAN
c.	Caja de mantenimiento
d.	Unidad posterior
e.	Entrada de CA

Guía para el panel de control

El diseño del panel de control varía según la zona.

Botones e indicadores luminosos



Botones

	Botones	Función
a	⏻	Enciende y apaga la impresora.
b		Si desea más información, consulte el Manual de red.
c		Carga o expulsa el papel. Reanuda la impresión después de un error de expulsión de papel o de alimentación de varias páginas a la vez.
d		Inicia la limpieza de cabezales. Si se enciende el producto mientras se mantiene pulsado este botón, el producto imprime el patrón de revisión de inyectores.
e		Imprime una hoja de estado.
f		Cancela la impresión durante un trabajo de impresión. Si se enciende el producto mientras se mantiene pulsado este botón, el producto imprime la hoja de estado de PS3.

Indicadores luminosos

Indicadores luminosos	Función
⏻	Se ilumina cuando el producto está encendido. Está intermitente cuando el producto se encuentra en proceso de recibir datos, imprimir, sustituir un cartucho de tinta, cargar tinta o limpiar el cabezal de impresión.
Ethernet	Si desea más información, consulte el Manual de red.
	➡ "Indicadores de estado" de la página 75
	➡ "Indicadores de estado" de la página 75

Indicadores luminosos	Función
BK	➡ "Indicadores de estado" de la página 75

Manipulación del papel

Introducción a uso, carga y almacenamiento del medio

Con la mayoría de los papeles normales conseguirá unas buenas impresiones. No obstante, los papeles con recubrimiento y satinados proporcionan mejores resultados, ya que absorben menos tinta.

Epson ofrece papeles especiales formulados para la tinta de las impresoras de inyección Epson, y recomienda el uso de esos papeles para garantizar una impresión de alta calidad.

Para obtener información detallada sobre los soportes especiales de Epson, véase “Tinta y papel” de la página 98.

Cuando cargue papeles especiales distribuidos por Epson, lea las hojas de instrucciones que se incluyen con el papel y tenga presentes los siguientes puntos.

Nota:
- *Cargue el papel en la cassette con la cara imprimible boca abajo. La cara imprimible suele ser más blanca o más satinada. Si desea más información, consulte las hojas de instrucciones suministradas junto con el papel. Hay algunos tipos de papel que tienen las esquinas cortadas para ayudar a identificar la dirección de carga correcta.*
- *Si el papel está curvado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado puede causar manchas de tinta en el soporte.*



Selección de la bandeja que se ha de utilizar y sus capacidades de carga

Consulte la tabla siguiente para seleccionar la bandeja de la cassette del papel y sus capacidades de carga según el tipo y el tamaño del soporte que se está empleando.

Tipo papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas) para la cassette del papel 1	Capacidad de carga (hojas) para la cassette del papel 2	Capacidad de carga (hojas) para la bandeja MP trasera
Papel normal *1	Carta A4 B5	250	250	80 *5
	Legal	250	250	1 *6
	A5	250	-	80 *5
	A6	-	-	80 *5
	Tamaño definido por el usuario	-	-	1 *6
Papel grueso *2	Carta A4	-	-	10 *7
Envelope (Sobre)	Sobre nº 10 *3 Sobre DL *3 Sobre C6 *3	-	-	10
	Sobre C4 *4	-	-	1
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	200	50 *8

*1 Papel con un gramaje de 64 g/m^2 (17 lb) a 90 g/m^2 (24 lb).

*2 Papel con un gramaje de 91 g/m^2 (24 lb) a 256 g/m^2 (68 lb).

*3 Papel con un gramaje de 75 g/m^2 (20 lb) a 90 g/m^2 (24 lb).

*4 Papel con un gramaje de 80 g/m^2 (21 lb) a 100 g/m^2 (26 lb).

*5 La capacidad de carga para una impresión a 2 caras manual es de 30 hojas.

*6 La capacidad de carga para una impresión a 2 caras manual es de 1 hoja.

*7 La capacidad de carga para una impresión a 2 caras manual es de 5 hojas.

*8 La capacidad de carga para una impresión a 2 caras manual es de 20 hojas.

Nota:
La disponibilidad de los papeles depende del país.

Almacenamiento del papel

En cuanto termine de imprimir, vuelva a colocar el papel que no haya usado en el paquete original. Al manejar soportes especiales, Epson recomienda guardar las impresiones en una funda de plástico que se pueda volver a cerrar herméticamente. Guarde el papel sin utilizar y las impresiones en un lugar templado, al abrigo de la humedad y de los rayos solares.

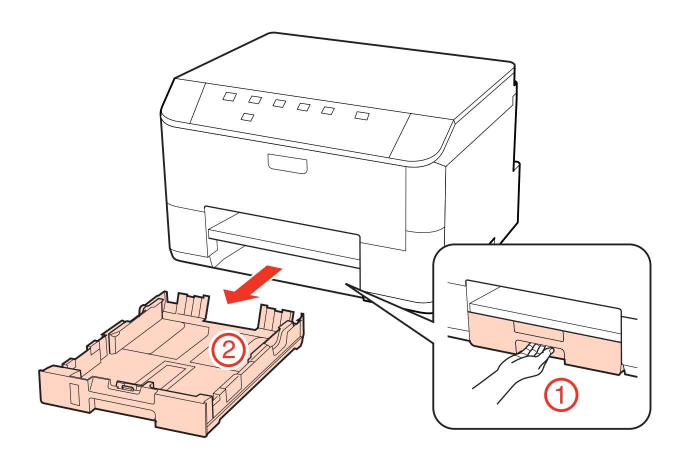
Carga del papel

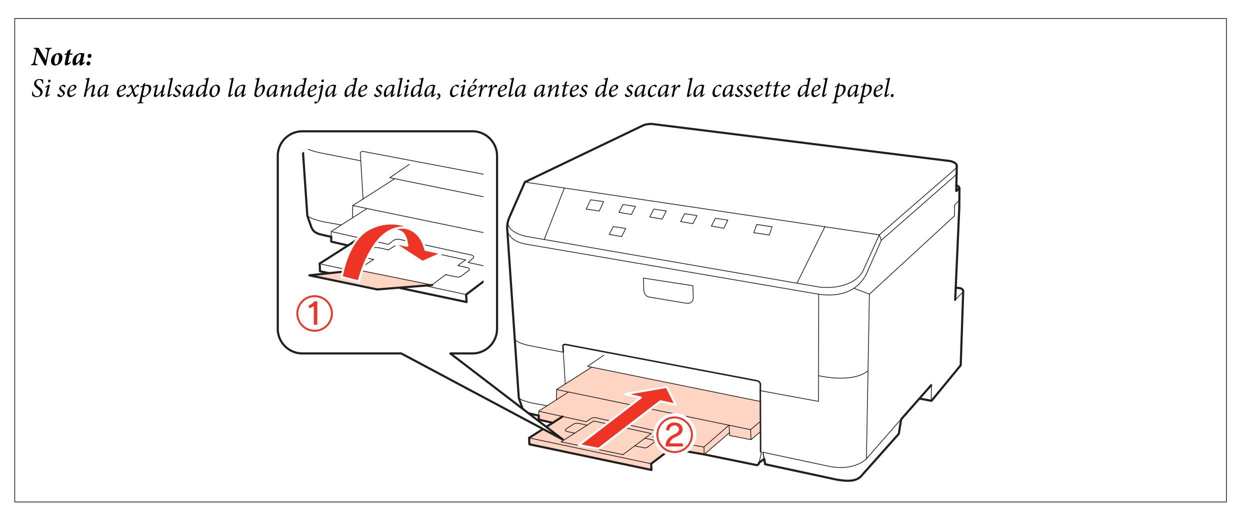
En la cassette del papel

Siga estos pasos para cargar el papel:

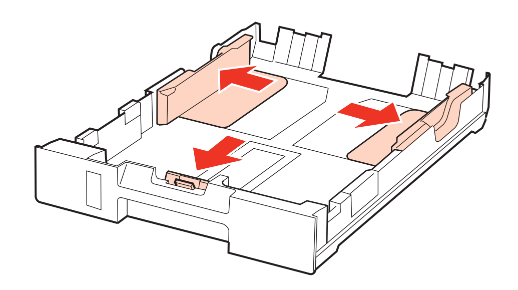
> ***Nota:***
> *Las ilustraciones mostradas en esta sección son de un modelo similar del producto. Aunque pueden diferir del producto en sí, el método de funcionamiento es el mismo.*

1 Saque la cassette del papel.



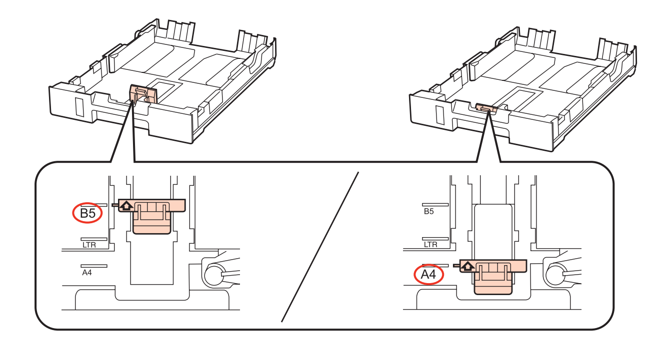
> ***Nota:***
> *Si se ha expulsado la bandeja de salida, ciérrela antes de sacar la cassette del papel.*
>
> 
>

2 Deslice las guías laterales hasta que toquen los bordes de la cassette del papel.

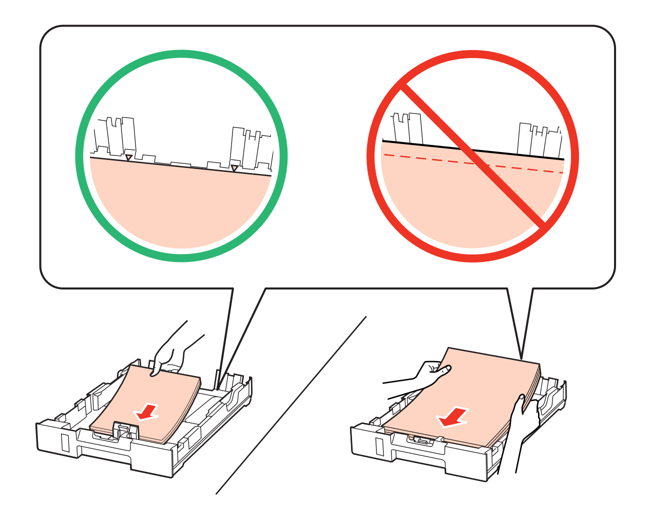


> ***Nota:***
> *Si usa papel tamaño Legal, despliegue la cassette del papel como se muestra en la ilustración.*

3 Mueva la guía lateral para ajustarla al tamaño del papel que vaya a usar.

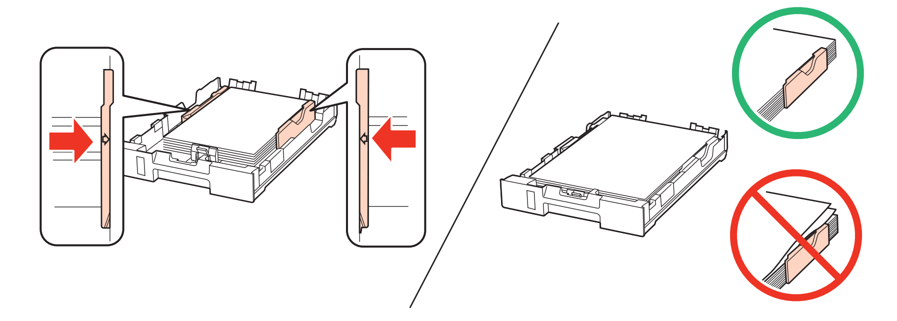


4 Cargue el papel pegado a la guía lateral, con la cara imprimible boca abajo, y confirme que no sobresalga de la cassette.

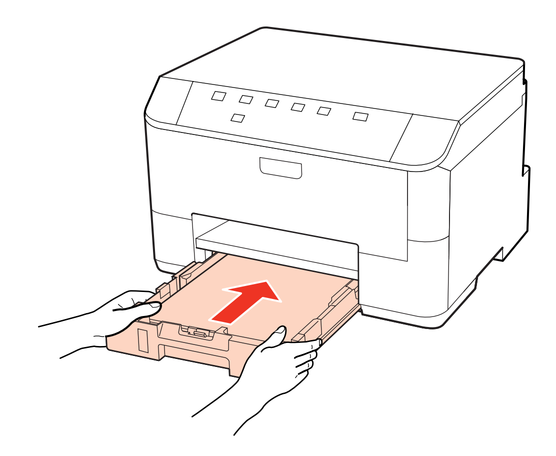


> ***Nota:***
> - *Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo.*
> - *Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea que hay justo debajo de la flecha ▼ del interior de la guía lateral. Si es un soporte especial de Epson, compruebe que el número de hojas sea inferior al límite especificado para ese papel.*
>   ➡ *"Selección de la bandeja que se ha de utilizar y sus capacidades de carga" de la página 18*
> - *No use papel perforado.*

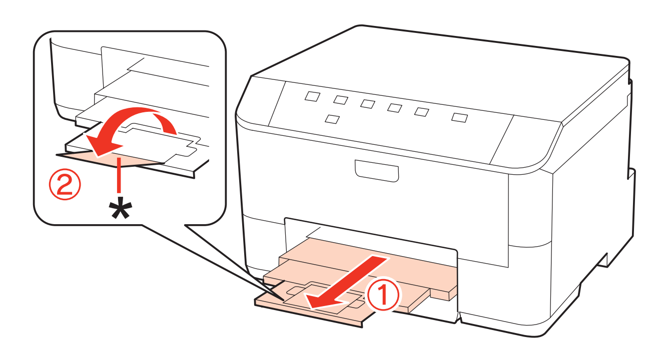
5 Deslice las guías laterales hasta que toquen los bordes del papel.



6 La cassette tiene que entrar plana en el producto; insértela por detrás despacio y con cuidado.



7 Despliegue la bandeja de salida y suba el tope.



Nota:

❏ *Una vez cargado el papel, ajuste el tamaño para cada origen del papel. El papel se alimenta desde el origen del papel apropiado en función del ajuste. Utilice la utilidad del panel para ajustar el tamaño del papel.*
➡ *"Ajuste Paper Size Loaded (Tamaño papel cargado)" de la página 69*

❏ *Si utiliza papel de tamaño Legal, baje el tope (*).*

❏ *Coloque el producto de forma que haya el espacio suficiente delante de él para que el papel salga por completo.*

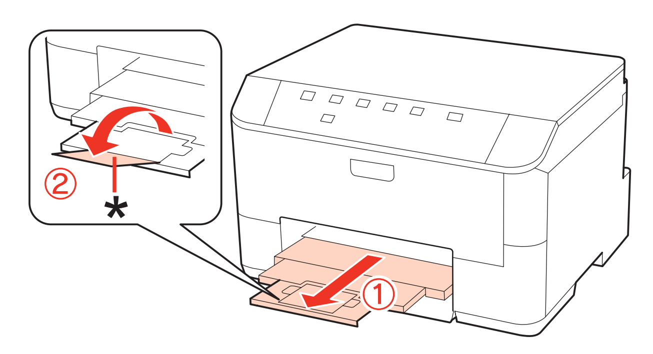
❏ *No saque ni inserte la cassette del papel cuando el producto esté en funcionamiento.*

En la bandeja MP trasera

Siga estos pasos para cargar el papel:

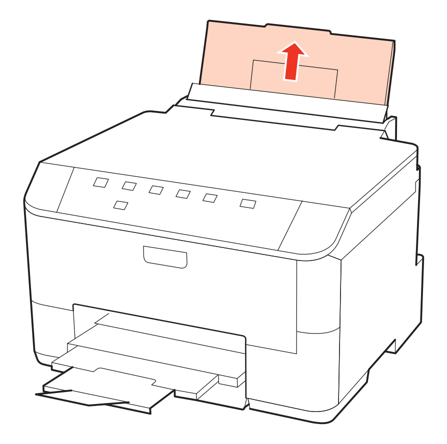
> ***Nota:***
> *Las ilustraciones mostradas en esta sección son de un modelo similar del producto. Aunque pueden diferir del producto en sí, el método de funcionamiento es el mismo.*

1. Despliegue la bandeja de salida y suba el tope.

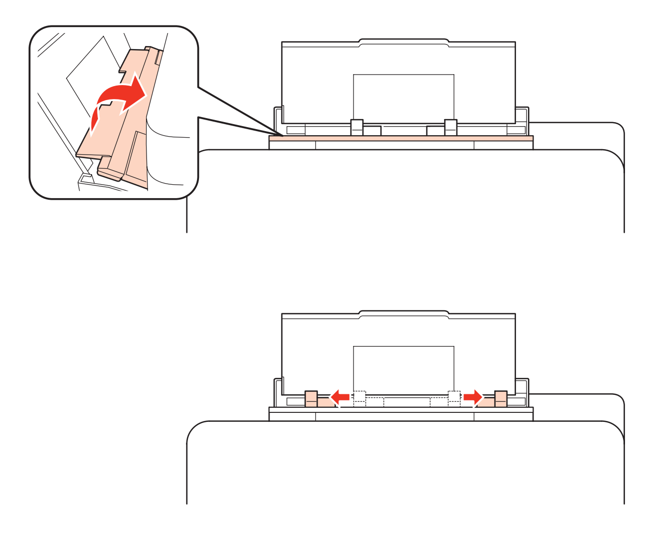


> ***Nota:***
> *Si utiliza papel de tamaño Legal, baje el tope (*).*

2. Tire hacia arriba de la bandeja MP trasera.

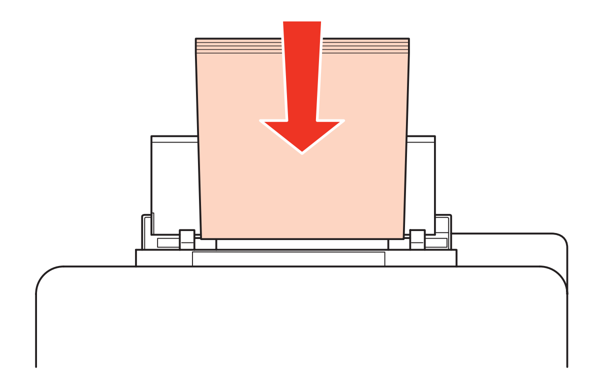


3. Mientras mantiene el protector del alimentador tirado hacia adelante, levante y deslice la guía lateral.

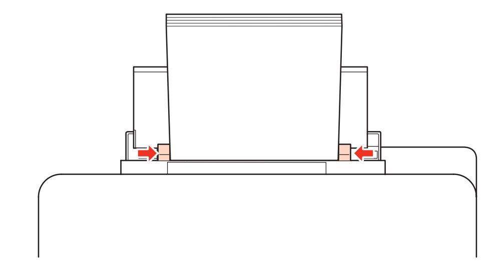


4 Airee una pila de papel y nivele los bordes con unos golpecitos sobre una superficie plana.

5 Cargue el papel con la cara imprimible hacia arriba en el centro de la bandeja MP trasera. La cara imprimible es generalmente más blanca y brillante que la otra cara.



6 Deslice la guía lateral hasta tocar el borde del papel, pero sin apretarla demasiado.



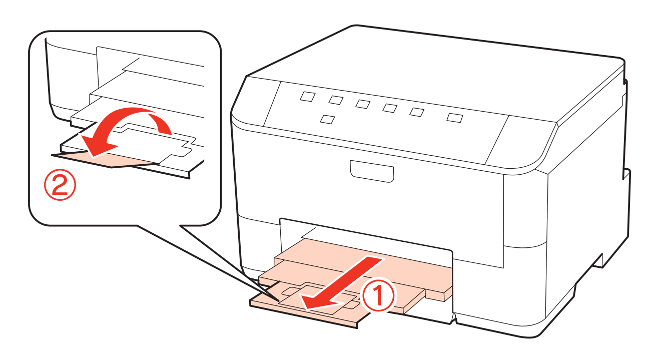
Nota:
- *Una vez cargado el papel, ajuste el tamaño para cada origen del papel. El papel se alimenta desde el origen del papel apropiado en función del ajuste. Utilice la utilidad del panel para ajustar el tamaño del papel.*
  ➡ *"Ajuste Paper Size Loaded (Tamaño papel cargado)" de la página 69*
- *Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea que hay justo debajo de la flecha ▼ del interior de la guía lateral. Si es un soporte especial de Epson, compruebe que el número de hojas sea inferior al límite especificado para ese papel.*
  ➡ *"Selección de la bandeja que se ha de utilizar y sus capacidades de carga" de la página 18*
- *De papel tamaño Legal, puede cargar 1 hoja a la vez como máximo.*

Carga de sobres

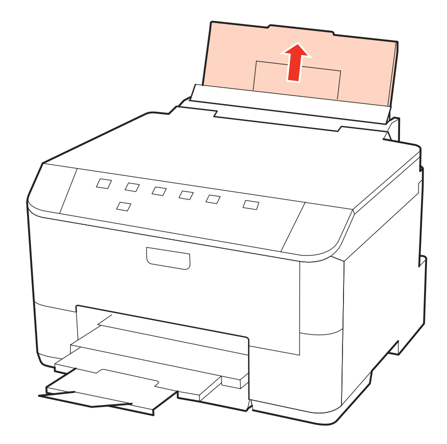
Siga estos pasos para cargar sobres:

Nota:
Las ilustraciones mostradas en esta sección son de un modelo similar del producto. Aunque pueden diferir del producto en sí, el método de funcionamiento es el mismo.

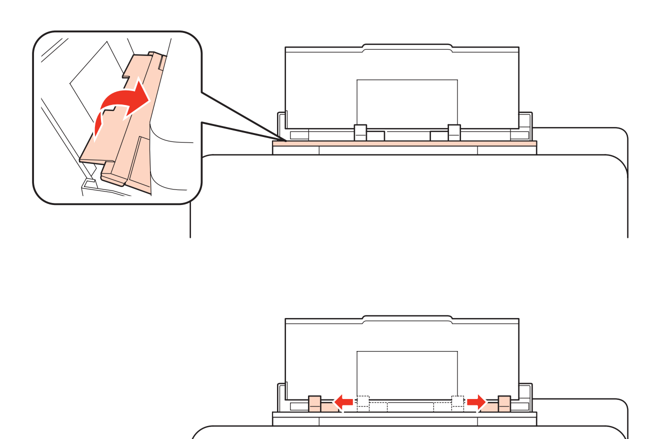
1 Despliegue la bandeja de salida y suba el tope.



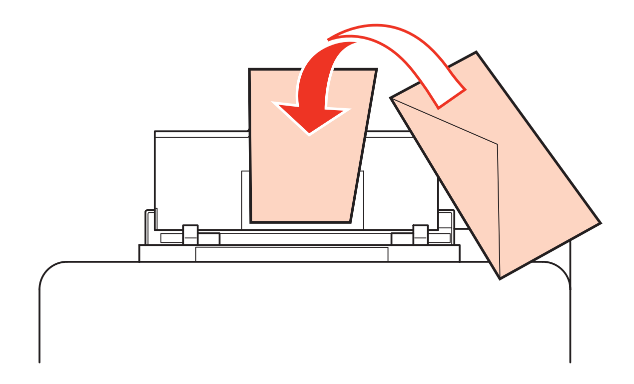
2 Tire hacia arriba de la bandeja MP trasera.

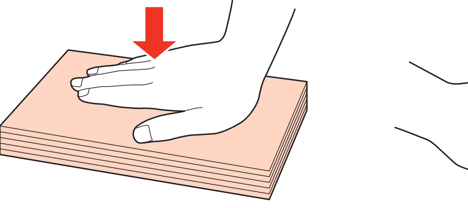
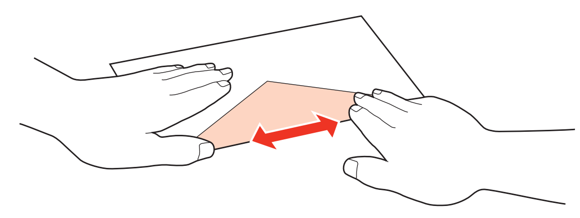


3 Mientras mantiene el protector del alimentador tirado hacia adelante, levante y deslice la guía lateral.

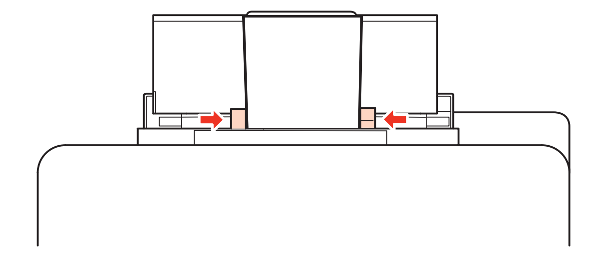


4 Cargue los sobres con el borde corto por delante y con la solapa hacia abajo y en el centro de la bandeja MP trasera.



> ***Nota:***
>
> - *El grosor de los sobres y su capacidad de plegado varían mucho. Si el grosor total de la pila de sobres sobrepasa los 10 mm, alise los sobres uno a uno antes de cargarlos. Si la calidad de impresión se resiente al cargar una pila de sobres, cárguelos de uno en uno.*
>   ➡ *"Selección de la bandeja que se ha de utilizar y sus capacidades de carga" de la página 18*
> - *No utilice sobres curvados o arrugados.*
> - *Alise el sobre y las solapas antes de cargar.*
>
>  
>
> - *Alise el borde del sobre que vaya a introducir antes de cargarlo.*
> - *No use sobres demasiado finos, ya que pueden curvarse durante la impresión.*
> - *Alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos.*

5 Deslice la guía lateral hasta tocar el borde de los sobres, pero sin apretarla demasiado.



A continuación, se explican las instrucciones de impresión.
➡ "Impresión básica" de la página 29

Impresión

Uso del software

Controlador de impresora y Status Monitor

El controlador de impresora permite seleccionar una amplia variedad de ajustes para obtener las mejores impresiones. Status Monitor y las utilidades de la impresora ayudan a comprobar el estado de la misma y a obtener unas prestaciones óptimas.

Nota para los usuarios de Windows:

- *El controlador de su impresora localiza e instala, automáticamente, la última versión de su controlador del sitio Web de Epson. Haga clic en el botón **Driver Update (Actualización del controlador)** de la ventana **Maintenance (Utilidades)** del controlador de la impresora y siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla. Si el botón no aparece en la ventana **Maintenance (Utilidades)**, vaya al menú de inicio de Windows, señale **All Programs (Todos los programas)** o **Programs (Programas)** y busque la carpeta **Epson**.*
- *Si desea cambiar el idioma del controlador, seleccione el idioma deseado en el ajuste **Language (Idioma)** en la ventana **Maintenance (Utilidades)** del controlador de su impresora. En algunas regiones esta función no está disponible.*

Acceso al controlador de impresora para Windows

Se puede acceder al controlador de impresora desde la mayoría de las aplicaciones de Windows, desde el menú Start (Inicio) de Windows o desde la taskbar (barra de tareas).

Para configurar ajustes que únicamente se apliquen en la aplicación que está en uso, acceda al controlador de impresora desde esa aplicación.

Si desea configurar ajustes que se apliquen a todas las aplicaciones de Windows, acceda al controlador de impresora desde el menú Start (Inicio) o la taskbar (barra de tareas).

Consulte las siguientes secciones para acceder al controlador de impresora.

Nota:
Las pantallas del controlador de impresora mostradas en este Manual de usuario corresponden a Windows 7.

Desde aplicaciones de Windows



1. Haga clic en la opción **Print (Imprimir)** o **Print Setup (Configurar impresión)** del menú File (Archivo).

2. En la ventana que aparece, haga clic en **Printer (Impresora)**, **Setup (Configurar)**, **Options (Opciones)**, **Preferences (Preferencias)** o en **Properties (Propiedades)**. (Según la aplicación utilizada, es posible que deba hacer clic en uno o en una combinación de dichos botones.)

Desde el menú Start (Inicio)

❏ En **Windows 7:**
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)**. Después, haga clic con el botón derecho en la impresora y seleccione **Printing preferences (Preferencias de impresión)**.

❏ **Windows Vista y Server 2008:**
Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Control Panel (Panel de control)** y después **Printer (Impresora)** en la categoría **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**. A continuación, seleccione la impresora y haga clic en **Select printing preferences (Seleccionar preferencias de impresión)** o **Printing Preferences (Preferencias de impresión)**.

❏ **Windows XP y Server 2003:**
Haga clic en **Start (Inicio)**, **Control Panel (Panel de control)**, y luego en **Printers and Faxes (Impresoras y faxes)**. Después, haga clic con el botón derecho en la impresora y seleccione **Printing preferences (Preferencias de impresión)**.

Desde el icono de acceso directo de la taskbar (barra de tareas)

Haga clic con el botón derecho en el icono de impresora de la taskbar (barra de tareas) y seleccione **Printer Settings (Ajustes de la impresora)**.

Si desea añadir un icono de acceso directo a la taskbar (barra de tareas) de Windows, primero acceda al controlador de impresora desde el menú Start (Inicio) como se explica arriba. A continuación, haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y después en el botón **Monitoring Preferences (Preferencias de Monitorización)**. En la ventana Monitoring Preferences (Preferencias de Monitorización), seleccione la casilla de verificación **Shortcut Icon (Icono)**.

Obtener información mediante la ayuda en línea

En la ventana del controlador de impresora, siga uno de estos procedimientos.

❏ Haga clic con el botón derecho sobre el elemento y, a continuación, haga clic en **Help (Ayuda)**.

❏ Haga clic en el botón ? de la parte superior derecha de la ventana y luego en la opción (solamente en Windows XP).

Acceso al controlador de impresora en Mac OS X

En la tabla siguiente se describe cómo acceder al diálogo del controlador de impresora.

Cuadro de diálogo	**Cómo acceder a él**
Page Setup (Ajustar página)	Haga clic en la opción **Page Setup (Ajustar Página)** del menú File (Archivo) de su aplicación. ***Nota para los usuarios de Mac OS X 10.5 o posterior:*** *Según la aplicación utilizada, es posible que no aparezca el menú Page Setup (Ajustar Página) en el menú File (Archivo).*
Print (Imprimir)	Haga clic en la opción **Print (Imprimir)** del menú File (Archivo) de la aplicación.

Epson Printer Utility 4	En Mac OS X 10.6, haga clic en **System Preferences (Preferencias del Sistema)** en el menú Apple y después en **Print & Fax (Impresión y Fax)**. Seleccione la impresora del cuadro de lista Printers (Impresoras), haga clic en **Options & Supplies (Opciones y recambios)**, **Utility (Utilidades)** y después en **Open Printer Utility (Abrir utilidad de impresora)**. En Mac OS X 10.5, haga clic en **System Preferences (Preferencias del Sistema)** en el menú Apple y después en **Print & Fax (Impresión y Fax)**. Seleccione la impresora del cuadro de lista Printers (Impresoras), haga clic en **Open Print Queue (Abrir cola de impresión)** y después en el botón **Utility (Utilidades)**.

Cómo obtener información mediante la Ayuda en línea

Haga clic en el botón **Help (Ayuda)** del cuadro de diálogo Print (Imprimir).

Impresión básica

Selección del tipo de papel correcto

La impresora se ajustará automáticamente al tipo de papel seleccionado en los ajustes de impresión. Por eso el ajuste de Tipo de papel es tan importante. Indica a la impresora qué tipo de papel está utilizando y ajusta la cantidad de tinta adecuada. En la tabla siguiente figuran los ajustes que debería elegir para el papel.

Para este papel	**Seleccione este ajuste de tipo de papel**
Papel normal* Epson Bright White Ink Jet Paper	plain papers (Papel Normal)
Papel grueso*	Thick-Paper (Papel grueso)
Sobres	Envelope (Sobre)

* Estos tipos de papel son compatibles con Exif Print y PRINT Image Matching. Para más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara digital compatible con Exif Print o PRINT Image Matching.

Nota:
La disponibilidad de los soportes especiales depende del país. Consulte al soporte de Epson para obtener información actualizada sobre los medios disponibles en su zona.
➡ *“Sitio Web de Soporte técnico” de la página 116*

Carga de papel o sobres

Consulte la siguiente sección para más detalles sobre la carga del papel.

➡ “Carga del papel” de la página 20

➡ “Carga de sobres” de la página 24

Nota:
Una vez cargado el papel, ajuste el tamaño para cada origen del papel. El papel se alimentará desde el origen del papel apropiado en función del ajuste.
➡ *“Ajuste Paper Size Loaded (Tamaño papel cargado)” de la página 69*

Cuando utilice papeles especiales de Epson, consulte el apartado siguiente.

➡ “Introducción a uso, carga y almacenamiento del medio” de la página 18

Consulte la sección de más adelante correspondiente al área imprimible.

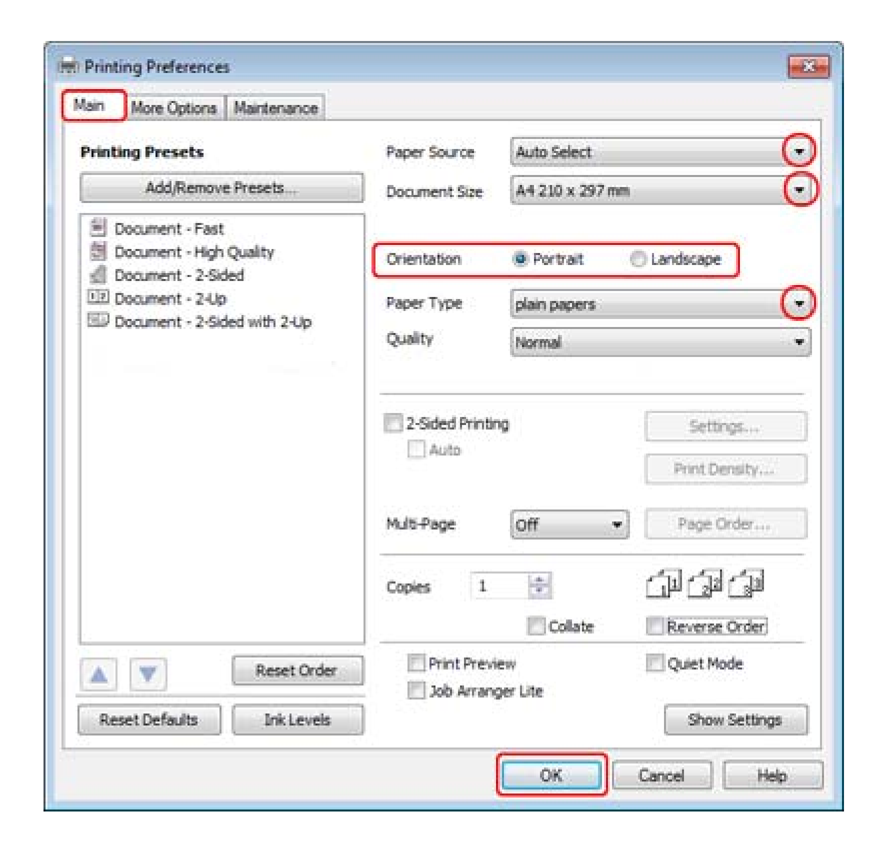
➡ “Área imprimible” de la página 102

Ajustes básicos de la impresora para Windows

1. Abra el archivo que desee imprimir.

2. Abra los ajustes de la impresora.

   ➡ “Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 27



3. Haga clic en la ficha **Main (Principal)**.

4. Configure el ajuste de Paper Source (Fuente Papel) apropiado.

5. Configure el ajuste de Document Size (Tamaño de Documento) apropiado. También puede definir un tamaño de papel personalizado. Si desea más detalles, consulte la ayuda en línea.

6 Para cambiar la orientación de la impresión, seleccione **Portrait (Vertical)** o **Landscape (Paisaje)**.

> ***Nota:***
> *Seleccione **Landscape (Paisaje)** cuando imprima sobres.*

7 Configure el ajuste de Paper Type (Tipo de Papel) apropiado.

➡ “Selección del tipo de papel correcto ” de la página 29

> ***Nota:***
> *La calidad de impresión se ajusta automáticamente para el Paper Type (Tipo de Papel) seleccionado.*

8 Haga clic en **OK (Aceptar)** para cerrar la ventana de los ajustes de la impresora.

> ***Nota:***
> *Para realizar cambios en los ajustes avanzados, consulte la sección correspondiente.*

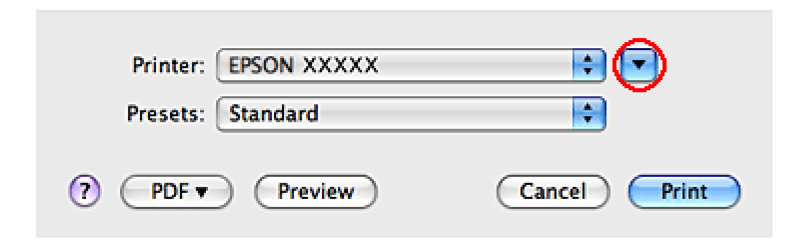
9 Imprima su archivo.

Ajustes básicos de la impresora en Mac OS X 10.5 o 10.6

1 Abra el archivo que desee imprimir.

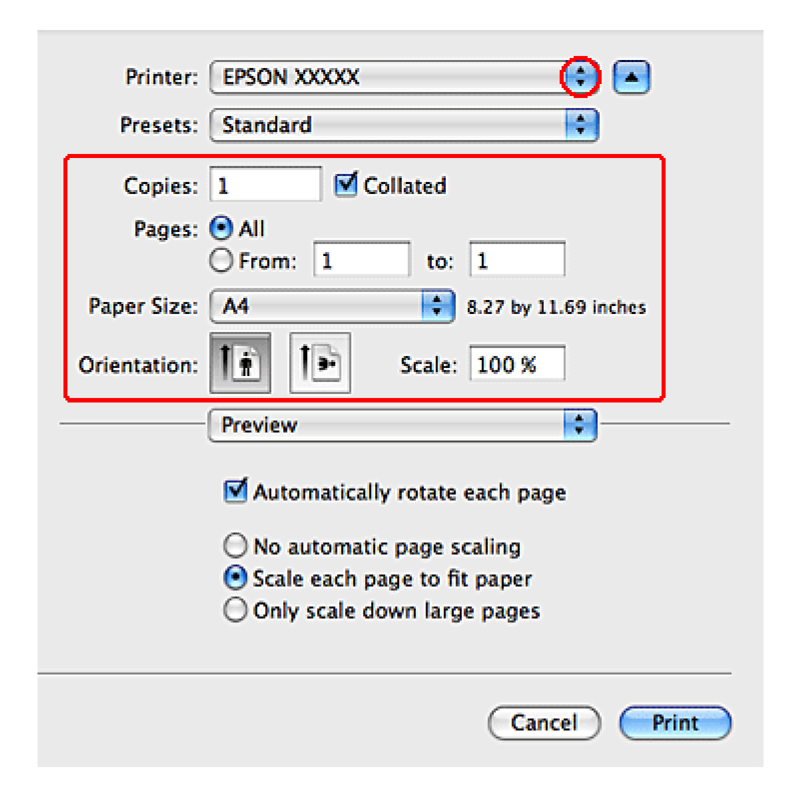
2 Abra el diálogo Print (Imprimir).

➡ “Acceso al controlador de impresora en Mac OS X” de la página 28



3 Haga clic en el botón ▼ para ampliar este diálogo.

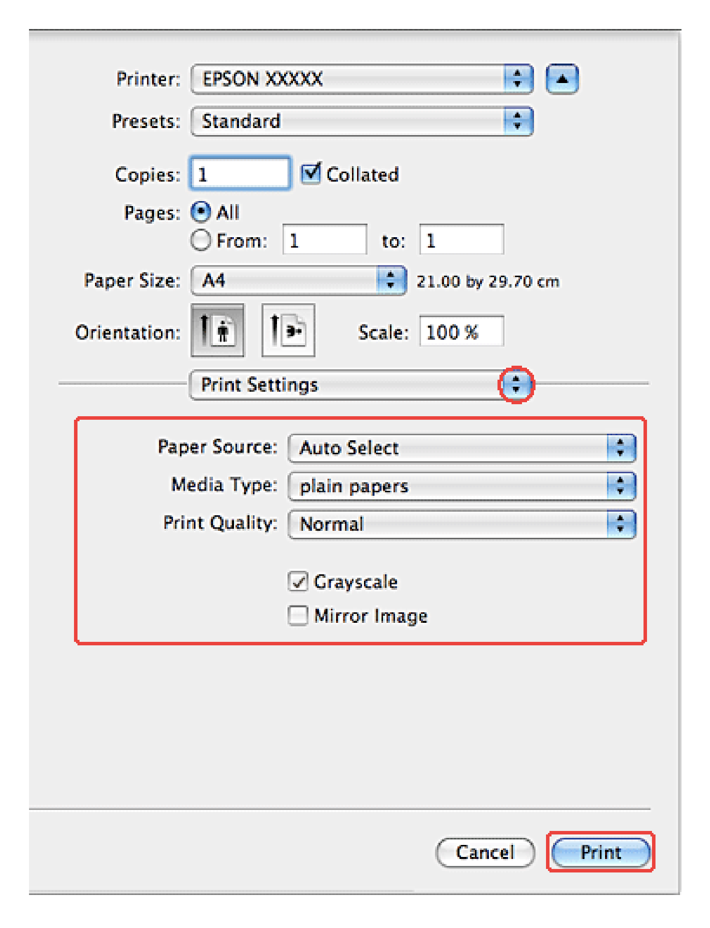
4 Seleccione la impresora que esté utilizando en Printer (Impresora) y realice los ajustes necesarios.



Nota:

- *Seleccione **Landscape (Paisaje)** cuando imprima sobres.*
- *Según la aplicación utilizada, es posible que algunas opciones de este diálogo no estén disponibles. Si es el caso, haga clic en la opción **Page Setup (Ajustar Página)** del menú File (Archivo) de su aplicación y, a continuación, realice los ajustes necesarios.*

5 Seleccione **Print Settings (Ajustes Impresión)** en el menú emergente.



6 Realice los ajustes que desee para la impresión. Si desea más información sobre los Print Settings (Ajustes Impresión), consulte la Ayuda on-line.

➡ “Selección del tipo de papel correcto ” de la página 29

> ***Nota:***
> *Para realizar cambios en los ajustes avanzados, consulte la sección correspondiente.*

7 Para empezar a imprimir, haga clic en **Print (Imprimir)**.

Cancelar la impresión

Si desea cancelar la impresión, siga las instrucciones descritas en la sección correspondiente de más adelante.

Con el botón de la impresora

Pulse el botón 🗑 para cancelar un trabajo de impresión en curso.

En Windows

> *Nota:*
> *No puede cancelar un trabajo de impresión si ya se ha enviado completamente a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo mediante la impresora.*

Con EPSON Status Monitor 3

1. Acceda a EPSON Status Monitor 3.

   ➡ "Con EPSON Status Monitor 3" de la página 79

2. Haga clic en el botón **Print Queue (Cola de impresión)**. Aparecerá Windows Spooler (Administración de colas para Windows).

3. Haga clic con el botón derecho en el trabajo que desee cancelar y seleccione **Cancel (Cancelar)**.

En Mac OS X

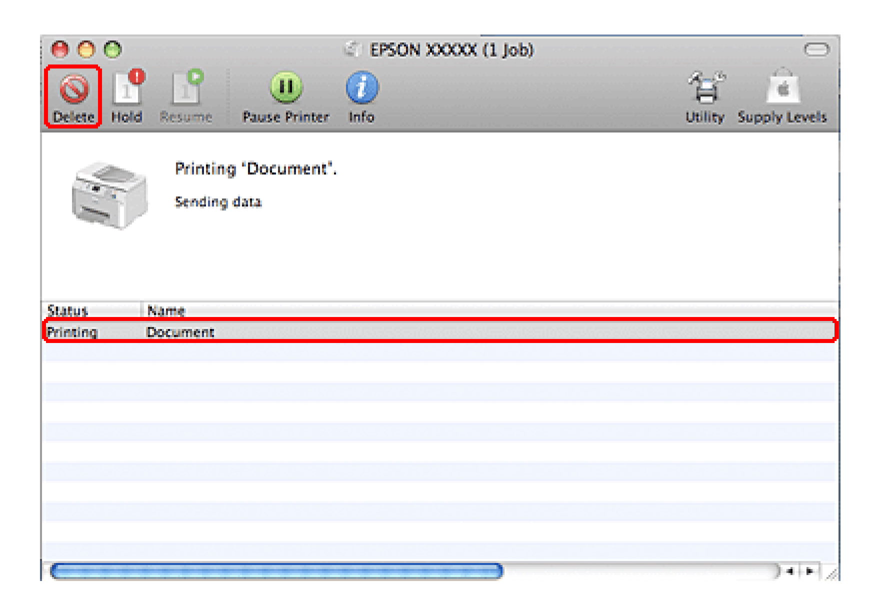
Siga estos pasos para cancelar un trabajo de impresión.

1. Haga clic en el icono de impresora del Dock.



2. En la lista Nombre del Documento, seleccione el documento que esté imprimiéndose.

3. Haga clic en el botón **Delete (Borrar)** para cancelar el trabajo de impresión.



Impresión con opciones especiales de composición

2-Sided Printing (Impresión a 2 caras)

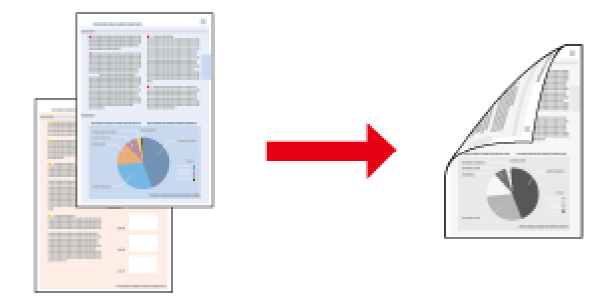
Hay disponibles dos tipos de impresión a 2 caras: estándar y folleto pegado.

> ***Nota:***
> *Si queda poca tinta durante la 2-sided printing (Impresión a 2 caras), se detendrá la impresión y tendrá que cambiar la tinta. Cuando termine el cambio de cartucho de tinta, la impresora volverá a imprimir, pero quizá falten algunas partes de la impresión. En tal caso, vuelva a imprimir la página que incluye las partes que faltan.*

> ***Nota para Windows:***
> *La 2-sided printing (Impresión a 2 caras) manual sólo está disponible si está activada la función EPSON Status Monitor 3. Para activar el Status Monitor, acceda al controlador de impresora y haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** seguida del botón **Extended Settings (Más ajustes)**. En la ventana Extended Settings (Más ajustes), marque la casilla de verificación **Enable EPSON Status Monitor 3 (Activar EPSON Status Monitor 3)**.*

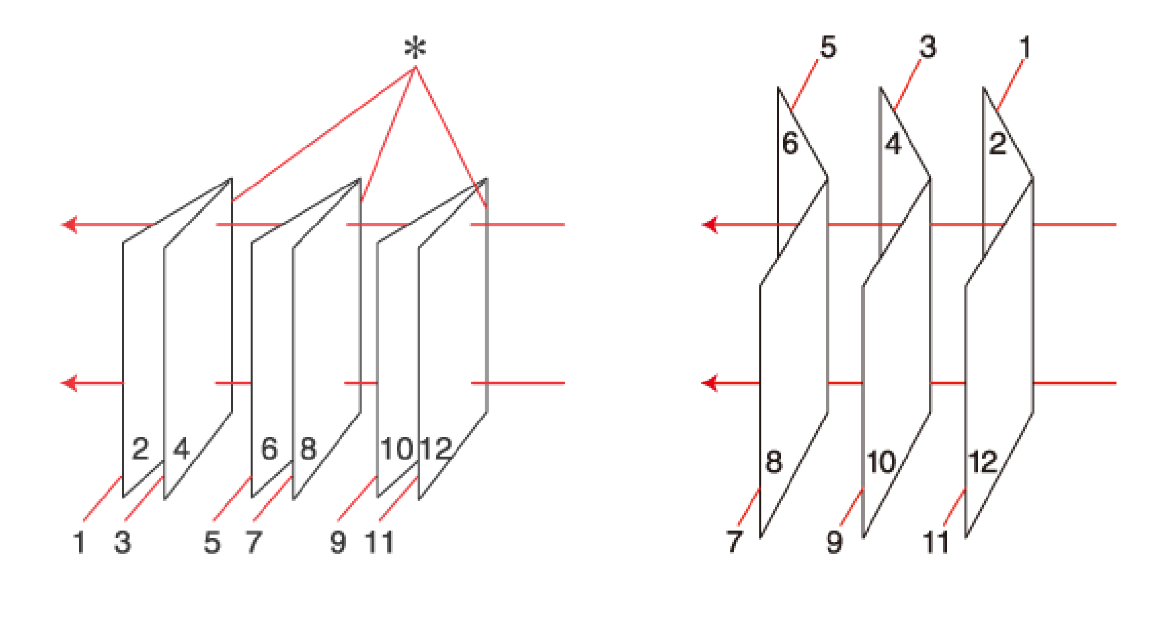
> ***Nota para Mac OS X:***
> *Mac OS X admite únicamente la impresión a 2 caras automática normal.*

La 2-sided printing (Impresión a 2 caras) normal le permite imprimir por las dos caras de una hoja.



Elija impresión automática o manual. Si se elige la impresión manual, se imprimen primero las páginas pares. Después de impresas, estas hojas se pueden volver a cargar para imprimir las páginas impares en el reverso.

La 2-sided printing (Impresión a 2 caras) de folleto plegado le permite crear folletos que sólo se doblan una vez.



Encuadernación lateral

Encuadernación central

*: Posición encuadernado

Elija impresión automática o manual. Si se imprime manualmente, primero se imprimen las páginas que aparecen en el interior (después de doblar la página). Las páginas que aparecerán en el exterior del folleto se imprimen después de volver a cargar el papel en la impresora.

Después, se pliegan las páginas resultantes y se encuadernan para formar un folleto.

La 2-sided printing (Impresión a 2 caras) sólo se puede realizar con papeles de los siguientes tipos y tamaños:

Papel	**Tamaño**
Papel normal	Legal*, Carta, A4, Ejecutivo*, B5, A5*, A6*
Papel grueso	Carta*, A4*
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4

* Sólo 2-sided printing (Impresión a 2 caras) manual.

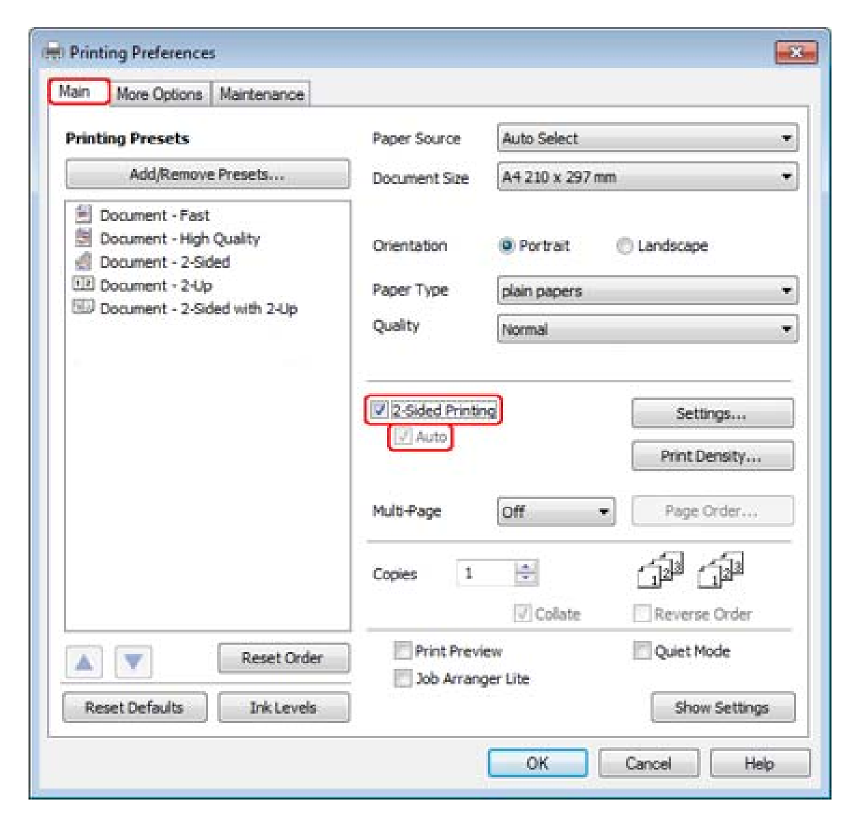
Nota:
- ❏ *Utilice únicamente los papeles adecuados para la 2-sided printing (Impresión a 2 caras). De lo contrario, la calidad de la impresión podría empeorar.*
- ❏ *Según el papel y la cantidad de tinta utilizados para imprimir textos e imágenes, puede ser que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.*
- ❏ *La superficie del papel podría mancharse durante la 2-sided printing (Impresión a 2 caras).*
- ❏ *La 2-sided printing (Impresión a 2 caras) manual puede no estar disponible si se accede a la impresora a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.*
- ❏ *La capacidad de carga difiere durante la impresión a 2 caras.*
  ➡ *"Selección de la bandeja que se ha de utilizar y sus capacidades de carga" de la página 18*

Ajustes de la impresora en Windows

1 Configure los ajustes básicos.

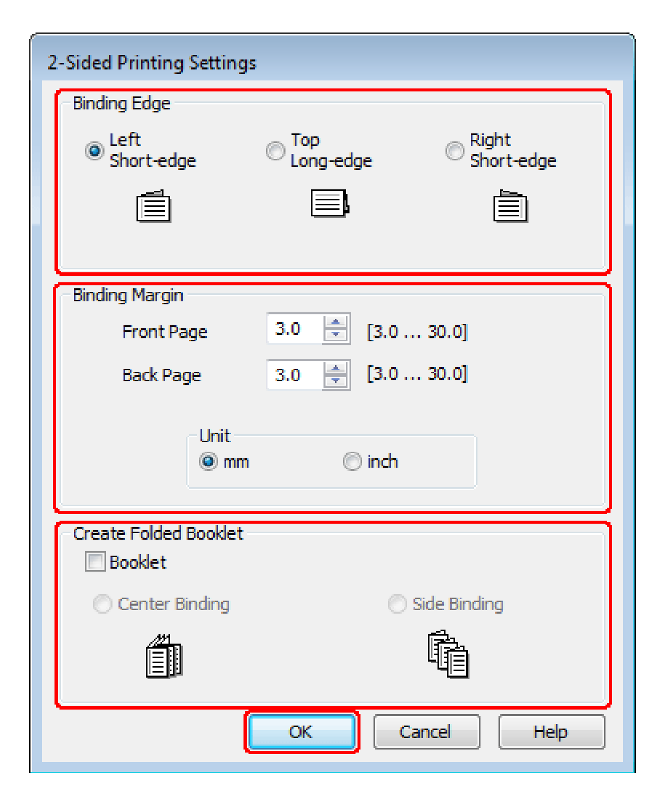
➡ “Ajustes básicos de la impresora para Windows” de la página 30

2 Seleccione la casilla **2-Sided Printing (Impresión a 2 caras)**.



> ***Nota:***
> *Si se utiliza la impresión automática, cerciórese de que está marcada la casilla de verificación* ***Auto****.*

3 Haga clic en **Settings (Ajustes)** para abrir la ventana 2-Sided Printing Settings (Ajustes de la impresión dúplex).



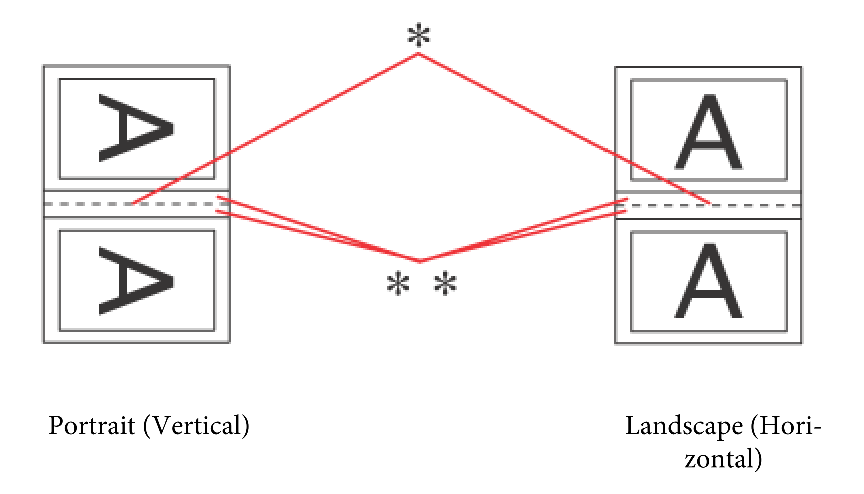
4 Para imprimir los folletos plegados utilizando la opción 2-sided printing (Impresión a 2 caras), seleccione la casilla de verificación **Booklet (Folleto)** y elija **Center Binding (Encuadernación central)** o **Side Binding (Encuadernación lateral)**.

> ***Nota:***
> *La Center Binding (Encuadernación central) no está disponible en la impresión manual.*

5 Seleccione el borde del documento que se encuadernará.

> ***Nota:***
> *Algunos ajustes no están disponibles si está seleccionada la opción Booklet (Folleto).*

6 Elija **mm** o **inch (pulgadas)** como ajuste de Unit (Unidades). Después, especifique la anchura del margen de encuadernación.



Portrait (Vertical)

Landscape (Hori-
zontal)

* : Línea de plegado
** : Margen

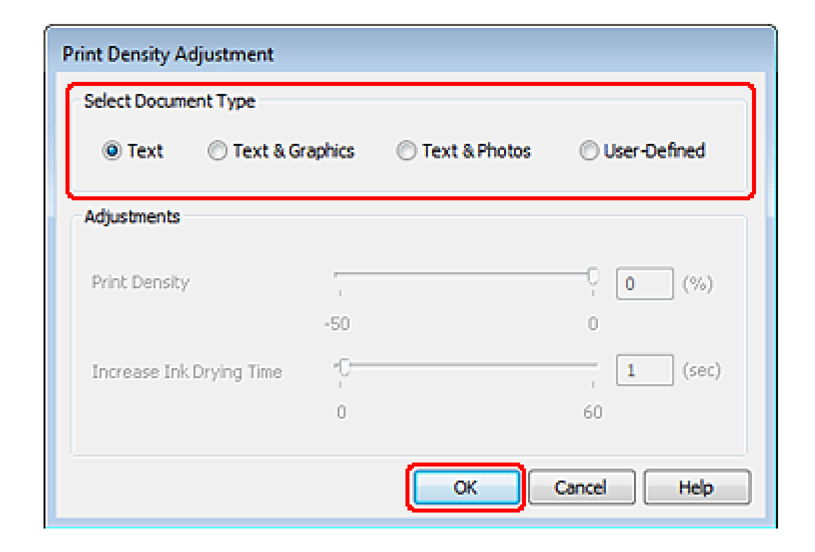
Si se imprimen folletos mediante la opción de impresión a 2 caras, aparecerá un margen de la anchura especificada en ambos lados del pliegue. Por ejemplo: si se especifica un margen de 10 mm, se obtendrá un margen de 20 mm (se dejará un margen de 10 mm a cada lado del pliegue).

> ***Nota:***
> *El margen de encuadernación real puede diferir de los ajustes especificados según la aplicación que utilice. Antes de imprimir todo el trabajo, pruebe con algunas hojas para ver los resultados reales.*

7 Haga clic en **OK (Aceptar)** para volver a la ventana Main (Principal).

8 Haga clic en el botón **Print Density (Densidad impresión)** para abrir la ventana Print Density Adjustment (Ajuste de la densidad de impresión).

> ***Nota:***
> *Este botón no está disponible si se elige la impresión manual.*



9 Seleccione uno de los ajustes de Select Document Type (Seleccione el tipo de documento.). Esto ajustará automáticamente, la Print Density (Densidad impresión) y el Increase Ink Drying Time (Tiempo de secado de tinta aumentado).

> ***Nota:***
> *Si va a imprimir datos de alta densidad, como gráficos, le recomendamos que configure los ajustes manualmente.*

10 Haga clic en **OK (Aceptar)** para volver a la ventana Main (Principal).

11 Compruebe que todos los ajustes son correctos y a continuación haga clic en **OK (Aceptar)** para cerrar la ventana de ajustes de la impresora.

Cuando haya terminado los pasos anteriores, realice una impresión de prueba y examine los resultados antes de imprimir un trabajo completo.

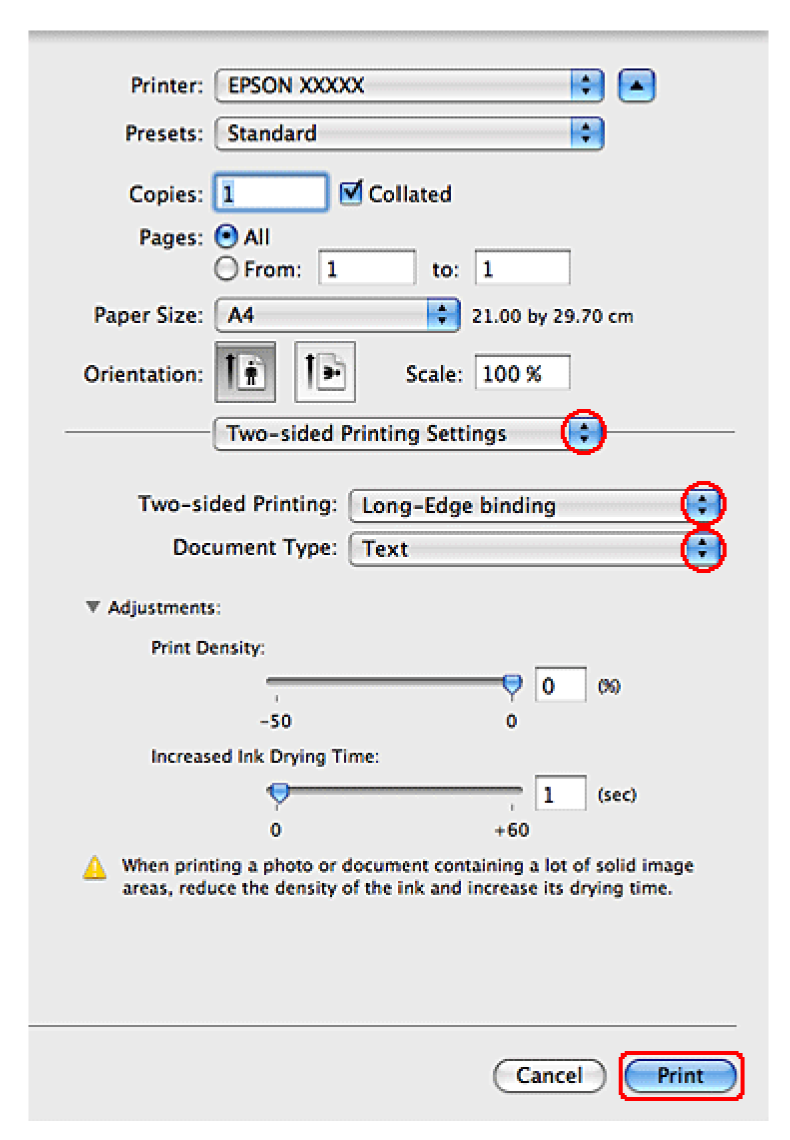
> ***Nota:***
> *Si está imprimiendo manualmente, se muestran instrucciones para imprimir el reverso de las páginas mientras se imprime el anverso de las páginas. Siga las instrucciones de la pantalla para volver a colocar el papel.*

Ajustes de la impresora en Mac OS X 10.5 o 10.6

1 Configure los ajustes básicos.

➡ “Ajustes básicos de la impresora en Mac OS X 10.5 o 10.6” de la página 31

2 Seleccione **Two-sided Printing Settings (Ajustes de la impresión a dos caras)** en el menú emergente.



3 Seleccione **Long-Edge binding (Encuadernación borde largo)** o **Short-Edge binding (Encuadernación borde corto)** en el menú emergente Two-sided Printing (Impresión a 2 caras).

4 Seleccione uno de los ajustes de Document Type (Tipo de documento). Esto ajustará automáticamente la Print Density (Densidad impresión) y el Increased Ink Drying Time (Tiempo de secado de tinta aumentado).

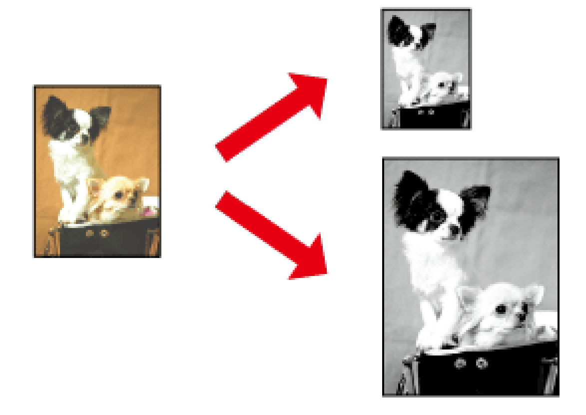
> ***Nota:***
> *Si va a imprimir datos de alta densidad, como gráficos, le recomendamos que configure los ajustes manualmente.*

5 Para empezar a imprimir, haga clic en **Print (Imprimir)**.

Impresión ajustada a la página

Puede imprimir con la función Ajustar a página cuando, por ejemplo, desee que un documento creado en A4 se imprima en papel de otro tamaño.

La impresión con Ajustar a página cambia el tamaño, automáticamente, de la página por el tamaño seleccionado. También puede cambiar el tamaño de la página de forma manual.

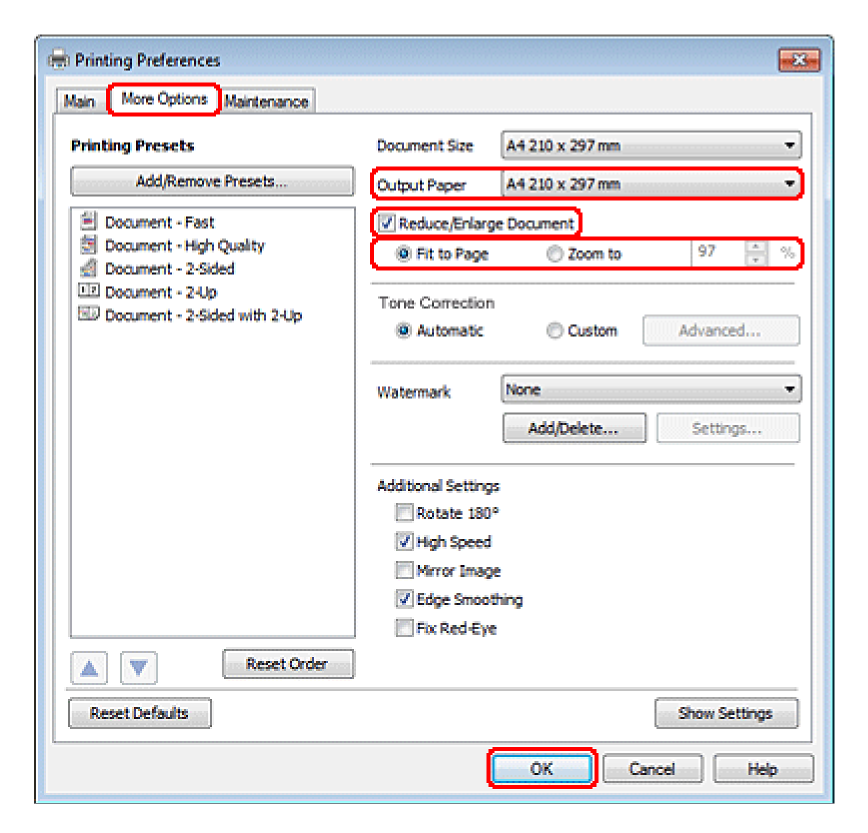


Ajustes de la impresora en Windows

1. Configure los ajustes básicos.

   ➡ "Ajustes básicos de la impresora para Windows" de la página 30

2. Haga clic en la ficha **More Options (Más Opciones)** y active la casilla **Reduce/Enlarge Document (Reducir/Ampliar Documento)**.



3. Siga uno de estos pasos:

   ❏ Si ha seleccionado **Fit to Page (Ajustar a Página)**, seleccione el tamaño del papel que está utilizando en la opción Output Paper (Salida de Papel).

❏ Si ha seleccionado **Zoom to (Ampliar a)**, use las flechas para elegir un porcentaje.

4 Haga clic en **OK (Aceptar)** para cerrar la ventana de los ajustes de la impresora.

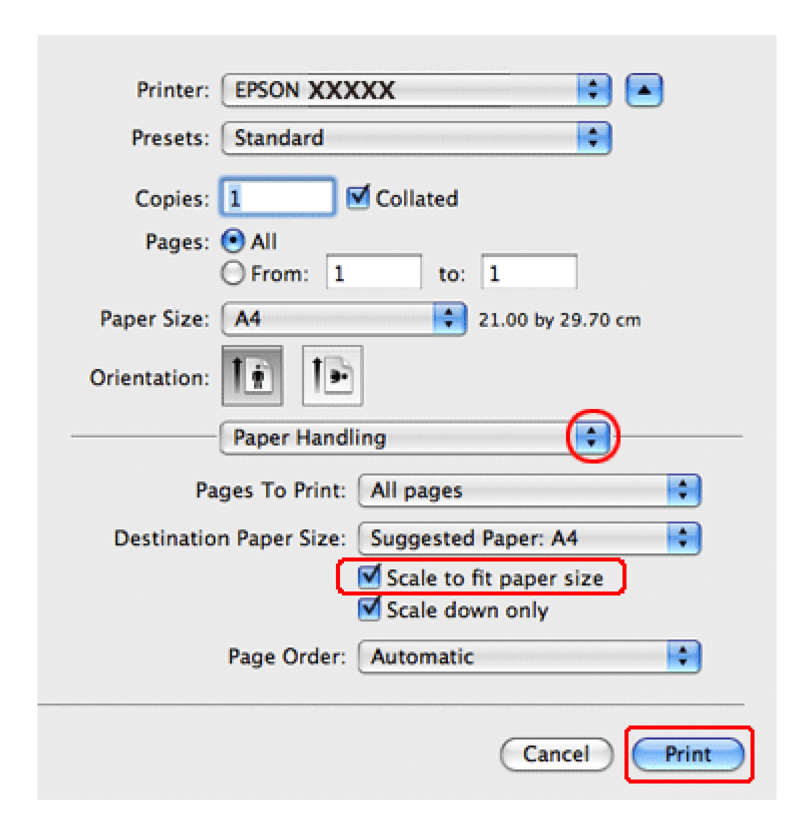
Cuando haya terminado los pasos anteriores, realice una impresión de prueba y examine los resultados antes de imprimir un trabajo completo.

Ajustes de la impresora en Mac OS X 10.5 o 10.6

1 Configure los ajustes básicos.

➡ "Ajustes básicos de la impresora en Mac OS X 10.5 o 10.6" de la página 31

2 Seleccione **Paper Handling (Manipulación del papel)** en el menú emergente.



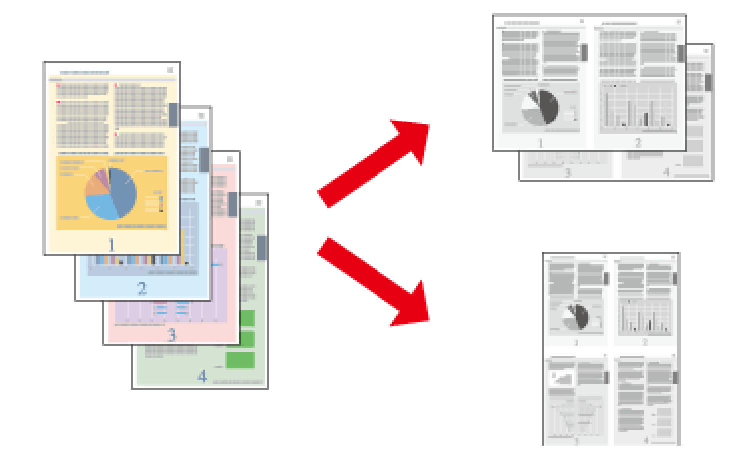
3 Seleccione la casilla de verificación **Scale to fit paper size (Escalar hasta ajustar al tamaño)**.

4 Compruebe que aparece el tamaño apropiado en Destination Paper Size (Tamaño papel destino).

5 Para empezar a imprimir, haga clic en **Print (Imprimir)**.

Impresión de Pages per Sheet (Páginas por hoja)

La impresión de Pages per Sheet (Páginas por hoja) le permite imprimir 2 ó 4 páginas en una única hoja de papel.

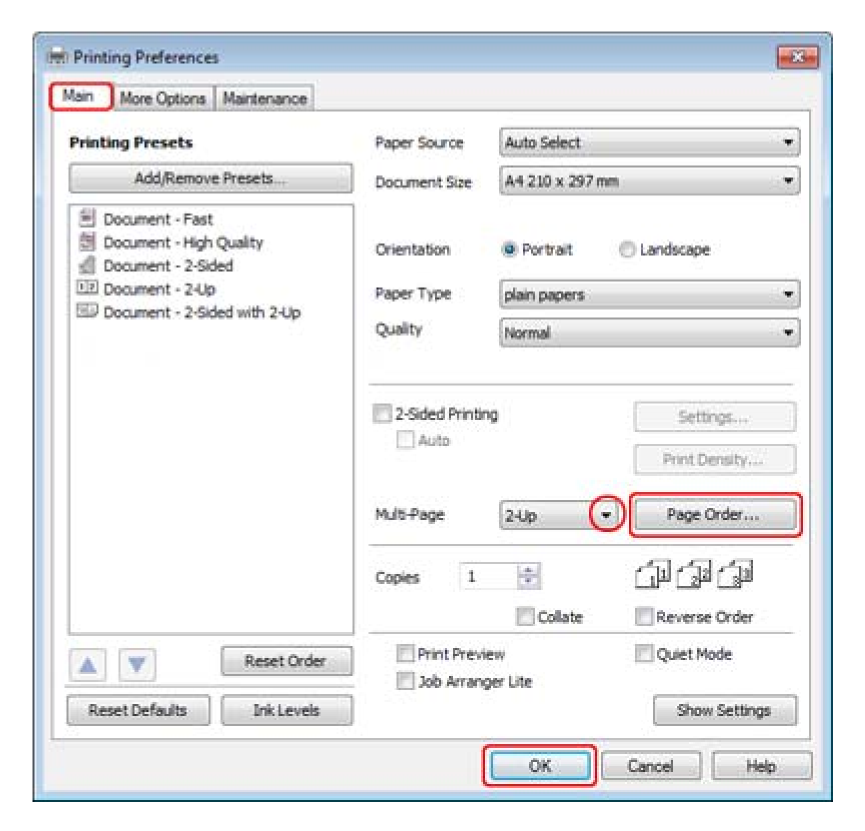


Ajustes de la impresora en Windows

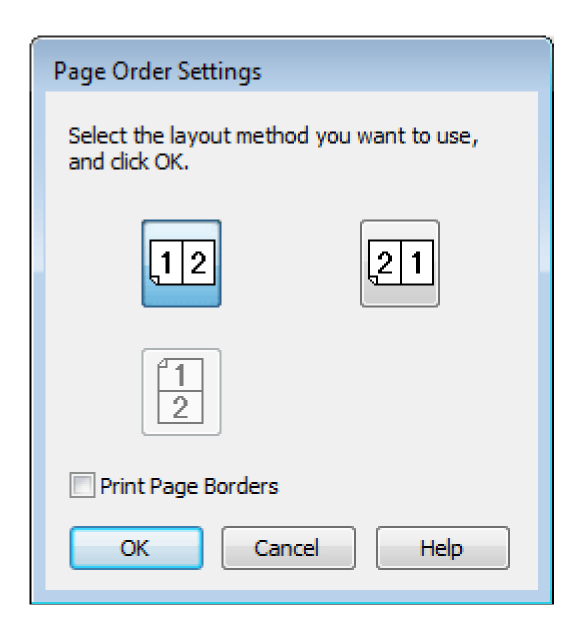
1. Configure los ajustes básicos.

   ➡ "Ajustes básicos de la impresora para Windows" de la página 30

2. Seleccione **2-Up** o **4-Up** como Multi-Page (Multi páginas).



3 Haga clic en el botón **Page Order (Orden de página)** para abrir la ventana Page Order Settings (Ajustes de orden de página).



4 Seleccione alguno de los siguientes ajustes.

Page Order (Orden de página)	Permite especificar el orden de impresión de las páginas en la hoja de papel. Es posible que no estén disponibles algunos ajustes, según la opción seleccionada en Orientation (Orientación) en la ventana Main (Principal).
Print Page Borders (Imprimir Bordes de Página)	Imprime los marcos alrededor de las páginas en todas las hojas.

5 Haga clic en **OK (Aceptar)** para volver a la ventana Main (Principal).

6 Haga clic en **OK (Aceptar)** para cerrar la ventana de los ajustes de la impresora.

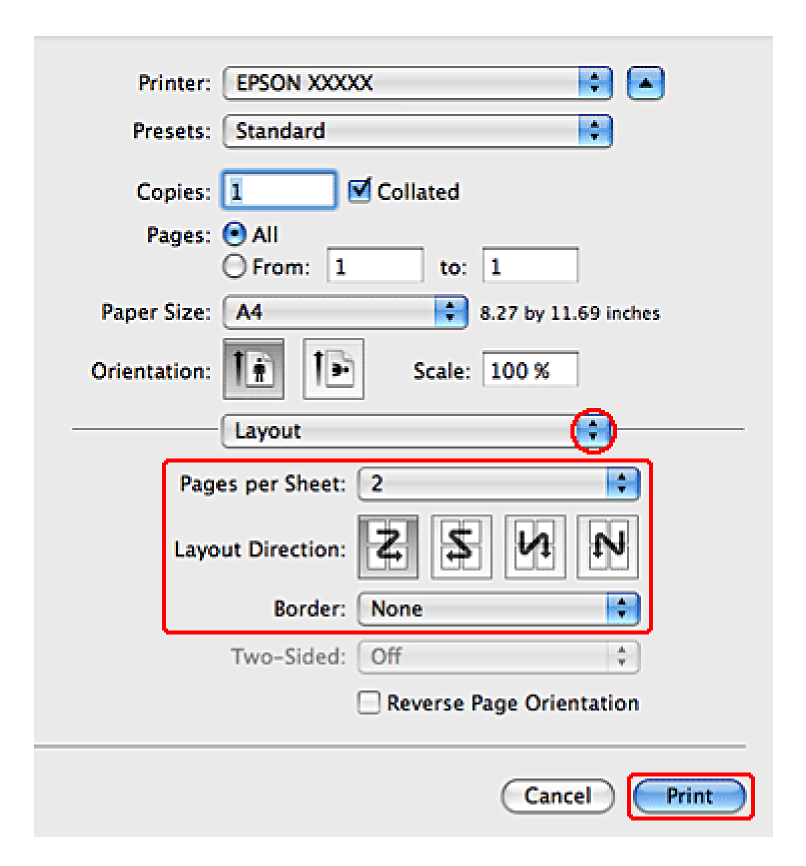
Cuando haya terminado los pasos anteriores, realice una impresión de prueba y examine los resultados antes de imprimir un trabajo completo.

Ajustes de la impresora en Mac OS X 10.5 o 10.6

1 Configure los ajustes básicos.

➡ "Ajustes básicos de la impresora en Mac OS X 10.5 o 10.6" de la página 31

2 Seleccione **Layout (Disposición)** en el menú emergente.



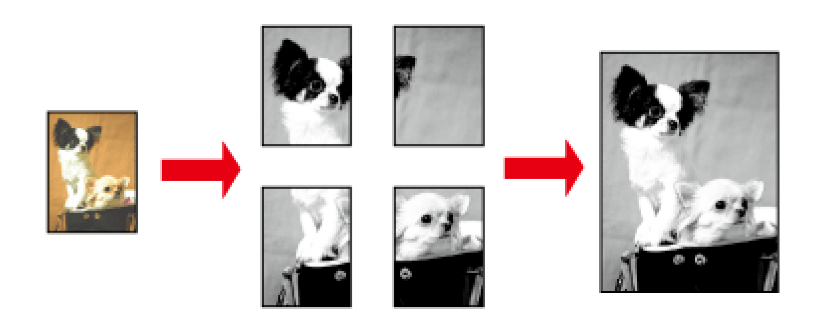
3 Seleccione alguno de los siguientes ajustes:

Pages per Sheet (Páginas por hoja)	Imprime varias páginas de su documento en una sola hoja de papel. Puede elegir entre **1**, **2**, **4**, **6**, **9** y **16**.
Layout Direction (Orientación)	Permite especificar el orden de impresión de las páginas en la hoja de papel.
Border (Borde)	Imprime un borde alrededor de las páginas en todas las hojas. Puede elegir entre **None (Ninguno)**, **Single Hairline (Una línea fina)**, **Single Thin Line (Una línea normal)**, **Double Hairline (Doble línea fina)** y **Double Thin Line (Doble línea normal)**.

4 Para empezar a imprimir, haga clic en **Print (Imprimir)**.

Poster Printing (Impresión de Póster) (solamente en Windows)

Poster Printing (Impresión de Póster) le permite imprimir imágenes en tamaño póster ampliando una página para que ocupe varias hojas de papel.



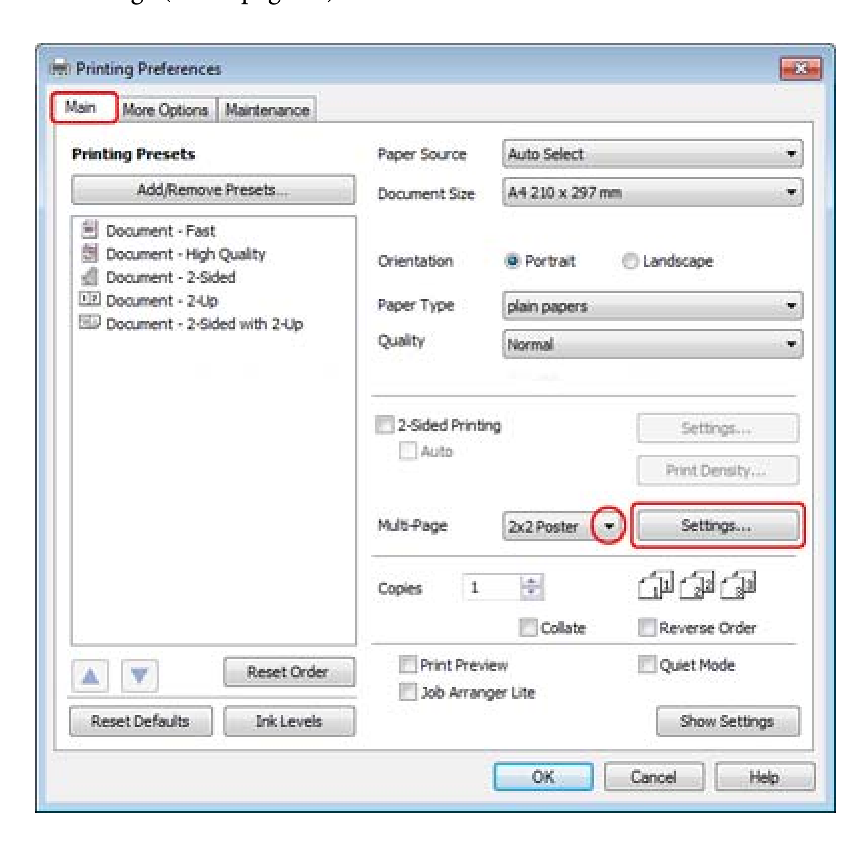
> *Nota:*
> *Esta función no está disponible para Mac OS X.*

Ajustes de la impresora

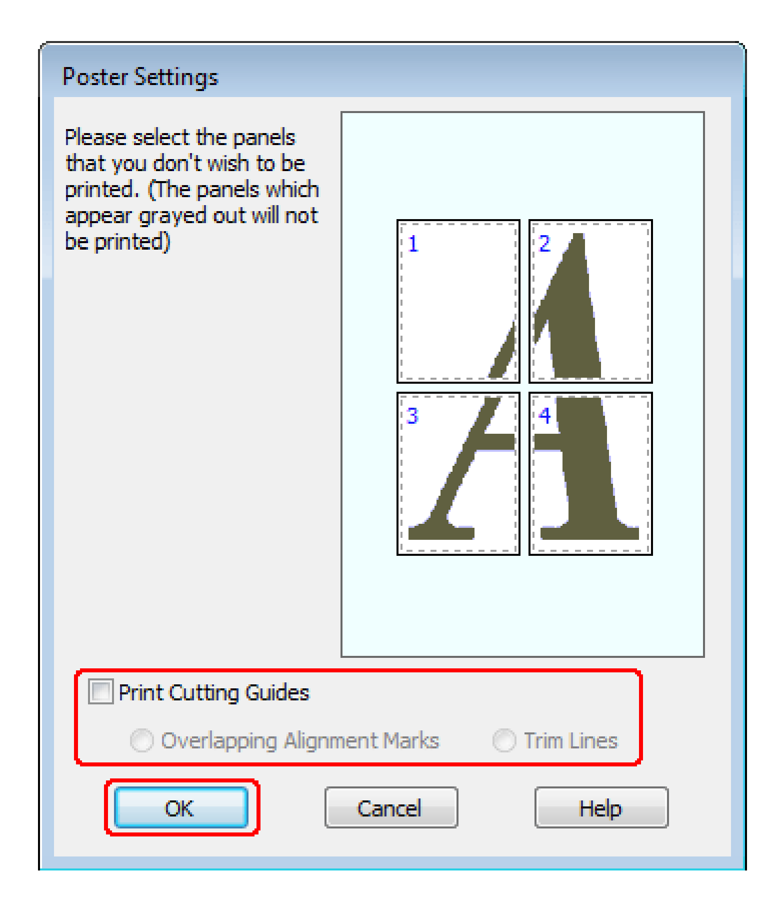
1. Configure los ajustes básicos.

➡ "Ajustes básicos de la impresora para Windows" de la página 30

2. Seleccione **2x1 Poster (2x1 Póster)**, **2x2 Poster (2x2 Póster)**, **3x3 Poster (3x3 Póster)** o **4x4 Poster (4x4 Póster)** como Multi-Page (Multi páginas).



3 Para ajustar la forma en que va a imprimir el póster, haga clic en **Settings (Ajustes)**. Se abrirá la ventana Poster Settings (Ajustes del Póster).



4 Configure los siguientes ajustes:

Print Cutting Guides (Imprimir Líneas de Corte)	Imprime líneas de guía para cortar.
Overlapping Alignment Marks (Superposición de Marcas de Alineación)	Superpone ligeramente los paneles e imprime los marcadores de alineación para que los paneles puedan alinearse de manera más precisa.
Trim Lines (Líneas de Recorte)	Imprime líneas de borde en los paneles como guía para cortar las páginas.

Nota:
Si desea imprimir sólo algunos de los paneles y no todo el póster, haga clic en los paneles que NO desee imprimir.

5 Haga clic en **OK (Aceptar)** para volver a la ventana Main (Principal).

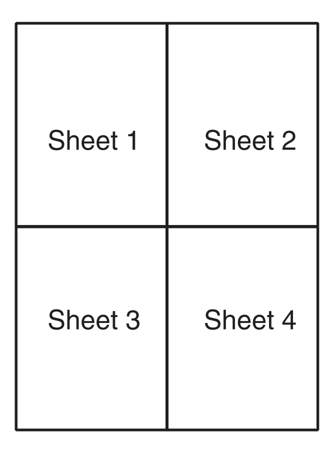
6 Haga clic en **OK (Aceptar)** para cerrar la ventana de los ajustes de la impresora.

Cuando haya terminado los pasos anteriores, haga una impresión de prueba y examine los resultados antes de imprimir todo el trabajo. Después, siga las instrucciones.

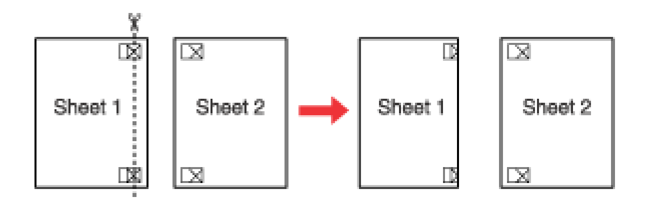
➡ "Crear un póster a partir de impresiones" de la página 49

Crear un póster a partir de impresiones

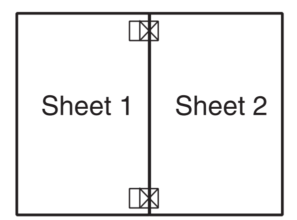
A continuación, se muestra un ejemplo de cómo crear un póster con el ajuste 2x2 Poster (2x2 Póster) seleccionado en Multi-Page (Multi páginas) y **Overlapping Alignment Marks (Superposición de Marcas de Alineación)** como el ajuste seleccionado en Print Cutting Guides (Imprimir Líneas de Corte).



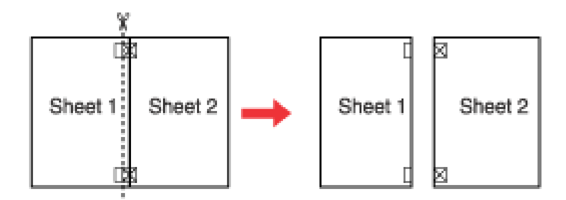
1. Corte el margen de la hoja 1 por una línea vertical que pase por el centro de las cruces superior e inferior:



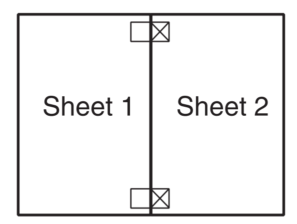
2. Coloque el extremo de la hoja 1 sobre la hoja 2 y alinee las cruces. Pegue las dos hojas temporalmente por el reverso:



3 Corte las hojas pegadas en dos por una línea vertical que pase por las marcas de alineación (esta vez se trata de la línea situada a la izquierda de las cruces):

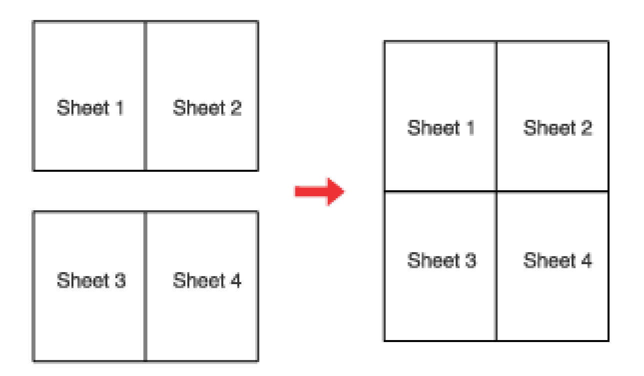


4 Alinee los extremos del papel ayudándose de los marcadores de alineación y péguelos con cinta adhesiva por el reverso.



5 Repita los pasos del 1 al 4 para pegar las hojas 3 y 4.

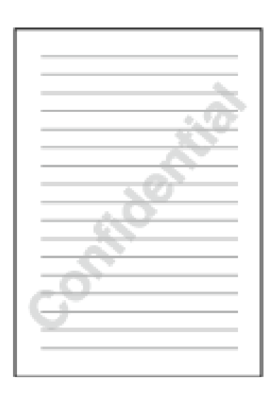
6 Repita los pasos del 1 al 4 para pegar los extremos superior e inferior del papel.



7 Corte los márgenes restantes.

Impresión de Watermark (Marca de fondo) (solamente en Windows)

Es posible imprimir una Watermark (Marca de fondo) basada en texto o en imágenes en su documento.



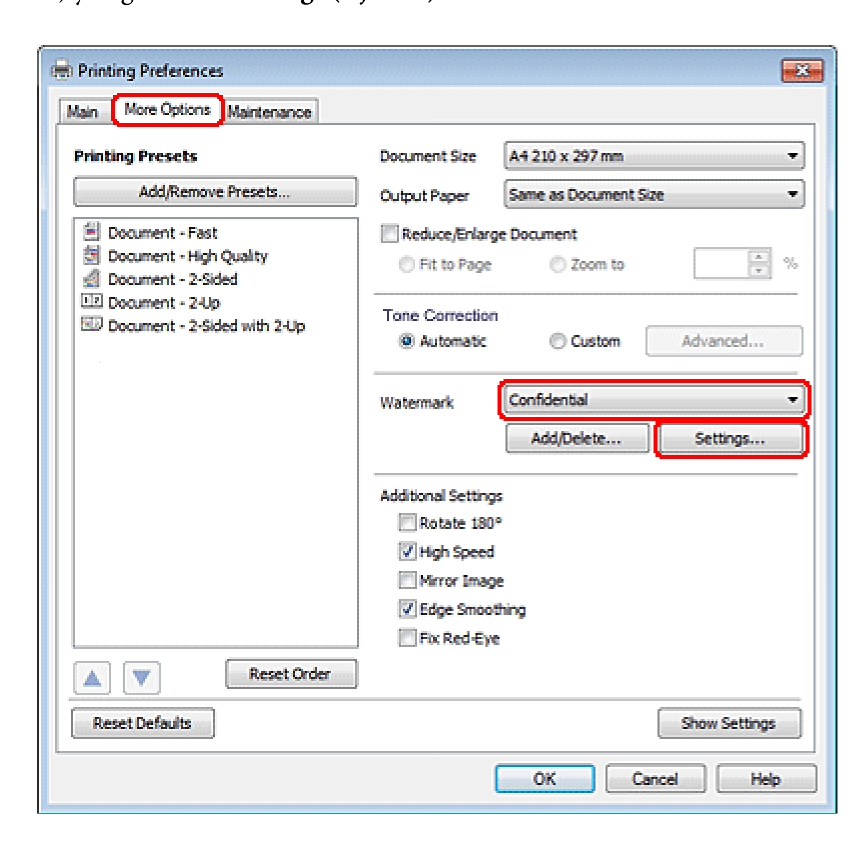
> ***Nota:***
> *Esta función no está disponible para Mac OS X.*

Impresión de la marca de fondo

1. Configure los ajustes básicos.

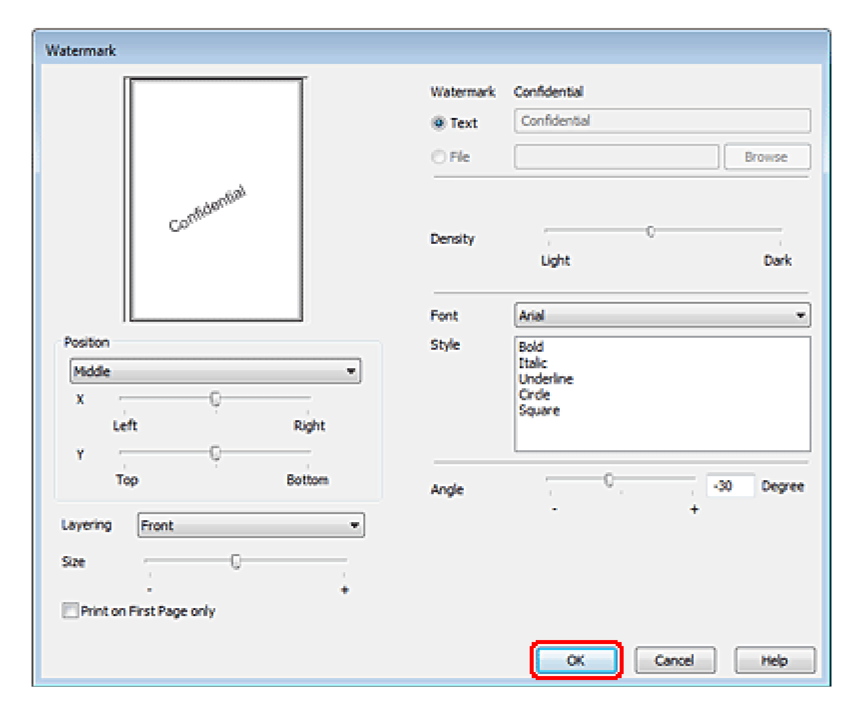
   ➡ "Ajustes básicos de la impresora para Windows" de la página 30

2. Haga clic en la ficha **More Options (Más Opciones)**, elija la marca de fondo deseada en la lista Watermark (Marca de fondo) y haga clic en **Settings (Ajustes)**.



Si desea crear su propia marca de fondo, consulte la ayuda en línea.

3 Especifique los ajustes deseados para la marca de fondo.



4 Haga clic en **OK (Aceptar)** para volver a la ventana More Options (Más Opciones).

5 Haga clic en **OK (Aceptar)** para cerrar la ventana de los ajustes de la impresora.

Cuando haya terminado los pasos anteriores, realice una impresión de prueba y examine los resultados antes de imprimir un trabajo completo.

Uso compartido de la impresora

Se puede configurar la impresora de forma que puedan utilizarla otros usuarios de la red.

En primer lugar, configurará la impresora como compartida en el ordenador conectado directamente a ella. Después, agregará la impresora a todos los ordenadores de la red que van a acceder a ella.

Para más información, consulte la documentación de Windows o Macintosh.

Uso del controlador de impresora PostScript y PCL6

Para los modelos PS3/PCL, necesitará descargar el software de la página web de Epson. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de su zona para obtener más información sobre cómo conseguir los controladores de la impresora y los requisitos del sistema, como los sistemas operativos compatibles.

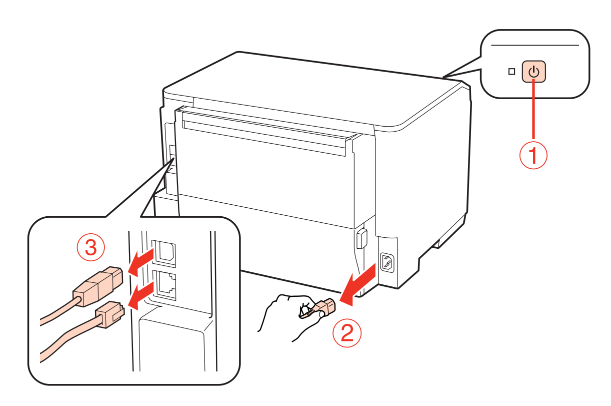
Instalación de dispositivos opcionales

Unidad de cassette de 250 hojas de papel

Instalación de la unidad de cassette del papel

Siga estos pasos para instalar la unidad de cassette del papel.

1. Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación y todos los cables de interfaz.

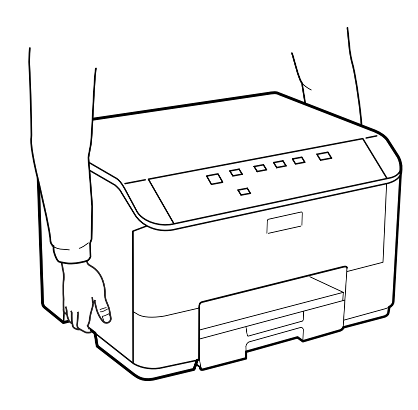


> ***Precaución:***
> *Asegúrese de desenchufar el cable de alimentación del producto para prevenir descargas eléctricas.*

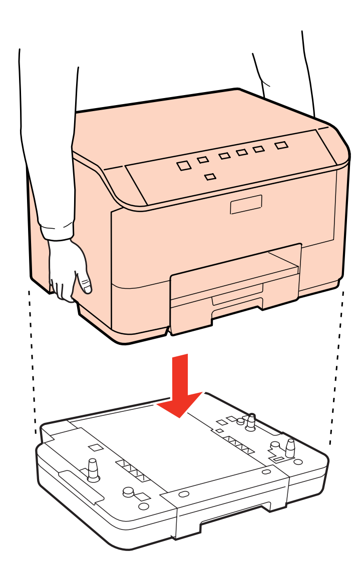
2. Retire con cuidad la unidad de cassette del papel de su caja de cartón y colóquela en el lugar que va a instalar el producto.

> ***Nota:***
> - *Retire los materiales de protección de la unidad.*
> - *Conserve los materiales de protección si desea transportar la unidad de cassette de papel opcional en el futuro.*

3. Tome con cuidado el producto en la posición indicada a continuación y levántelo con cuidado.



4 Alinee las esquinas del producto y la unidad y, a continuación, baje con cuidado el producto sobre la unidad de modo que el conector y las dos clavijas de la parte superior de la unidad encajen respectivamente en el terminal y los orificios del fondo del producto.



5 Vuelva a conectar todos los cables de interfaz y el cable de alimentación.

6 Enchufe el cable de alimentación del producto a una toma de corriente.

7 Encienda el producto.

Desinstalación de la unidad de cassette

Realice el procedimiento de instalación en el orden inverso.

Sustitución de consumibles

Cartuchos de tinta

Comprobación del estado del cartucho de tinta

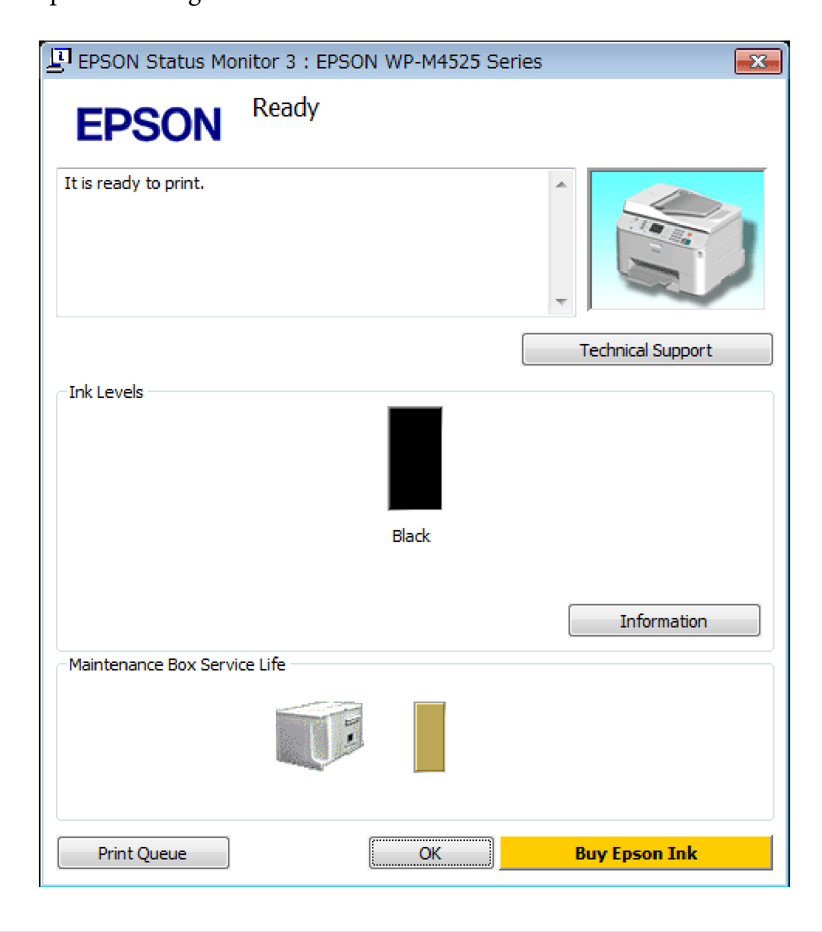
En Windows

Nota:
- *Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. Si los cartuchos de tinta instalados no son genuinos, no aparecerá en pantalla el estado de los cartuchos.*
- *Cuando queda poca tinta en un cartucho, aparece la pantalla Low Ink Reminder (Aviso Tinta Baja). También puede consultar el estado de los cartuchos de tinta en esta pantalla. Si no desea que aparezca esta pantalla, abra el controlador de impresora, haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y luego en **Monitoring Preferences (Preferencias de Monitorización)**. En la pantalla Monitoring Preferences (Preferencias de Monitorización), desactive la casilla **See Low Ink Reminder alerts (Consulte las alertas Aviso Tinta Baja)**.*
- *Si un cartucho se está quedando sin tinta, prepare uno nuevo.*

Para consultar el estado de los cartuchos, siga uno de estos pasos:

- Abra el controlador de impresora, haga clic en la pestaña **Main (Principal)** y luego en el botón **Ink Levels (Niveles de tinta)**.
- Haga doble clic en el icono de acceso directo a la impresora de la taskbar (barra de tareas) de Windows. Si desea añadir un icono de acceso directo a la taskbar (barra de tareas), consulte la siguiente sección:
  ➡ "Desde el icono de acceso directo de la taskbar (barra de tareas)" de la página 28

❏ Abra el controlador de impresora, haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y luego en el botón **EPSON Status Monitor 3**. Aparecerá un gráfico mostrando el estado de los cartuchos de tinta.



> ***Nota:***
> ❏ *Si no aparece EPSON Status Monitor 3, acceda al controlador de impresión y haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y luego en el botón **Extended Settings (Más ajustes)**. En la ventana Extended Settings (Más ajustes), marque la casilla de verificación **Enable EPSON Status Monitor 3 (Activar EPSON Status Monitor 3)**.*
>
> ❏ *En función de los ajustes actuales, se puede mostrar el Status Monitor simplificado. Haga clic en el botón **Details (Detalles)** para mostrar la ventana de arriba.*
>
> ❏ *Los niveles de tinta mostrados son una indicación aproximada.*

En Mac OS X

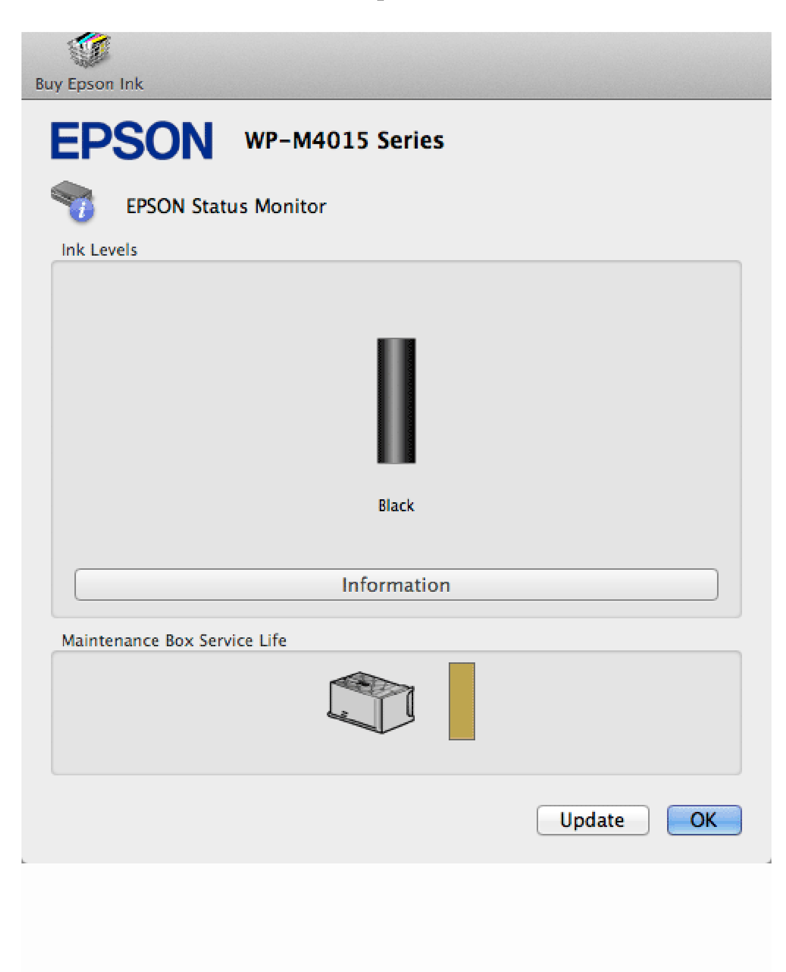
> ***Nota:***
> *Si un cartucho se está quedando sin tinta, prepare uno nuevo.*

Puede saber el estado de los cartuchos de tinta con EPSON Status Monitor. Siga estos pasos.


1 Abra el diálogo Epson Printer Utility 4.

➡ “Acceso al controlador de impresora en Mac OS X” de la página 28

2 Haga clic en el botón **EPSON Status Monitor**. Aparecerá EPSON Status Monitor.



Nota:
- *El gráfico muestra el estado de los cartuchos de tinta cuando se abrió EPSON Status Monitor por primera vez. Si desea poner al día la información sobre el estado de los cartuchos, haga clic en* ***Update (Actualizar)****.*
- *Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. Si los cartuchos de tinta instalados no son genuinos, no aparecerá en pantalla el estado de los cartuchos.*
- *Los niveles de tinta mostrados son una indicación aproximada.*

Con los botones de la impresora

➡ “Indicadores de estado” de la página 75

Precauciones en la sustitución de cartuchos de tinta

Lea detenidamente todas las instrucciones de esta sección antes de usar la impresora.

- Recomendamos almacenar los cartuchos de tinta a temperatura ambiente normal y utilizarlos antes de la fecha de caducidad impresa en el envoltorio del cartucho.
- Para conseguir los mejores resultados de impresión, use el cartucho de tinta en los seis meses siguientes a la instalación.

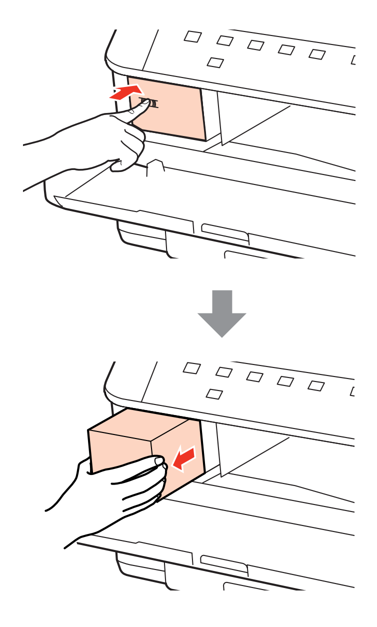
- Si cambia los cartuchos de tinta de un lugar frío a un lugar caliente, déjelos a temperatura ambiente durante más de cuatro horas antes de utilizar el cartucho de tinta.
- Los cartuchos pueden contener materiales reciclados; sin embargo, esto no afecta al funcionamiento o al rendimiento de la impresora.
- No lo deje caer ni lo golpee contra objetos duros; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- Esta impresora utiliza cartuchos de tinta que llevan incorporado un chip IC para supervisar la cantidad de tinta que utiliza cada cartucho. Los cartuchos pueden utilizarse aunque se hayan extraído y vuelto a insertar.
- Si tiene que extraer un cartucho de tinta temporalmente, no olvide proteger la zona de suministro de tinta de la suciedad y el polvo. Guarde el cartucho de tinta en el mismo sitio que la impresora.
- No apague nunca la impresora durante la carga inicial de tinta. Es posible que la tinta no se cargue debidamente y la impresora no pueda imprimir.
- La válvula del puerto de suministro de tinta está diseñada para evitar que pueda derramarse la tinta sobrante. No obstante, se recomienda manipular los cartuchos con cuidado. No toque el puerto de suministro de tinta del cartucho ni sus proximidades.
- Para aprovechar al máximo la tinta, saque un cartucho únicamente cuando esté preparado para sustituirlo. Los cartuchos que tienen poca tinta no se pueden utilizar después de volverlos a insertar.
- Otros productos no fabricados por Epson pueden averiar la impresora y la garantía de Epson no lo cubrirá y, bajo determinadas circunstancias, pueden provocar un funcionamiento imprevisible de la impresora.
- Guarde los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños. No permita que los niños los ingieran ni manipulen.
- Maneje los cartuchos de tinta ya usados con cuidado, pues puede quedar algo de tinta alrededor del puerto de suministro. Si se mancha la piel de tinta, lávese a conciencia con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.
- Epson recomienda la utilización de cartuchos de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora. No se mostrarán datos sobre los niveles de tinta de los cartuchos no genuinos, y se registrará el uso de tinta no genuina para su posible uso por parte del Servicio Técnico.
- Deje el cartucho antiguo instalado en la impresora hasta que tenga otro de repuesto. De lo contrario, la tinta que queda en los cabezales de impresión podría secarse.
- No apague nunca la impresora mientras esté cambiando el cartucho de tinta. Si lo hace, podría dañar el chip IC del cartucho de tinta y la impresora puede dejar de imprimir correctamente.
- Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el cartucho cuenta con una reserva de tinta variable cuando la impresora avisa para cambiarlo. Las siguientes cifras no incluyen dicha reserva.

Sustitución de un cartucho de tinta

Cuando el nivel de los cartuchos de tinta es bajo o se agota la tinta, aparece un mensaje en el ordenador o el indicador luminoso de estado de tinta parpadea.

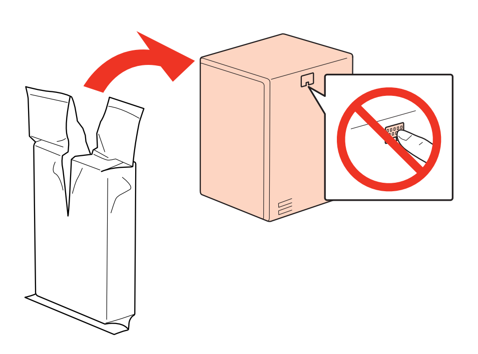
1 Abra la cubierta frontal.

2 Presione el cartucho de tinta y sáquelo de la impresora. Deseche el cartucho usado debidamente. No conserve el cartucho usado ni intente rellenarlo.



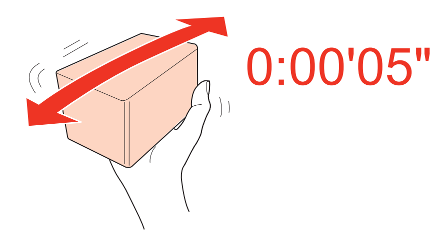
> ***Nota:***
> *Los cartuchos de tinta retirados pueden tener tinta alrededor del puerto de suministro de tinta. Por lo que deberá tener cuidado de no ensuciarse con tinta del área adyacente al retirar lo cartuchos.*

3 Extraiga el cartucho de tinta de recambio de su envoltorio. No toque el chip verde del lateral del cartucho. Podría afectar al funcionamiento e impresión normales.

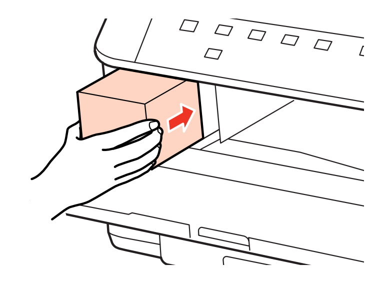


> ***Nota:***
> *No agite los cartuchos de tinta usados, ya que pueden perder tinta.*

4 Agite el cartucho de tinta durante 5 segundos 15 veces horizontalmente en movimientos de 5 cm, tal como se muestra en la siguiente ilustración.



5 Ponga el cartucho de tinta en el compartimento. Empuje el cartucho hasta que encaje en su sitio y cierre luego la cubierta frontal.



> ***Nota:***
> *El indicador de encendido seguirá intermitente mientras la impresora esté cargando tinta. No apague la impresora durante la carga inicial de tinta. Si la carga de tinta no se ha completado, no se podrá imprimir.*

El cambio de cartucho de tinta ha terminado. La impresora volverá a su estado anterior.

Caja de mantenimiento

Comprobación del estado de la caja de mantenimiento

El estado de la caja de mantenimiento se muestra en la misma pantalla que el estado del cartucho de tinta. Puede comprobar el estado desde el software de la impresora o desde el panel de control.
➡ "Comprobación del estado del cartucho de tinta" de la página 55

Precauciones de manipulación

Lea detenidamente todas las instrucciones de esta sección antes de sustituir la caja de mantenimiento.

- Epson recomienda la utilización de cajas de mantenimiento originales Epson. El uso de cajas de mantenimiento de otros fabricantes puede causar averías no cubiertas por las garantías de Epson y, en determinadas circunstancias, puede provocar un funcionamiento imprevisible de la impresora. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las cajas de mantenimiento que no sean originales Epson.

- No desmonte la caja de mantenimiento.

- No toque el chip IC verde del lateral de la caja de mantenimiento.

- Mantenga la caja de mantenimiento fuera del alcance de los niños y no se beba la tinta.

- ❏ No incline la caja de mantenimiento usada hasta que la haya colocado en la bolsa de plástico suministrada.
- ❏ No reutilice una caja de mantenimiento que se haya sacado de la impresora y no se haya utilizado durante un largo período de tiempo.
- ❏ Mantenga la caja de mantenimiento alejada de la luz directa del sol.

Sustitución de la caja de mantenimiento

Siga estos pasos para sustituir la caja de mantenimiento.

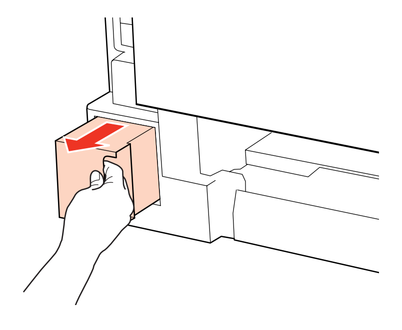
1 Asegúrese de que el producto no esté drenando la tinta.

2 Saque la caja de mantenimiento de recambio de su embalaje.

> ***Nota:***
> *No toque el chip verde del lateral de la caja. Ello podría afectar al funcionamiento normal.*

3 Pulse a la vez los botones de los laterales de la unidad posterior para sacarla.

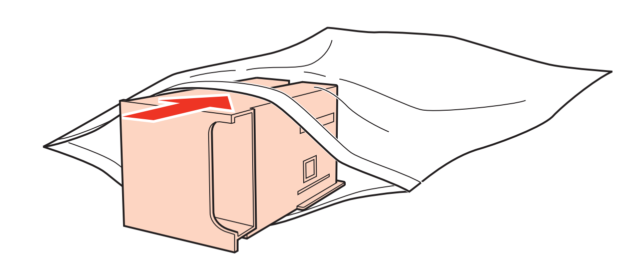
4 Ponga la mano en el tirador de la caja de mantenimiento y sáquela hacia afuera.



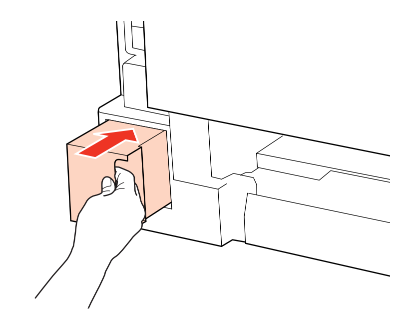
> ***Nota:***
> *Si se mancha las manos de tinta, lávese a conciencia con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua.*

5 Ponga la caja de mantenimiento usada en la bolsa de plástico suministrada con la caja de recambio y deséchela debidamente.

> ***Nota:***
> *No incline la caja de mantenimiento usada hasta que haya sellado la bolsa de plástico.*



6 Introduzca la nueva caja de mantenimiento en el interior de la impresora, empujándola hasta que llegue al tope.



7 Pulse a la vez los botones de los laterales de la unidad posterior para volver a instalarla.

8 Pulse el botón 💧.

Ha finalizado la sustitución de la caja de mantenimiento.

Mantenimiento de la impresora y el software

Comprobación de los inyectores del cabezal de impresión

Si la impresión es débil o faltan puntos, es posible que identifique el problema revisando los inyectores del cabezal de impresión.

Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión desde el ordenador con la utilidad Nozzle Check (Test de inyectores), o desde la impresora con los botones.

Uso de Nozzle Check (Test de inyectores) en Windows

Siga estos pasos para usar la utilidad Nozzle Check (Test de inyectores).

1. Asegúrese de que no se ilumina ningún indicador de error.

2. Compruebe que haya papel tamaño A4 en la bandeja MP trasera o en la cassette del papel.

3. Haga clic con el botón derecho en el icono de impresora de la taskbar (barra de tareas) y seleccione **Nozzle Check (Test de inyectores)**.

   Si no aparece el icono de la impresora, consulte la siguiente sección para añadirlo.

   ➡ “Desde el icono de acceso directo de la taskbar (barra de tareas)” de la página 28

4. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Uso de Nozzle Check (Test de inyectores) en Mac OS X

Siga estos pasos para usar la utilidad Nozzle Check (Test de inyectores).

1. Compruebe que no se ilumina ningún indicador de error.

2. Compruebe que haya papel tamaño A4 en la bandeja MP trasera o en la cassette del papel.

3. Abra el diálogo Epson Printer Utility 4.

   ➡ “Acceso al controlador de impresora en Mac OS X” de la página 28

4. Haga clic en el botón **Nozzle Check (Test de inyectores)**.

5. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Con los botones de la impresora

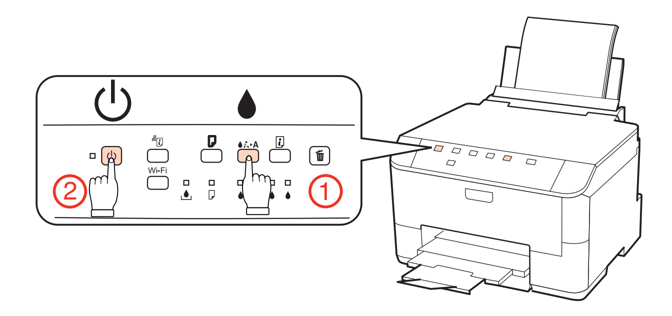
Si desea comprobar el estado de los inyectores del cabezal de impresión mediante los botones de la impresora, siga estos pasos.

1. Asegúrese de que no se ilumina ningún indicador de error.

2. Apague la impresora.

3. Compruebe que haya papel tamaño A4 en la cassette del papel.

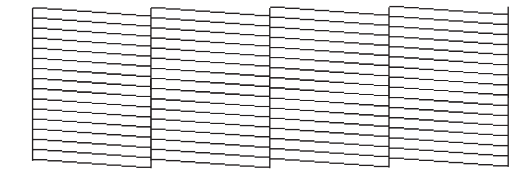
4. Mientras mantiene pulsado el botón 💧 pulse el botón ⏻ para encender la impresora.



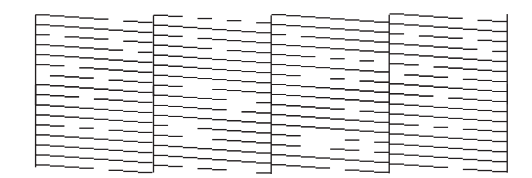
5. Cuando se encienda la impresora, suelte los dos botones. La impresora imprimirá el patrón de test de inyectores.

   A continuación se muestran dos ejemplos del test de inyectores.

   Compare la calidad de la página de comprobación impresa con la del ejemplo mostrado a continuación. Si no ve problemas con la calidad de impresión, por ejemplo espacios en blanco o segmentos inexistentes en las líneas de prueba, las condiciones del cabezal de impresión son correctas.



   Si falta algún segmento en las líneas impresas, como se muestra a continuación, el cabezal de impresión podría estar obstruido o desalineado.



➡ "Limpieza del cabezal de impresión" de la página 65
➡ "Alinear el cabezal de impresión" de la página 67

Limpieza del cabezal de impresión

Si la impresión es débil o faltan puntos, puede intentar solucionar estos problemas limpiando el cabezal de impresión, con lo cual se asegura que los inyectores suministran tinta correctamente.

Puede limpiar los inyectores del cabezal de impresión desde el ordenador mediante la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales) del controlador de impresora, o bien desde la impresora mediante sus botones.

> ***Nota:***
> - *Dado que en la limpieza del cabezal de impresión se usa un poco de tinta del cartucho, límpielo únicamente si baja la calidad (por ejemplo: si la impresión queda borrosa, faltan colores o son incorrectos).*
> - *Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión. Si se ha agotado la tinta, no podrá limpiar el cabezal. Sustituya primero el cartucho de tinta correspondiente.*

Uso de Head Cleaning (Limpieza de cabezales) en Windows

Si desea limpiar el cabezal de impresión con la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales), siga estos pasos:

1. Compruebe que no se ilumina ningún indicador de error.

2. Haga clic con el botón derecho en el icono de impresora de la taskbar (barra de tareas) y seleccione **Head Cleaning (Limpieza de cabezales)**.

   Si no aparece el icono de la impresora, consulte la siguiente sección para añadirlo.

   ➡ "Desde el icono de acceso directo de la taskbar (barra de tareas)" de la página 28

3. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.



> ***Precaución:***
> *No abra la cubierta frontal ni apague la impresora durante la limpieza de los cabezales.*

> ***Nota:***
> *Para mantener la calidad de impresión, recomendamos imprimir unas páginas con regularidad.*

Uso de Head Cleaning (Limpieza de cabezales) en Mac OS X

Si desea limpiar el cabezal de impresión con la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales), siga estos pasos:

1. Compruebe que no se ilumina ningún indicador de error.

2 Abra Epson Printer Utility 4.

➡ “Acceso al controlador de impresora en Mac OS X” de la página 28

3 Haga clic en el botón **Head Cleaning (Limpieza de cabezales)**.

4 Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.


Precaución:
No abra la cubierta frontal ni apague la impresora durante la limpieza de los cabezales.

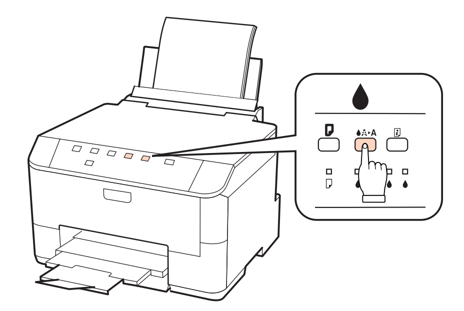
Nota:
Para mantener la calidad de impresión, recomendamos imprimir varias páginas regularmente.

Con los botones de la impresora

Si desea limpiar el cabezal de impresión mediante los botones de la impresora, siga estos pasos.

1 Asegúrese de que no se ilumina ningún indicador de error.

2 Pulse el botón 💧.



La impresora comenzará a limpiar el cabezal y el indicador luminoso ⏻ se pondrá intermitente.


Precaución:
No apague nunca la impresora cuando el indicador ⏻ esté intermitente. Podría averiar la impresora.

3 Cuando el indicador ⏻ deje de parpadear, imprima un patrón de test de inyectores para confirmar que el cabezal está limpio.

➡ “Comprobación de los inyectores del cabezal de impresión” de la página 63

> **Nota:**
> - *Para mantener la calidad de impresión, recomendamos imprimir unas páginas con regularidad.*
> - *Si la calidad de impresión no mejora después de repetir este procedimiento unas cuatro veces, deje la impresora apagada durante seis horas como mínimo. Después, vuelva a realizar el test de inyectores y repita la limpieza de cabezales si fuera necesario. Si la calidad sigue sin mejorar, diríjase al Soporte Técnico de Epson.*

Alinear el cabezal de impresión

Si observa que las líneas verticales no están alineadas o que aparecen bandas horizontales, puede intentar solucionar este problema con la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales) del controlador de impresora.

Consulte la sección correspondiente más adelante.

> **Nota:**
> *No pulse el botón 🗑 para cancelar la impresión mientras imprime un patrón de test de inyectores con la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales).*

Uso de la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales) en Windows

Si desea alinear los cabezales mediante la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales), siga estos pasos:

1. Compruebe que no se ilumina ningún indicador de error.

2. Compruebe que haya papel tamaño A4 en la cassette del papel 1.

3. Haga clic con el botón derecho en el icono de impresora de la taskbar (barra de tareas) y seleccione **Print Head Alignment (Alineación de cabezales)**.

   Si no aparece el icono de la impresora, consulte la siguiente sección para añadirlo.

   ➡ "Desde el icono de acceso directo de la taskbar (barra de tareas)" de la página 28

4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para alinear el cabezal de impresión.

Uso de la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales) en Mac OS X

Si desea alinear los cabezales mediante la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales), siga estos pasos:

1. Compruebe que no se ilumina ningún indicador de error.

2 Compruebe que haya papel tamaño A4 en la cassette del papel 1.

3 Abra el diálogo Epson Printer Utility 4.

➡ "Acceso al controlador de impresora en Mac OS X" de la página 28

4 Haga clic en el botón **Print Head Alignment (Alineación de cabezales)**.

5 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para alinear el cabezal de impresión.

Realizar ajustes de impresora

Si ha instalado el controlador de la impresora, se pueden realizar varios ajustes de la impresora desde el ordenador mediante la utilidad de configuración.

> ***Nota:***
> *Para los modelos PS3/PCL, necesitará descargar el software de la página web de Epson.*

Power Off Timer (Apagar temporizador) Ajuste

La impresora se apaga automáticamente si no se realiza ninguna operación durante el periodo seleccionado tras entrar en el modo de reposo.

Se puede ajustar la hora antes de aplicar la gestión de energía. Cualquier incremento afectará la eficacia de la energía del producto. Tenga en cuenta el medio ambiente antes de realizar cualquier cambio.

Siga estos pasos para ajustar la hora.

En Windows

1 En **Windows 7**: Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)** y luego haga clic en la impresora con el botón derecho de ratón y seleccione **Printer properties (Propiedades de impresora)**.

En **Windows Vista y Server 2008**: Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Control Panel (Panel de control)** y después **Printer (Impresora)** en la categoría **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**. Después, haga clic con el botón derecho en la impresora y seleccione **Properties (Propiedades)**.

En **Windows XP y Server 2003**: Haga clic en **Start (Inicio)**, **Control Panel (Panel de control)** y luego en **Printers and Faxes (Impresoras y faxes)**. Después, haga clic con el botón derecho en la impresora y seleccione **Properties (Propiedades)**.

2 Haga clic en la ficha **Optional Settings (Ajustes opcionales)** y después en el botón **Printer Settings (Ajustes de la impresora)**.

3 Seleccione **Off (Desactivada)**, **2h (2 horas)**, **4h (4 horas)**, **8h (8 horas)** o **12h (12 horas)** como ajuste de Power Off Timer (Apagar temporizador).

4. Haga clic en el botón **Apply (Aplicar)**.

En Mac OS X

1. Abra el cuadro de diálogo Epson Printer Utility 4.
➡ "Acceso al controlador de impresora en Mac OS X" de la página 28

2. Haga clic en el botón **Printer Settings (Ajustes de la impresora)**. Aparecerá la pantalla Printer Settings (Ajustes de la impresora).

3. Seleccione **Off (Desactivada)**, **2h (2 horas)**, **4h (4 horas)**, **8h (8 horas)** o **12h (12 horas)** como ajuste de Power Off Timer (Apagar temporizador).

4. Haga clic en el botón **Apply (Aplicar)**.

Ajuste Paper Size Loaded (Tamaño papel cargado)

Siga los pasos descritos a continuación para definir el tamaño de papel que se ha de cargar en la bandeja MP trasera y en la(s) cassette(s).

Una vez realizado este ajuste, no es necesario seleccionar la fuente de papel cada vez que se imprime.

En Windows

1. En **Windows 7**: Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)** y luego haga clic en la impresora con el botón derecho de ratón y seleccione **Printer properties (Propiedades de impresora)**.

   En **Windows Vista y Server 2008**: Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Control Panel (Panel de control)** y después **Printer (Impresora)** en la categoría **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**. Después, haga clic con el botón derecho en la impresora y seleccione **Properties (Propiedades)**.

   En **Windows XP y Server 2003**: Haga clic en **Start (Inicio)**, **Control Panel (Panel de control)**, y luego en **Printers and Faxes (Impresoras y faxes)**. Después, haga clic con el botón derecho en la impresora y seleccione **Properties (Propiedades)**.

2. Haga clic en la ficha **Optional Settings (Ajustes opcionales)** y después en el botón **Printer Settings (Ajustes de la impresora)**.

3. Seleccione el tamaño de papel de cada fuente de papel como Paper Size Loaded (Tamaño papel cargado).

4. Haga clic en el botón **Apply (Aplicar)**.

En Mac OS X

1. Abra el cuadro de diálogo Epson Printer Utility 4.
➡ "Acceso al controlador de impresora en Mac OS X" de la página 28

2 Haga clic en el botón **Printer Settings (Ajustes de la impresora)**. Aparecerá la pantalla Printer Settings (Ajustes de la impresora).

3 Seleccione el tamaño de papel de cada fuente de papel como Paper Size Loaded (Tamaño papel cargado).

4 Pulse el botón **Apply (Aplicar)**.

Limpieza de la impresora

Limpieza del exterior de la impresora

Para que la impresora siga funcionando al máximo de sus prestaciones, límpiela a conciencia varias veces al año según las instrucciones descritas a continuación.


Precaución:
Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora. Esos productos químicos pueden averiar la impresora.

Nota:
Cierre la bandeja MP trasera y la bandeja de salida para proteger la impresora del polvo si no la está utilizando.

Limpieza del interior de la impresora

Para conseguir siempre una impresión óptima, limpie el rodillo interior mediante el siguiente procedimiento.


Advertencia:
No toque las piezas internas de la impresora.


Precaución:
- *Mantenga los componentes electrónicos alejados del agua.*
- *No pulverice el interior de la impresora con lubricantes.*
- *Los aceites no adecuados pueden estropear el mecanismo. Si necesita lubricar la impresora, consulte a su vendedor o a EPSON.*

1 Asegúrese de que no se ilumina ningún indicador de error.

2 Coloque varias hojas de papel normal de tamaño A4.

3 Pulse el botón ⎙ para introducir y expulsar el papel.

4 Repita el paso 3 hasta que el papel no esté manchado de tinta.

Transporte de la impresora

Si traslada la impresora a otra ubicación, prepárela para transportarla en su embalaje original o en una caja de medidas similares.


Precaución:

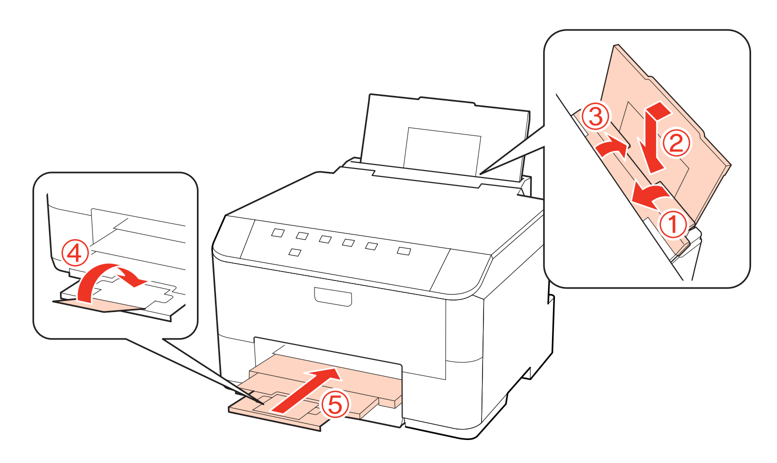
- *Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.*
- *Deje instalados los cartuchos de tinta. Si los extrajera, el cabezal de impresión se secaría y la impresora no podría imprimir.*

1. Compruebe que la impresora esté apagada.

2. Desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared; a continuación, desconecte el cable USB del ordenador. Desconecte el resto de los cables de la impresora.

3. Retire cualquier papel que haya en la bandeja MP trasera.

4. Gire el protector del alimentador hacia atrás y después cierre el soporte del papel y la bandeja de salida.



5. Saque todo el papel de la cassette y vuelva a insertarla en la impresora.

6. Vuelva a embalar la impresora en la caja utilizando los materiales protectores que se suministraron con la misma.

Nota:

- *Mantenga la impresora en posición horizontal durante el traslado.*
- *Cuando vaya a utilizar la impresora de nuevo, retire todos los materiales de protección.*

Comprobación e instalación del software

Comprobación del software instalado en su ordenador

Para utilizar las funciones descritas en este Manual de usuario, tendrá que instalar el siguiente software:

- Epson Driver and Utilities (Controlador y utilidades Epson)
- Epson Event Manager

Para comprobar qué software hay instalado en su ordenador, siga estos pasos.

En Windows

1. En **Windows 7, Vista y Server 2008:** Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Control Panel (Panel de control)**.

   En **Windows XP y Server 2003:** Haga clic en **Start (Inicio)** y seleccione **Control Panel (Panel de control)**.

2. En **Windows 7, Vista y Server 2008:** Haga clic en la opción **Uninstall a program (Desinstalar un programa)** de la categoría Programs (Programas).

   En **Windows XP:** Haga doble clic en el icono **Add or Remove Programs (Agregar o quitar programas)**.

   En **Windows Server 2003:** Haga clic en el icono **Add or Remove Programs (Agregar o quitar programas)**.

3. Compruebe la lista de los programas instalados actualmente.

En Mac OS X

1. Haga doble clic en **Macintosh HD**.

2. Haga doble clic en la carpeta **Epson Software** dentro de la carpeta Applications (Aplicaciones) y marque el contenido.

Nota:
- *La carpeta Applications (Aplicaciones) contiene software proporcionado por terceros.*
- *Para comprobar que está instalado el controlador de impresora, haga clic en **System Preferences (Preferencias del sistema)** en el menú Apple y luego haga clic en **Print & Fax (Impresión y Fax)**. A continuación, localice su producto en el recuadro de lista Printers (Impresoras).*

Instalación del software

Inserte el disco de software de impresora suministrado con su producto y seleccione el software que desea instalar en la pantalla Software Select (Selección de software).

Desinstalación del software

Quizás tenga que desinstalar y luego volver a instalar el software de la impresora para solucionar ciertos problemas o si actualiza su sistema operativo.

En Windows

Nota:
- *En Windows 7, Vista y Server 2008, necesita una cuenta de administrador y la contraseña si inicia sesión como usuario estándar.*
- *En Windows XP y Server 2003, tiene que iniciar sesión con una cuenta de Computer Administrator (Administrador del equipo).*

1. Apague el producto.

2. Desconecte el cable de interfaz del producto del ordenador.

3. Siga uno de estos pasos.

   En **Windows 7, Vista y Server 2008:** Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Control Panel (Panel de control)**.

   En **Windows XP y Server 2003:** Haga clic en **Start (Inicio)** y seleccione **Control Panel (Panel de control)**.

4. Siga uno de estos pasos.

   En **Windows 7, Vista y Server 2008:** Haga clic en la opción **Uninstall a program (Desinstalar un programa)** de la categoría Programs (Programas).

   En **Windows XP:** Haga doble clic en el icono **Add or Remove Programs (Agregar o quitar programas)**.

   En **Windows Server 2003:** Haga clic en el icono **Add or Remove Programs (Agregar o quitar programas)**.

5. Seleccione el software que desee desinstalar, por ejemplo, la aplicación o el controlador del producto de la lista mostrada.

6. Siga uno de estos pasos.

   En **Windows 7 y Server 2008:** Haga clic en **Uninstall/Change (Desinstalar o cambiar)** o en **Uninstall**.

   En **Windows Vista:** Haga clic en **Uninstall/Change (Desinstalar/Cambiar)** o **Uninstall (Desinstalar)** y, a continuación, haga clic en **Continue (Continuar)** en la ventana User Account Control (Control de cuentas de usuario).

   En **Windows XP y Server 2003:** Haga clic en **Change/Remove (Cambiar o quitar)** o en **Remove (Quitar)**.

> *Nota:*
> *Si elige desinstalar el controlador de impresora del producto en el paso 5, seleccione el icono para su producto y haga clic en* ***OK (Aceptar)****.*

7. En el mensaje de confirmación que aparece, haga clic en **Yes (Sí)** o **Next (Siguiente)**.

8. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

En ocasiones, aparecerá un mensaje pidiéndole que reinicie el sistema. En ese caso, seleccione **I want to restart my computer now (Sí, deseo reiniciar mi equipo ahora)** y haga clic en **Finish (Finalizar)**.

En Mac OS X

> *Nota:*
> - *Para desinstalar el software de la impresora, deberá descargar el Uninstall Center.*
>   *Acceda al sitio en:*
>   *http://www.epson.com*
>   *A continuación, seleccione el apartado de asistencia del sitio web Epson de su localidad.*
> - *Para desinstalar aplicaciones, tiene que iniciar sesión con una cuenta de Computer Administrator (Administrador del ordenador).*
>   *No podrá desinstalar programas si ha iniciado sesión como usuario de cuenta limitada.*
> - *En algunas aplicaciones, el instalador está aparte del desinstalador.*

1. Cierre todas las aplicaciones.

2. Haga doble clic en el icono **Uninstall Center** de la carpeta Epson en el disco duro de Mac OS X.

3. Seleccione las casillas para el software que desee desinstalar, por ejemplo, la aplicación o el controlador del producto de la lista mostrada.

4. Haga clic en **Uninstall (Desinstalar)**.

5. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Si no puede encontrar el software que desea desinstalar en la ventana Uninstall Center, haga doble clic en la carpeta **Applications (Aplicaciones)** de su disco duro de Mac OS X, seleccione la aplicación que desea desinstalar y arrástrela al icono **Trash (Papelera)**.

> *Nota:*
> *Si desinstala el controlador de impresora y el nombre del producto sigue estando en la ventana Print & Fax (Impresión y Fax), seleccione el nombre del producto y haga clic en el botón -* ***remove (eliminar)****.*

Solución de problemas

Diagnosticar el problema

La mejor manera de solucionar los problemas de la impresora es siguiendo dos pasos: en primer lugar, hay que diagnosticar el problema y, en segundo lugar, hay que aplicar las soluciones adecuadas hasta resolverlo.

Encontrará la información necesaria para establecer un diagnóstico y resolver los problemas más comunes en la solución de problemas on-line, en el panel de control, en Status Monitor o ejecutando una revisión del funcionamiento de la impresora. Consulte la sección correspondiente más adelante.

Si tiene un problema relacionado con la calidad de impresión, un problema de impresión no relacionado con la calidad o un problema con la alimentación del papel, o bien si no se imprime nada, consulte la sección correspondiente.

Es posible que tenga que cancelar la impresión para solucionar el problema.

➡ "Cancelar la impresión" de la página 33

Indicadores de estado

Puede identificar muchos de los problemas más comunes gracias a los indicadores luminosos de la impresora. Si la impresora deja de funcionar y los indicadores están encendidos o intermitentes, consulte la tabla siguiente para diagnosticar el problema y luego siga las medidas correctoras recomendadas.

<table>
<tr><th>Indicadores luminosos</th><th colspan="2">Problema y solución</th></tr>
<tr><td rowspan="12"></td><td colspan="2">Falta papel</td></tr>
<tr><td>No hay papel cargado.</td><td>Cargue papel en la bandeja MP trasera o en la cassette de papel y pulse el botón. La impresora reanudará la impresión y se apagará el indicador.</td></tr>
<tr><td colspan="2">No hay cassette de papel</td></tr>
<tr><td>La cassette del papel no está instalada.</td><td>Instale la cassette del papel en la impresora y pulse el botón.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Se ha suministrado un tamaño de papel erróneo</td></tr>
<tr><td>Durante la 2-sided printing (Impresión a 2 caras) automática, el tamaño del papel alimentado en la impresora es inferior al tamaño de papel seleccionado.</td><td>Tras haber cargado papel que coincide con el tamaño de impresión seleccionado en el ordenador pulse el botón para borrar el error y a continuación, prosiga con la impresión. Reimprima las páginas que faltan.</td></tr>
<tr><td colspan="2">El tamaño de papel seleccionado no coincide con el ajuste del tamaño de papel</td></tr>
<tr><td>El tamaño de papel seleccionado no coincide con ninguno de los tamaños configurados en el ajuste Paper Size Loaded (Tamaño papel cargado).</td><td>Tras haber cargado papel que coincide con el tamaño de impresión seleccionado en el ordenador pulse el botón para borrar el error y a continuación, cambie el ajuste Paper Size Loaded (Tamaño papel cargado) para reanudar la impresión.
➡ “Ajuste Paper Size Loaded (Tamaño papel cargado)” de la página 69
Reimprima las páginas que faltan.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Alimentación de dos hojas</td></tr>
<tr><td>Se introducen dos hojas de papel a la vez.</td><td>Pulse el botón para introducir y expulsar el papel. Si se atasca el papel en la impresora, consulte “Los atascos de papel” de la página 83.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Se ha suministrado un tamaño de papel no compatible (sólo para modelos PS3/PCL)</td></tr>
<tr><td>Se ha suministrado un tamaño de papel no compatible durante la 2-sided printing (Impresión a 2 caras).</td><td>Pulse el botón para cancelar la impresión o pulse el botón para imprimir una cara utilizando el papel actualmente cargado.
Para imprimir a dos caras, cancele la impresión, cargue un tamaño de papel compatible con la impresión a dos caras y vuelva a imprimir el documento.</td></tr>
<tr><td rowspan="2"></td><td colspan="2">Atasco de papel</td></tr>
<tr><td>Se ha atascado papel en la impresora.</td><td>Pruebe las siguientes soluciones.
1. ➡ “Extracción de papel atascado de la(s) cassette(s) del papel” de la página 85
2. ➡ “Extracción de papel atascado de la unidad posterior” de la página 83
3. ➡ “Extracción de papel atascado de la tapa frontal y la bandeja de salida” de la página 84
4. Pulse el botón para borrar el error.</td></tr>
</table>

Indicadores luminosos	Problema y solución	
	Tapa frontal abierta	
	La tapa frontal está abierta.	Cierre la tapa frontal.
	Memoria de impresora insuficiente (sólo para modelos PS3/PCL)	
	No hay suficiente memoria en la impresora para seguir imprimiendo.	No hay suficiente memoria en la impresora para acabar el trabajo de impresión en curso. Pulse el botón para cancelar el trabajo en curso.
	Tinta agotada	
	Algún cartucho de tinta está vacío o no está instalado.	Sustituya el cartucho de tinta por uno nuevo. Si el indicador permanece encendido tras sustituir el cartucho, quizás no esté colocado correctamente. Vuelva a instalar el cartucho de forma que encaje correctamente en su posición. ➡ "Sustitución de un cartucho de tinta" de la página 58
	Cartucho inadecuado	
	El cartucho de tinta instalado no puede utilizarse con la impresora.	Sustituya el cartucho incompatible por uno apropiado. ➡ "Sustitución de un cartucho de tinta" de la página 58
	Cartucho de tinta instalado incorrectamente	
	Algún cartucho de tinta no está instalado correctamente.	Vuelva a insertar el cartucho de tinta. ➡ "El indicador de tinta parpadea o se ilumina tras sustituir el cartucho" de la página 94
	Nivel de tinta bajo	
	Algún cartucho está a punto de agotarse.	Adquiera un cartucho de tinta de repuesto.
	La caja de mantenimiento se ha agotado	
	La caja de mantenimiento está al final de su vida útil.	Sustituya la caja de mantenimiento por una nueva. ➡ "Sustitución de la caja de mantenimiento" de la página 61
	Caja de mantenimiento errónea	
	La caja de mantenimiento instalada actualmente no puede utilizarse con la impresora.	Sustituya la caja de mantenimiento incompatible por una apropiada. ➡ "Sustitución de la caja de mantenimiento" de la página 61
	No hay caja de mantenimiento	
	La caja de mantenimiento no está instalada.	Inserte la caja de mantenimiento. ➡ "Sustitución de la caja de mantenimiento" de la página 61

Indicadores luminosos	Problema y solución	
	La caja de mantenimiento está casi agotada	
	La caja de mantenimiento está llegando al final de su vida útil.	Adquiera una caja de mantenimiento de recambio.
	Error general	
	Ha ocurrido un error de impresora desconocido.	Pruebe las siguientes soluciones. 1. ➡ "Extracción de papel atascado de la(s) cassette(s) del papel" de la página 85 2. ➡ "Extracción de papel atascado de la unidad posterior" de la página 83 3. ➡ "Extracción de papel atascado de la tapa frontal y la bandeja de salida" de la página 84 4. Pulse el botón ⏻ para apagar la impresora. Después, pulse de nuevo el botón ⏻ para volver a encenderla. Póngase en contacto con su distribuidor si el error persiste.
Todos los indicadores luminosos están encendidos excepto el indicador de encendido.	**Modo de recuperación**	
	La actualización de firmware ha fallado y la impresora se encuentra en el modo de recuperación.	Tendrá que reintentar la actualización de firmware. Tenga disponible un cable USB y visite el sitio web local de Epson para instrucciones adicionales.

= encendido, = apagado, = intermitente lento, intermitente rápido

Monitor de estado

Si ocurre algún problema durante la impresión, aparecerá un mensaje de error en la ventana Status Monitor.

Cuando tenga que sustituir un cartucho de tinta o una caja de mantenimiento, haga clic en el botón **How To (Como)** de la ventana y el Status Monitor le guiará, paso a paso, en el procedimiento de cambio del cartucho o de caja de mantenimiento.

> ***Nota para los usuarios de Windows:***
> *Si no aparece EPSON Status Monitor 3, acceda al controlador de impresión y haga clic en la ficha* ***Maintenance (Utilidades)*** *y luego en el botón* ***Extended Settings (Más ajustes)****. En la ventana Extended Settings (Más ajustes), marque la casilla de verificación* ***Enable EPSON Status Monitor 3 (Activar EPSON Status Monitor 3)****.*

Para consultar el estado de cada cartucho, consulte una de las siguientes secciones:
➡ "Con EPSON Status Monitor 3" de la página 79 (Windows)
➡ "Con EPSON Status Monitor" de la página 81 (Mac OS X)

Comprobación del funcionamiento de la impresora

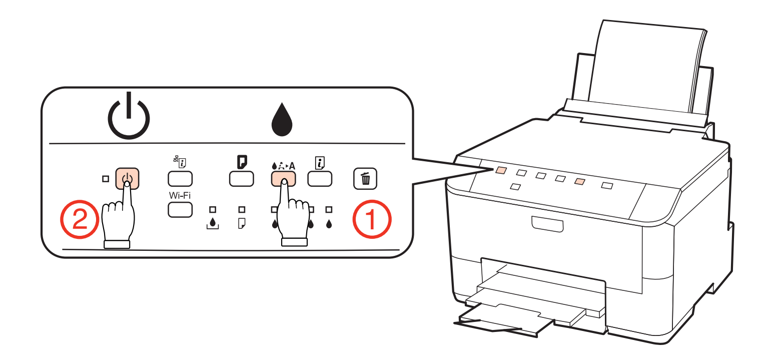
Si no encuentra la causa del problema, realice una comprobación del funcionamiento de la impresora para determinar si el origen está en la impresora o en el ordenador.

Siga estos pasos para realizar una comprobación del funcionamiento de la impresora.

1. Asegúrese de que la impresora esté apagada.

2. Compruebe que haya papel tamaño A4 en la cassette del papel.

3. Mientras mantiene pulsado el botón 💧 pulse el botón ⏻ para encender la impresora. Cuando se encienda la impresora, suelte los dos botones.



Se imprimirá una página de prueba con un patrón de revisión de inyectores. Si aparecen espacios en blanco en el patrón, tendrá que limpiar el cabezal de impresión.

➡ "Limpieza del cabezal de impresión" de la página 65

- Si se imprime correctamente la página de prueba, es probable que el problema esté relacionado con la configuración del software, con el cable o con el ordenador. También es posible que el software no esté bien instalado. Desinstale el software y vuelva a instalarlo.
  ➡ "Desinstalación del software" de la página 73

- Si la página de prueba no se imprime correctamente, quizá haya un problema con la impresora. Pruebe las sugerencias de la siguiente sección.
  ➡ "La impresora no imprime" de la página 93

Comprobación del estado de la impresora

En Windows

Con EPSON Status Monitor 3

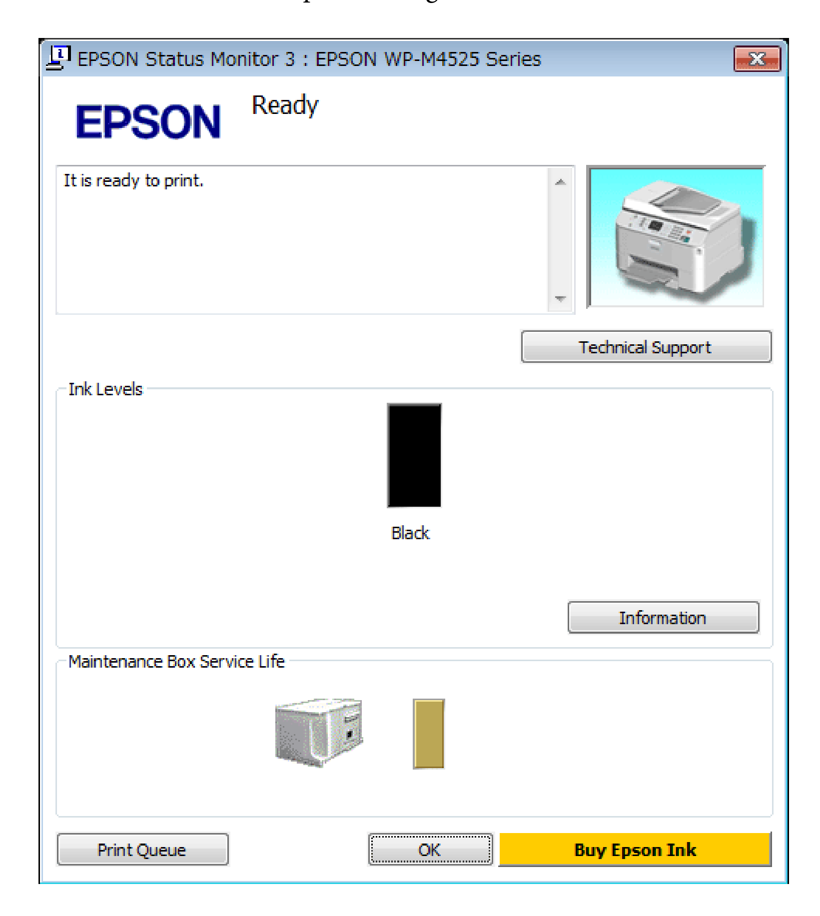
EPSON Status Monitor 3 muestra información detallada sobre el estado de la impresora.

Hay dos formas de acceder a EPSON Status Monitor 3:

- Haga doble clic en el icono de acceso directo a la impresora de la taskbar (barra de tareas) de Windows. Si desea añadir un icono de acceso directo a la taskbar (barra de tareas), consulte la siguiente sección:
  ➡ "Desde el icono de acceso directo de la taskbar (barra de tareas)" de la página 28

- Abra el controlador de impresora, haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y luego en el botón **EPSON Status Monitor 3**.

Cuando se accede a EPSON Status Monitor 3, aparece la siguiente ventana:



> ***Nota:***
> - *Si no aparece EPSON Status Monitor 3, acceda al controlador de impresión y haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y luego en el botón **Extended Settings (Más ajustes)**. En la ventana Extended Settings (Más ajustes), marque la casilla de verificación **Enable EPSON Status Monitor 3 (Activar EPSON Status Monitor 3)**.*
> - *En función de los ajustes actuales, se puede mostrar el Status Monitor simplificado. Haga clic en el botón **Details (Detalles)** para mostrar la ventana de arriba.*

EPSON Status Monitor 3 ofrece la siguiente información:

- **Estado actual:**
  Si queda poca tinta o se agota o la caja de mantenimiento está llena o casi llena, aparece el botón **How to (Como)** en la ventana EPSON Status Monitor 3. Al hacer clic en **How to (Como)** se muestran las instrucciones para sustituir el cartucho de tinta o la caja de mantenimiento.

- **Ink Levels (Niveles de tinta):**
  EPSON Status Monitor 3 ofrece una presentación gráfica del estado del cartucho de tinta.

- **Information (Información):**
  Puede ver información sobre los cartuchos de tinta instalados haciendo clic en **Information (Información)**.

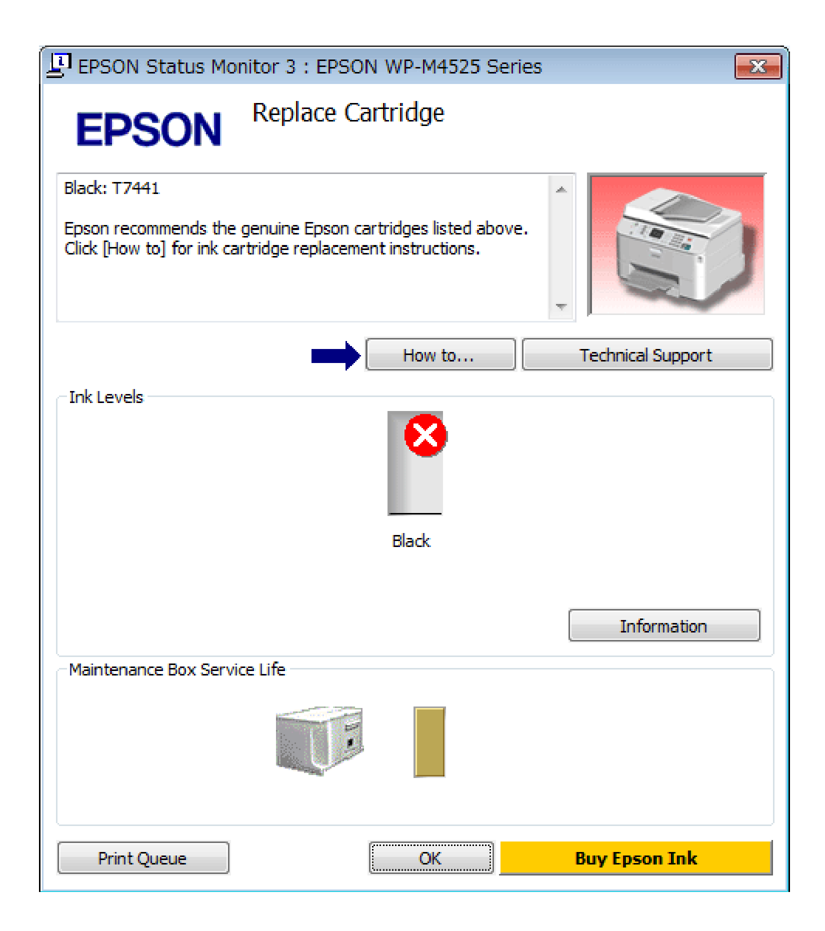
- **Maintenance Box Service Life (Vida útil del depósito de mantenimiento)**:
  EPSON Status Monitor 3 ofrece una representación gráfica del estado de la caja de mantenimiento.

- **Technical Support (Soporte Técnico):**
  Puede acceder al Manual de usuario on-line desde EPSON Status Monitor 3. Si le surge algún problema, haga clic en **Technical Support (Soporte Técnico)** en la ventana EPSON Status Monitor 3.

- **Print Queue (Cola de impresión):**
  Para ver la Windows Spooler (Administración de colas para Windows), haga clic en **Print Queue (Cola de impresión)**.

Si se produce un problema durante la impresión, aparecerá EPSON Status Monitor 3 y se mostrará un mensaje de error. Si desea más información, haga clic en **Technical Support (Soporte Técnico)** para acceder al Manual de usuario.

Si queda poca tinta o se agota o la caja de mantenimiento está llena o casi llena, aparece el botón How to (Como). Haga clic en **How to (Como)** y EPSON Status Monitor 3 le ayudará paso a paso en el procedimiento de sustitución del cartucho o la caja de mantenimiento.



En Mac OS X

Con EPSON Status Monitor

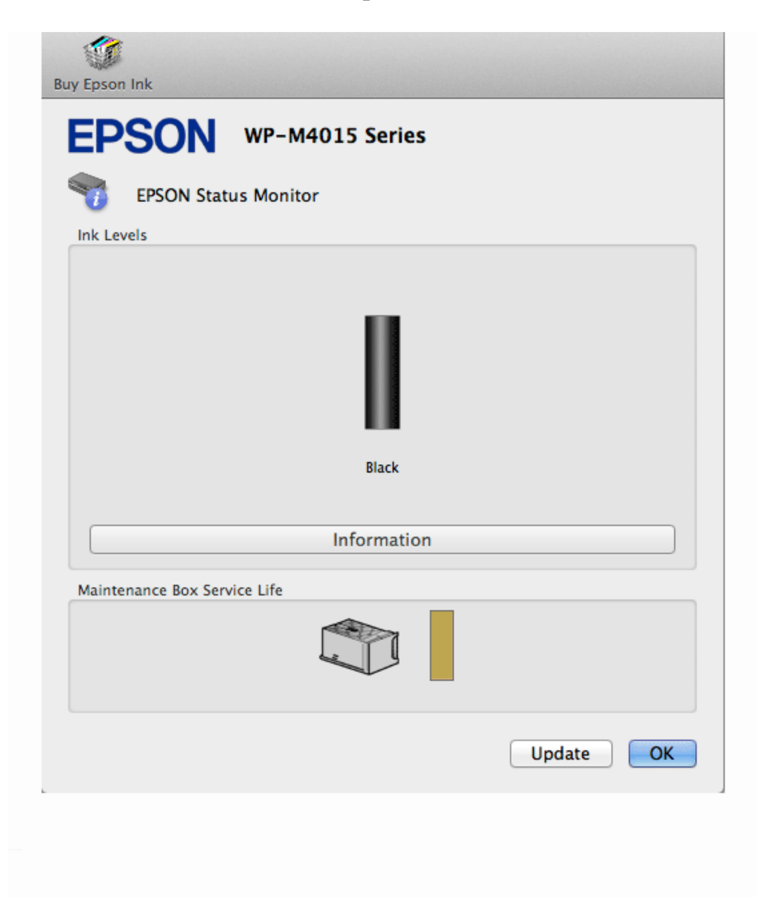
Si EPSON Status Monitor detecta un problema en la impresora, se lo notificará mediante un mensaje de error.

Siga estos pasos para acceder a EPSON Status Monitor.

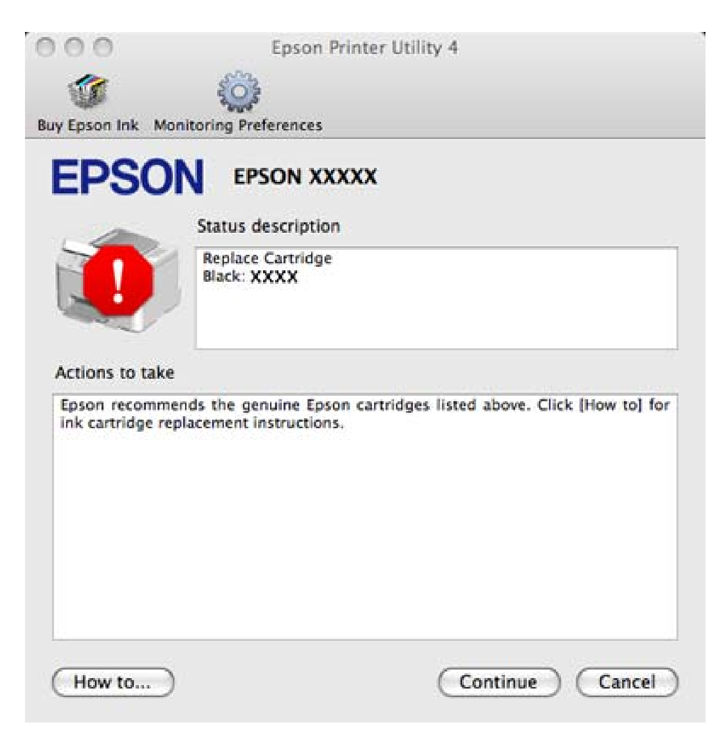

Abra Epson Printer Utility 4.

➡ “Acceso al controlador de impresora en Mac OS X” de la página 28

2 Haga clic en el botón **EPSON Status Monitor**. Aparecerá EPSON Status Monitor.



Si queda poca tinta o se agota o la caja de mantenimiento está llena o casi llena, aparece el botón **How to (Como)**. Si hace clic en **How to (Como)**, EPSON Status Monitor le guiará paso a paso en el procedimiento de sustitución del cartucho o la caja de mantenimiento.



También puede usar esta utilidad para revisar el estado de los cartuchos de tinta antes de imprimir. EPSON Status Monitor muestra el estado de los cartuchos cuando se abrió. Si desea poner al día la información sobre el estado de los cartuchos, haga clic en **Update (Actualizar)**.

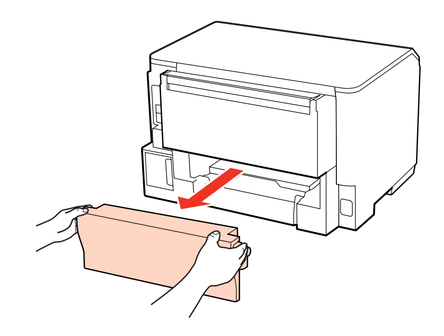
Los atascos de papel


Advertencia:
No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro de la impresora.

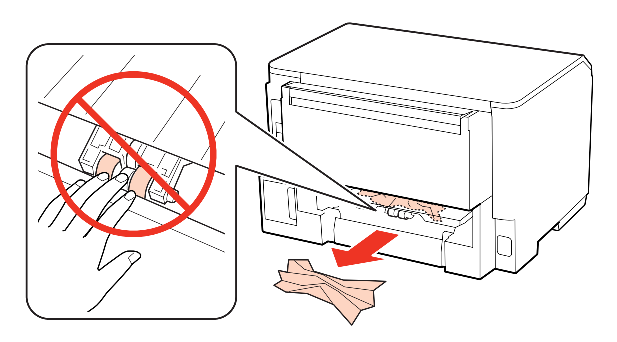
Compruebe los indicadores en la impresora antes de diagnosticar el problema.
➡ “Indicadores de estado” de la página 75

Extracción de papel atascado de la unidad posterior

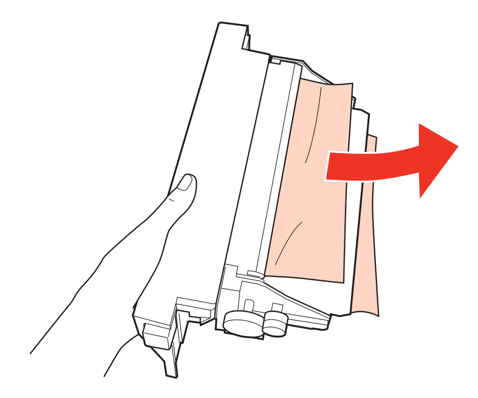
1. Pulse a la vez los botones de los laterales de la unidad posterior para sacarla.



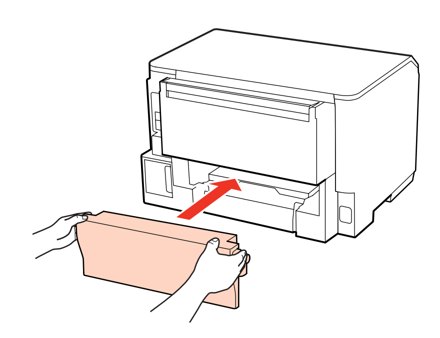
2. Extraiga con cuidado el papel atascado.



3 Extraiga con cuidado el papel atascado.

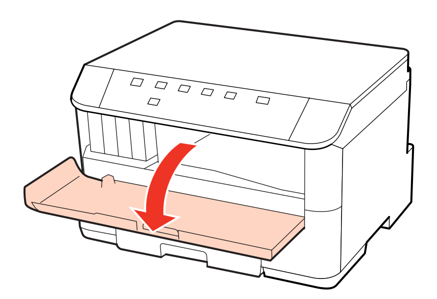


4 Pulse a la vez los botones de los laterales de la unidad posterior para volver a instalarla.

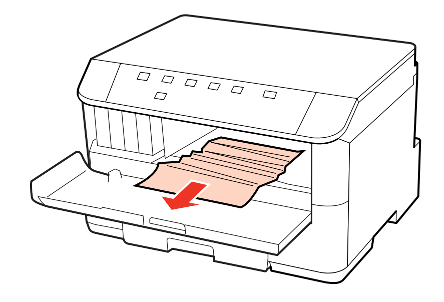


Extracción de papel atascado de la tapa frontal y la bandeja de salida

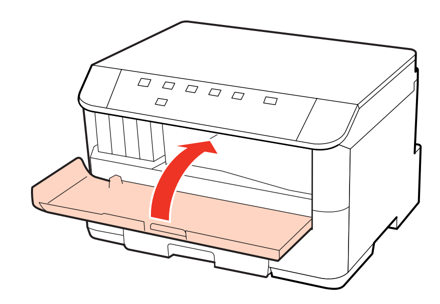
1 Abra la cubierta frontal.



2 Extraiga todo el papel del interior, incluidos los trozos rotos.



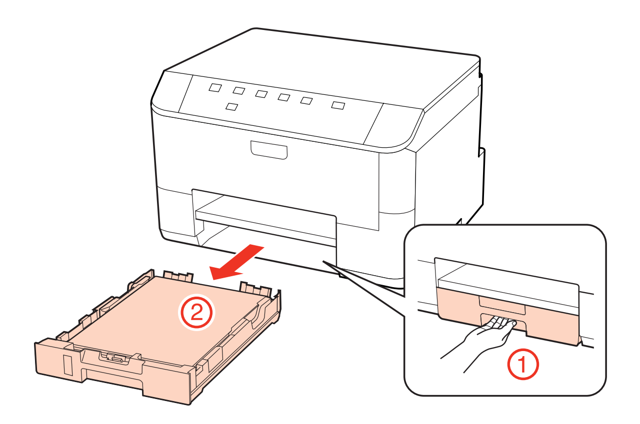
3 Cierre la tapa frontal. Si queda papel atascado cerca de la bandeja de salida, sáquelo con cuidado.



Extracción de papel atascado de la(s) cassette(s) del papel

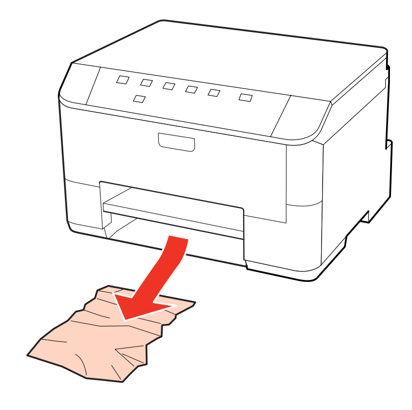
Nota:
La ilustración de esta sección muestra cómo extraer el papel atascado de la cassette del papel 1.
Al extraer el papel atascado de la cassette del papel 2, repita las instrucciones descritas a continuación.

1 Saque la cassette del papel.

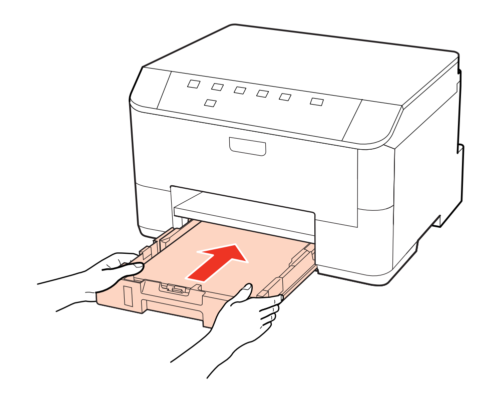


2 Vuelva a cargar el papel en la cassette del papel.
➡ "En la cassette del papel" de la página 20

3 Retire el papel atascado en el interior de la impresora con cuidado.



4 La cassette tiene que entrar plana en la impresora; insértela por detrás despacio y con cuidado.



Para evitar atascos de papel

Si el papel se atasca con frecuencia, compruebe que:

- El papel esté liso, y no curvado o arrugado.
- Está usando papel de alta calidad.
- La cara imprimible del papel esté boca abajo en la cassette.
- La cara imprimible del papel está de cara hacia arriba en la bandeja MP trasera.
- Se haya aireado la pila de papel antes de cargarlo.
- Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea que hay justo debajo de la flecha ▼ o ≚ del interior de la guía lateral.
  Si es un soporte especial de Epson, compruebe que el número de hojas sea inferior al límite especificado para ese papel.
  ➡ “Selección de la bandeja que se ha de utilizar y sus capacidades de carga” de la página 18
- Las guías laterales estén pegadas a los bordes del papel.
- La impresora se encuentre encima de una superficie plana y estable que sea mayor que su base en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada.

Reimpresión después de un atasco de papel (sólo en Windows)

Después de cancelar un trabajo de impresión por un atasco de papel, puede reimprimirlo sin volver a imprimir las páginas ya impresas.

1 Solucione el atasco de papel.
➡ “Los atascos de papel” de la página 83

2 Acceda a los ajustes de la impresora.
➡ “Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 27

3 Active la casilla **Print Preview (Previsualizar documento)** de la ventana Main (Principal) del controlador de su impresora.

4. Realice los ajustes que desee para la impresión.

5. Haga clic en **OK (Aceptar)** para cerrar la ventana de los ajustes de la impresora. Después, imprima el archivo. Se abrirá la ventana Print Preview (Previsualizar documento).

6. Seleccione una página ya impresa en el cuadro de lista de páginas de la izquierda y seleccione **Remove Page (Quitar página)** del menú Print Options (Opciones de impresión). Repita este paso con todas las páginas ya impresas.

7. En la ventana Print Preview (Previsualizar documento), haga clic en **Print (Imprimir)**.

Problemas de calidad de impresión

Si tiene problemas con la calidad de la impresión, compárela con las ilustraciones siguientes. Haga clic en el pie de la ilustración que mejor describa la impresión.

Ejemplo correcto	
➡ "Bandas horizontales" de la página 87	➡ "Bandas verticales o desalineación" de la página 88

Bandas horizontales

- ❏ Asegúrese de que la cara imprimible del papel está de cara hacia arriba en la bandeja MP trasera.
- ❏ Compruebe que la cara imprimible del papel esté boca abajo en la cassette.
- ❏ Ejecute el Test de inyectores. Si observa espacios en blanco o líneas quebradas en el patrón que se ha imprimido, realice una limpieza de cabezales.
  ➡ "Comprobación de los inyectores del cabezal de impresión" de la página 63
- ❏ Para conseguir mejores resultados, use los cartuchos de tinta en los 6 meses siguientes a la apertura del envoltorio.
- ❏ Intente usar cartuchos de tinta genuinos de Epson.

- Compruebe el indicador luminoso 💧. Si la luz parpadea, sustituya el cartucho de tinta correspondiente.
  ➡ "Sustitución de un cartucho de tinta" de la página 58
- Confirme que el Tipo de papel seleccionado en el controlador de impresora corresponda al papel cargado en la impresora.
  ➡ "Selección del tipo de papel correcto " de la página 29
- Si aparecen bandas en intervalos de 2,5 cm, ejecute la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales).
  ➡ "Alinear el cabezal de impresión" de la página 67

Bandas verticales o desalineación

- Asegúrese de que la cara imprimible del papel está de cara hacia arriba en la bandeja MP trasera.
- Compruebe que la cara imprimible del papel esté boca abajo en la cassette.
- Ejecute el Test de inyectores. Si observa espacios en blanco o líneas quebradas en el patrón que se ha imprimido, realice una limpieza de cabezales.
  ➡ "Comprobación de los inyectores del cabezal de impresión" de la página 63
- Ejecute la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales).
  ➡ "Alinear el cabezal de impresión" de la página 67
- En Windows, desactive la casilla **High Speed (Bidireccional)** de la ventana More Options (Más Opciones) del controlador de impresora. Si desea más información, consulte la Ayuda on-line.
  En Mac OS X 10.5 o superior, seleccione **Off (Desactivada)** del cuadro de diálogo High Speed Printing (Impresión alta velocidad). Para mostrar el cuadro de diálogo High Speed Printing (Impresión alta velocidad), haga clic por los siguientes menús: **System Preferences (Preferencias del Sistema)**, **Print & Fax (Impresión y fax)**, su impresora (en el cuadro de lista Printers (Impresoras)), **Options & Supplies (Opciones y recambios)** y a continuación en **Driver (Controlador)**.
- Confirme que el Tipo de papel seleccionado en el controlador de impresora corresponda al papel cargado en la impresora.
  ➡ "Selección del tipo de papel correcto " de la página 29

Impresión borrosa o corrida

- Recomendamos utilizar papel Epson.
  ➡ "Papel" de la página 99
- Intente usar cartuchos de tinta genuinos de Epson.
- Compruebe que la impresora se encuentre encima de una superficie plana y estable que sea mayor que su base en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada.
- Compruebe que el papel no esté estropeado, sucio o demasiado viejo.
- Compruebe que el papel esté seco y con la superficie imprimible boca arriba en la bandeja MP trasera.
- Compruebe que el papel esté seco y con la superficie imprimible boca abajo en la cassette.
- Si el papel está curvado en la superficie imprimible, alíselo o enróllelo ligeramente en sentido contrario.

- ❏ Confirme que el Tipo de papel seleccionado en el controlador de impresora corresponda al papel cargado en la impresora.
  ➡ "Selección del tipo de papel correcto " de la página 29
- ❏ Retire todas las hojas de la bandeja de salida según se vayan imprimiendo.
- ❏ No toque ni permita que nada entre en contacto con la cara impresa del papel satinado. Para manipular las impresiones, siga las instrucciones del papel.
- ❏ Ejecute el Test de inyectores. Si observa espacios en blanco o líneas quebradas en el patrón que se ha imprimido, realice una limpieza de cabezales.
  ➡ "Comprobación de los inyectores del cabezal de impresión" de la página 63
- ❏ Si el papel está manchado de tinta después de haber imprimido, limpie el interior de la impresora.
  ➡ "Limpieza del interior de la impresora" de la página 70
- ❏ Si acaba de sustituir un cartucho de tinta, compruebe la fecha de caducidad. Si lleva mucho tiempo sin utilizar la impresora, Epson le recomienda que cambie los cartuchos de tinta.

Problemas diversos de impresión

Caracteres incorrectos o ilegibles

- ❏ Borre todos los trabajos de impresión pendientes.
  ➡ "Cancelar la impresión" de la página 33
- ❏ Apague la impresora y el ordenador. Compruebe que el cable de interfaz de la impresora esté bien enchufado.
- ❏ Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
  ➡ "Desinstalación del software" de la página 73

Márgenes incorrectos

- ❏ Revise los ajustes de los márgenes en la aplicación. Compruebe que los márgenes queden comprendidos dentro del área imprimible de la página.
  ➡ "Área imprimible" de la página 102
- ❏ Confirme que los ajustes del controlador de impresora corresponden al tamaño del papel que está utilizando.
  En Windows, compruebe la ventana Main (Principal).
  En Mac OS X, compruebe el cuadro de diálogo Page Setup (Ajustar Página) o el cuadro de diálogo Print (Imprimir).
  Si desea más información, consulte la Ayuda on-line del controlador de impresora.
- ❏ Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
  ➡ "Desinstalación del software" de la página 73

La impresión sale ligeramente inclinada

Compruebe que el papel esté cargado correctamente en la bandeja MP trasera o en la cassette del papel.
➡ "Carga del papel" de la página 20

Imagen invertida

❏ En Windows, desactive la casilla **Mirror Image (Espejo)** en la ventana More Options (Más Opciones) del controlador de impresora, o desactive el ajuste Mirror Image (Espejo) de la aplicación.
En Mac OS X, desactive la casilla **Mirror Image (Espejo)** de **Print Settings (Ajustes Impresión)**, en el cuadro de diálogo Print (Imprimir) del controlador de impresora, o desactive el ajuste Mirror Image (Espejo) de la aplicación.
Consulte las instrucciones en la Ayuda on-line del controlador de impresora o de la aplicación.

❏ Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
➡ "Desinstalación del software" de la página 73

Impresión de páginas en blanco

❏ Confirme que los ajustes del controlador de impresora corresponden al tamaño del papel que está utilizando.
En Windows, compruebe la ventana Main (Principal).
En Mac OS X, compruebe el cuadro de diálogo Page Setup (Ajustar Página) o el cuadro de diálogo Print (Imprimir).
Si desea más información, consulte la ayuda en línea del controlador de impresora.

❏ En Windows, marque el ajuste **Skip Blank Page (Pág en Blanco)** haciendo clic en el botón **Extended Settings (Más ajustes)** de la ventana Maintenance (Utilidades) del controlador de impresora.
En Mac OS X 10.5 o superior, seleccione **On (Activada)** de la Skip Blank Page (Pág en Blanco). Para mostrar el cuadro de diálogo Skip Blank Page (Pág en Blanco), haga clic por los siguientes menús: **System Preferences (Preferencias del Sistema)**, **Print & Fax (Impresión y fax)**, su impresora (en el cuadro de lista Printers (Impresoras)), **Options & Supplies (Opciones y recambios)** y a continuación en **Driver (Controlador)**.

❏ Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
➡ "Desinstalación del software" de la página 73

Después de probar una o varias soluciones, ejecute una revisión del funcionamiento de la impresora para ver los resultados.

➡ "Comprobación del funcionamiento de la impresora" de la página 78

La cara impresa está corrida o rayada

❏ Si el papel está curvado en la superficie imprimible, alíselo o enróllelo ligeramente en sentido contrario.

❏ En Windows, desactive la casilla **High Speed (Bidireccional)** de la ventana More Options (Más Opciones) del controlador de impresora. Si desea más información, consulte la Ayuda on-line.
En Mac OS X 10.5 o posterior, seleccione **Off (Desactivada)** del cuadro de diálogo High Speed Printing (Impresión alta velocidad). Para mostrar el cuadro de diálogo High Speed Printing (Impresión alta velocidad), haga clic por los siguientes menús: **System Preferences (Preferencias del Sistema)**, **Print & Fax (Impresión y fax)**, su impresora (en el cuadro de lista Printers (Impresoras)), **Options & Supplies (Opciones y recambios)** y a continuación en **Driver (Controlador)**.

- Cargue y expulse papel normal varias veces.
  ➡ "Limpieza del interior de la impresora" de la página 70

- Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
  ➡ "Desinstalación del software" de la página 73

La impresión es demasiado lenta

- Confirme que el Tipo de papel seleccionado en el controlador de impresora corresponda al papel cargado en la impresora.
  ➡ "Selección del tipo de papel correcto " de la página 29

- En Windows, elija una **Quality (Calidad)** inferior en la ventana del controlador de impresora Main (Principal). En Mac OS X, elija una **Print Quality (Resolución)** inferior en el cuadro de diálogo Print Settings (Ajustes Impresión) del cuadro de diálogo del controlador de impresora Print (Imprimir).
  ➡ "Acceso al controlador de impresora para Windows" de la página 27
  ➡ "Acceso al controlador de impresora en Mac OS X" de la página 28

- En Mac OS X 10.5 o superior, seleccione **On (Activada)** del cuadro de diálogo High Speed Printing (Impresión alta velocidad). Para mostrar el cuadro de diálogo High Speed Printing (Impresión alta velocidad), haga clic por los siguientes menús: **System Preferences (Preferencias del Sistema)**, **Print & Fax (Impresión y fax)**, su impresora (en el cuadro de lista Printers (Impresoras)), **Options & Supplies (Opciones y recambios)** y a continuación en **Driver (Controlador)**.

- Cierre todas las aplicaciones que no necesite.

- Si imprime de forma continuada durante mucho tiempo, la impresión puede volverse muy lenta. Es para reducir la velocidad de impresión e impedir que el mecanismo de la impresora se sobrecaliente y averíe. En ese caso, puede seguir imprimiendo, pero le recomendamos que pare y deje la impresora encendida pero inactiva durante una media hora al menos. (La impresora no se recupera si está apagada.) Después de reiniciar, la impresora irá a la velocidad normal de impresión.

- Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
  ➡ "Desinstalación del software" de la página 73

Si ha probado todas las soluciones anteriores y no ha conseguido resolver el problema, consulte:

➡ "Cómo aumentar la velocidad de impresión (solo para Windows)" de la página 95

El papel no avanza correctamente

El papel no avanza

Extraiga la pila de papel y compruebe que:

- Ha insertado la cassette del papel hasta el fondo en la impresora.

- El papel no esté curvado ni arrugado.

- El papel no sea demasiado viejo. Si desea más información, consulte las instrucciones suministradas junto con el papel.

- ❏ Compruebe el ajuste Paper Size Loaded (Tamaño papel cargado) y cargue el papel que coincide con el tamaño de papel ajustado para cada fuente de papel.
  ➡ "Ajuste Paper Size Loaded (Tamaño papel cargado)" de la página 69

- ❏ Ha seleccionado la fuente de papel correcta en la aplicación o los ajustes del controlador de impresora.
  ➡ "Selección de la bandeja que se ha de utilizar y sus capacidades de carga" de la página 18

- ❏ Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea que hay justo debajo de la flecha ⧗ o ≚ del interior de la guía lateral.
  Si es un soporte especial de Epson, compruebe que el número de hojas sea inferior al límite especificado para ese papel.
  ➡ "Selección de la bandeja que se ha de utilizar y sus capacidades de carga" de la página 18

- ❏ No se haya atascado papel en la impresora. Si fuera así, extraiga el papel atascado.
  ➡ "Los atascos de papel" de la página 83

- ❏ El cartucho de tinta no está vacío. Si hay un cartucho vacío, sustitúyalo.
  ➡ "Sustitución de un cartucho de tinta" de la página 58

- ❏ Haya seguido las instrucciones especiales para ese tipo de papel.

- ❏ El papel no esté perforado.

Avanzan varias páginas a la vez

- ❏ Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea que hay justo debajo de la flecha ⧗ o ≚ del interior de la guía lateral.
  Si es un soporte especial de Epson, compruebe que el número de hojas sea inferior al límite especificado para ese papel.
  ➡ "Selección de la bandeja que se ha de utilizar y sus capacidades de carga" de la página 18

- ❏ Confirme que las guías laterales estén pegadas a los bordes del papel.

- ❏ Compruebe que el papel no esté arrugado ni curvado. Si lo estuviera, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo.

- ❏ Extraiga la pila de papel y compruebe que el papel no sea demasiado fino.
  ➡ "Papel" de la página 100

- ❏ Airee los bordes de la pila para separar las hojas y cargue de nuevo el papel.

- ❏ Si se están imprimiendo demasiadas copias del documento, revise el ajuste Copies (Copias) del controlador de la impresora como se indica a continuación, y también la aplicación.
  En Windows, active el ajuste Copies (Copias) de la ventana Main (Principal).
  En Mac OS X 10.5 o posterior, active el ajuste Copies (Copias) del cuadro de diálogo Print (Imprimir).

Papel cargado de forma incorrecta

Si ha colocado el papel muy al fondo de la impresora, esta no podrá hacerlo avanzar correctamente. Apague la impresora y extraiga el papel con cuidado. Después, encienda la impresora y vuelva a cargar el papel correctamente.



El papel no se ha expulsado por completo o está arrugado

- Si el papel no sale del todo, pulse el botón para expulsarlo. Si el papel se ha atascado en el interior de la impresora, extráigalo consultando la sección siguiente.
  ➡ "Los atascos de papel" de la página 83

- Si el papel sale arrugado, es posible que sea demasiado fino o que haya absorbido humedad. Cargue una nueva pila de papel.

> ***Nota:***
> *Guarde el papel que no utilice en su envoltorio original y en un lugar seco.*

La impresora no imprime

Todos los indicadores están apagados

- Pulse el botón ⏻ para confirmar que la impresora está encendida.
- Apague la impresora y compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.
- Compruebe que la toma de corriente funciona y que no está controlada por un interruptor de pared o un temporizador.

Las luces se han encendido y se han vuelto a apagar

Es posible que el voltaje de la impresora no coincida con el de la toma de corriente. Apague la impresora y desenchúfela inmediatamente. Revise la etiqueta de la parte posterior de la impresora.

>  ***Precaución:***
> *Si el voltaje no coincide, NO VUELVA A ENCHUFAR LA IMPRESORA. Póngase en contacto con el Centro de Atención al Cliente.*

Sólo se ilumina el indicador de encendido

- Apague la impresora y el ordenador. Compruebe que el cable de interfaz de la impresora esté bien enchufado.
- Si utiliza la interfaz USB, use un cable compatible con los estándares USB o USB de alta velocidad.
- Si conecta la impresora al ordenador a través de un concentrador ("hub") USB, conecte la impresora a la primera fila del concentrador desde el ordenador. Si el ordenador sigue sin reconocer el controlador de impresora, pruebe a conectar directamente la impresora al ordenador sin el concentrador USB.
- Si conecta la impresora al ordenador a través de un concentrador ("hub") USB, compruebe que el ordenador detecte el dispositivo concentrador USB.

- Apague la impresora y el ordenador y desconecte el cable de interfaz de la impresora. Hecho esto, imprima una página de comprobación del funcionamiento.
  ➡ "Comprobación del funcionamiento de la impresora" de la página 78

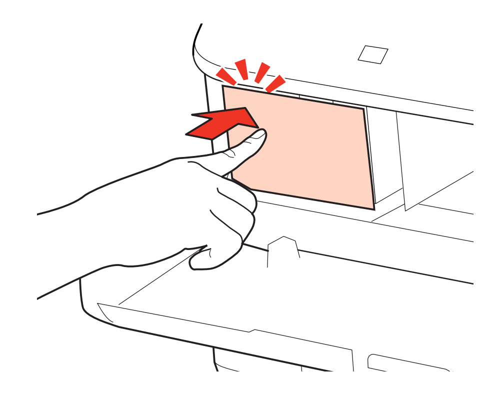
- Si intenta imprimir una imagen de gran tamaño, es posible que el ordenador no disponga de suficiente memoria. Pruebe a reducir la resolución de la imagen o a imprimirla con un tamaño menor. Quizás tenga que instalar más memoria en su ordenador.

- Los usuarios de Windows pueden borrar cualquier trabajo de impresión pendiente en la Windows Spooler (Administración de colas para Windows).
  ➡ "Cancelar la impresión" de la página 33

- Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
  ➡ "Desinstalación del software" de la página 73

El indicador de tinta parpadea o se ilumina tras sustituir el cartucho

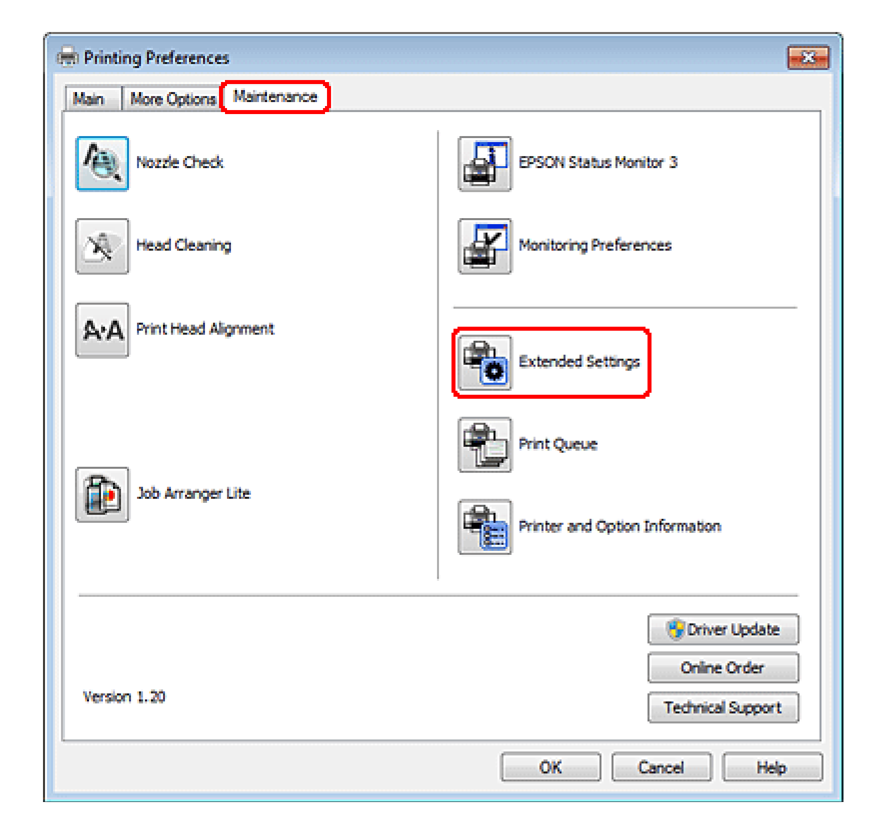
1. Abra la cubierta frontal. Saque y vuelva a colocar el cartucho de tinta y siga con la instalación del cartucho.



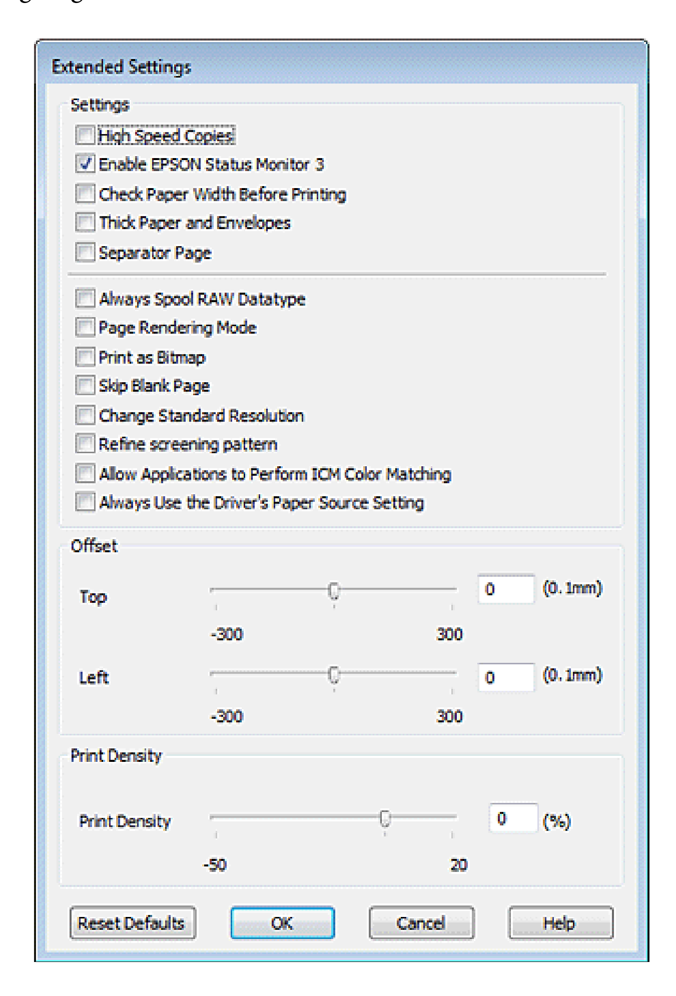
2. Cierre la cubierta frontal firmemente.

Cómo aumentar la velocidad de impresión (solo para Windows)

Se puede aumentar la velocidad de impresión seleccionando determinados ajustes en la ventana Extended Settings (Más ajustes) cuando la velocidad de impresión es lenta. Haga clic en el botón **Extended Settings (Más ajustes)** de la ventana Maintenance (Utilidades) del controlador de impresora.



Aparecerá el cuadro de diálogo siguiente.



Seleccione las siguientes casillas de verificación para intentar aumentar la velocidad de impresión.

❏ High Speed Copies (Copias Alta Velocidad)

❏ Always spool RAW datatype (Siempre el spool con tipo de datos RAW)

❏ Page Rendering Mode (Modo Render de página)

❏ Print as Bitmap (Imprimir como mapa d bits)

Si desea más detalles sobre cada opción, consulte la Ayuda on-line.

Otros problemas

Impresión silenciosa de papel normal

Cuando está seleccionado plain paper (Papel normal) como ajuste de Paper Type (Tipo de Papel) y Normal como ajuste de Quality (Calidad) en el controlador de impresora, se imprime a alta velocidad. Si selecciona Quiet Mode (Modo silencioso), la impresión será más silenciosa y más lenta.

En Windows, seleccione la casilla Quiet Mode (Modo silencioso) de la ventana Main (Principal) del controlador de impresora.
En Mac OS X 10.5 o posterior, seleccione **On (Activada)** del Quiet Mode (Modo silencioso). Para mostrar el cuadro de diálogo Quiet Mode (Modo silencioso), haga clic por los siguientes menús: **System Preferences (Preferencias del Sistema)**, **Print & Fax (Impresión y fax)**, su impresora (en el cuadro de lista Printers (Impresoras)), **Options & Supplies (Opciones y recambios)** y a continuación en **Driver (Controlador)**.

Información sobre el producto

Tinta y papel

Cartuchos de tinta

Si desea información sobre números de pieza de los cartuchos de tinta compatibles, consulte la hoja de guía de configuración suministrada con la impresora. El número de pieza del cartucho de tinta puede variar según la región.

Color	Black (Negro)
Duración del cartucho	Para conseguir mejores resultados, use los cartuchos de tinta en los 6 meses siguientes a la apertura del envoltorio.
Temperatura	Almacenamiento: De -20 a 40 ˚C (de -4 a 104 ˚F) 1 mes a 40 ˚C (104 ˚F) Helada:* -13 ˚C (8,6 ˚F)

* La tinta tarda en descongelarse y estar lista para su uso unas 3 horas a 25 ˚C (77 ˚F).


Precaución:

- *Epson recomienda la utilización de cartuchos de tinta Epson originales. Otros productos no fabricados por Epson pueden averiar la impresora y la garantía de Epson no lo cubrirá y, bajo determinadas circunstancias, pueden provocar un funcionamiento imprevisible de la impresora.*
- *Epson no recomienda el uso del cartucho de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.*

Nota:

- *Durante la configuración inicial, se utiliza parte de la tinta del cartucho suministrado con la impresora. Para obtener impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión de la impresora debe estar totalmente cargado de tinta. Este proceso consume cierta tinta, por lo que estos cartuchos podrían imprimir menos páginas que los cartuchos de tinta que instale posteriormente.*
- *Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.*
- *Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el cartucho cuenta con una reserva de tinta variable cuando la impresora avisa para cambiarlo. Las siguientes cifras no incluyen dicha reserva.*
- *Aunque los cartuchos de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento del producto.*

Caja de mantenimiento

Puede utilizar la siguiente caja de mantenimiento con este producto.

	Número de pieza

Caja de mantenimiento	T6710

Papel

Epson ofrece papel especialmente diseñado y otros soportes para todo tipo de impresiones.

Nota:
- *La disponibilidad de los papeles depende del país.*
- *Encontrará los números de pieza de los siguientes papeles especiales Epson en el sitio Web de soporte técnico de Epson.* ➡ *"Sitio Web de Soporte técnico" de la página 116*

Papel	Tamaño
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4

Opción

Unidad de cassette de 250 hojas de papel/PXBACU1

Se puede utilizar la siguiente unidad de cassette de 250 hojas de papel/PXBACU1.

	Número de pieza
Unidad de cassette de 250 hojas de papel/PXBACU1	C12C817011

Requisitos del sistema

Requisitos de Windows

Sistema	Interfaz PC
Windows 7, Vista, XP Professional x64 Edition, XP SP1 o superior, Server 2008 R2, Server 2008 y Server 2003	USB de alta velocidad (recomendado) USB (mínimo)

Nota:
- *Windows Server OS sólo es compatible con el controlador de impresora; las aplicaciones suministradas no son compatibles.*
- *Póngase en contacto con el fabricante del software para averiguar si el software es compatible con Windows XP Professional x64 Edition.*

Requisitos de Macintosh

Sistema	Interfaz PC
Ordenadores Macintosh basados en PowerPC o Intel con sistema operativo Mac OS® X 10.5.x, 10.6.x, 10.7.x	USB de alta velocidad (recomendado) USB (mínimo)

Nota:
No se admite el sistema de archivos de UNIX (USF) para Mac OS X.

Especificaciones técnicas

Especificaciones de la impresora

Recorrido del papel	Cassette del papel 1 y 2, entrada delantera Bandeja MP trasera, entrada superior
Capacidad	27,5 mm para cassette del papel 1 y 2 *1 9,0 mm para bandeja MP trasera *1*2*3*4

*1 Papel con un gramaje de 64 a 90g/m² (17 a 24 lb).

*2 Sobre nº 10, DL, y C6 con un gramaje de 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb).

*3 Sobre C4 con un gramaje de 80 a 100 g/m² (21 a 26 lb).

*4 Para los tamaños Legal y Definido por el usuario, cargue las hojas una a una.

Papel

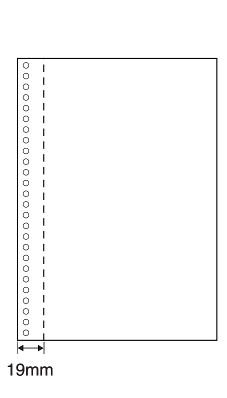
Nota:

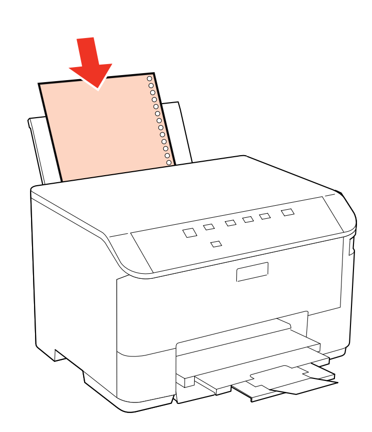
- *Puesto que el fabricante puede cambiar en cualquier momento la calidad de cualquier marca o tipo de papel concretos, Epson no puede garantizar las prestaciones de ninguna marca ni tipo de papel que no sea Epson. Realice siempre pruebas con muestras del papel antes de adquirirlo en grandes cantidades o de imprimir trabajos de gran volumen.*
- *Un papel de baja calidad puede mermar la calidad de impresión y provocar atascos de papel y otros problemas. Si sufre problemas de este tipo, utilice un tipo de papel de mejor calidad.*
- *Utilice el papel en condiciones normales:*
  Temperatura entre 15 y 25 ˚C (de 59 a 77 ˚F)
  Humedad entre 40% y 60% HR

Si se cumple la totalidad de las siguientes condiciones, se puede utilizar papel prepunzonado con agujeros de encuadernación para este producto:

Origen del papel	bandeja MP trasera
Tamaño del papel	A4, A5, A6, B5, Letter (Carta), Legal

Posición de los agujeros	Dentro de 19 mm (0,74 pulg.) desde el lado izquierdo del papel de cara a la superficie de impresión. Vea la ilustración siguiente.





Hojas sueltas:

Tamaño	A4 210×297 mm 10 ×15 cm (4×6 pulg.) 13 ×18 cm (5×7 pulg.) A6 105×148 mm A5 148×210 mm B5 182×257 mm 9 ×13 cm (3,5×5 pulg.) 13 ×20 cm (5×8 pulg.) 20 ×25 cm (8×10 pulg.) 16:9 grande (102×181 mm) 100 ×148 mm Carta 8½×11 pulg Legal 8½×14 pulg
Tipos de papel	Papel normal o papel especial distribuido por Epson
Grosor **(para papel normal)**	Entre 0,08 y 0,11 mm (de 0,003 a 0,004 pulg.)
Gramaje **(para papel normal)**	De 64 a 90 g/m² (de 17 a 24 libras)

Sobres:

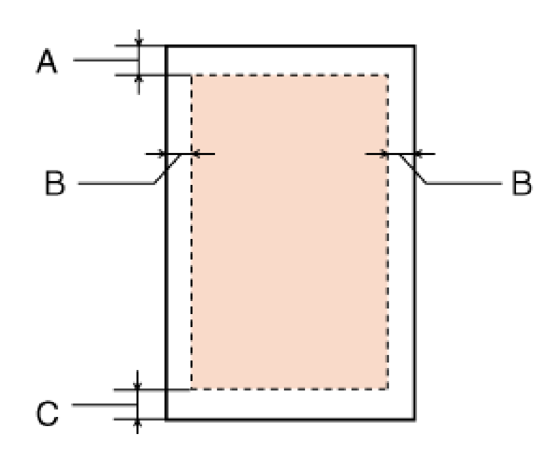
Tamaño	Sobre #10 4 1/8×9½ pulg Sobre DL 110×220 mm Sobre C6 114×162 mm Sobre C4.229×324 mm
Tipos de papel	Papel normal

Gramaje	75 g/m² (20 lb) a 90 g/m² (24 lb) para Sobre nº 10, DL y C6 80 g/m² (21 lb) a 100 g/m² (26 lb) para Sobre C4

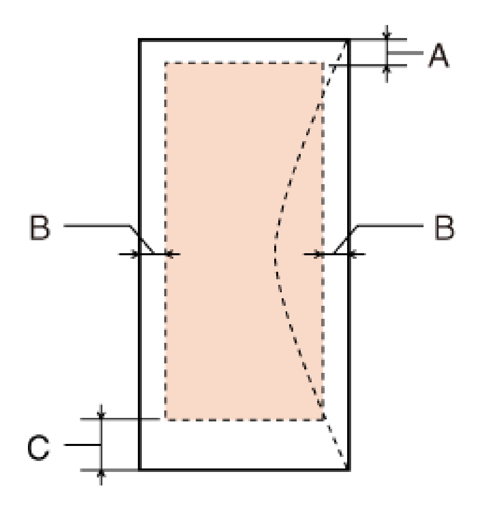
Área imprimible

Las partes resaltadas señalan el área imprimible.

Hojas sueltas:



Sobres:



	Margen mínimo	
Tipo de soporte	Hojas sueltas	Sobres
A	3,0 mm (0,12 pulg.)	3,0 mm (0,12 pulg.)
B	3,0 mm (0,12 pulg.)	5,0 mm (0,20 pulg.) *1
C	3,0 mm (0,12 pulg.)	3,0 mm (0,12 pulg.) *2

*1 El margen recomendado para Sobre C4 es 9,5 mm.

*2 El margen recomendado para Sobre nº 10, Sobre DL y Sobre C6 es 20,0 mm.

> ***Nota:***
> *Según el tipo de papel utilizado, es posible que la resolución sea menor en las zonas superior e inferior de la impresión, así como que dicha zona esté manchada.*

Especificación de la interfaz de red

Ethernet	Estándar:	Ethernet 100BASE-TX/10BASE-T

Especificaciones físicas

Dimensiones	Almacenamiento Anchura: 460 mm (18,1 pulgadas) Profundidad: 420 mm (16,5 pulgadas) Altura: 284 mm (11,2 pulgadas)
	Impresión* Anchura: 460 mm (18,1 pulgadas) Profundidad: 654 mm (25,7 pulgadas) Altura: 383 mm (15,1 pulgadas)
Gramaje	Aprox. 10,9 kg (24,0 lb) sin los cartuchos de tinta ni el cable de alimentación.

* Con la extensión de la bandeja de salida desplegada.

Eléctricas

WP-M4015

		Modelo de 100-240 V
Intervalo de voltaje de entrada		90 a 264 V
Intervalo de frecuencia nominal		De 50 a 60 Hz
Intervalo de frecuencia de entrada		De 49,5 a 60,5 Hz
Intensidad nominal		0,5 a 0,25 A
Consumo	**Impresión**	Aprox. 22 W (ISO/IEC24712)
	Modo Activa	Unos 5,0 W
	Modo latente	Unos 2,2 W
	Apagada	Unos 0,3 W

WP-M4095

	Modelo de 100-240 V

Intervalo de voltaje de entrada		De 90 a 264 V
Intervalo de frecuencia nominal		De 50 a 60 Hz
Intervalo de frecuencia de entrada		De 49,5 a 60,5 Hz
Intensidad nominal		0,5 a 0,25 A
Consumo	**Impresión**	Aprox. 25 W (ISO/IEC24712)
	Modo Activa	Aprox. 7,5 W
	Modo latente	Aprox. 2,2 W
	Apagada	Aprox. 0,3 W

Nota:
Consulte el voltaje de la impresora en la etiqueta de su parte posterior.

Ambientales

Temperatura	Funcionamiento: De 10 a 35 ˚C (de 50 a 95 ˚F) Almacenamiento: De -20 a 40 ˚C (de -4 a 104 ˚F) 1 mes a 40 ˚C (104 ˚F)
Humedad	Funcionamiento:* entre 20% y 80% HR Almacenamiento:* entre 5% y 85% HR

* Sin condensación

Normas y homologaciones

Modelo para Europa:

Directiva de bajo voltaje 2006/95/CE	EN60950-1
Directiva de CEM 2004/108/CE	EN55022 clase B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024

Interfaz

USB de alta velocidad (Clase de dispositivo para ordenadores)

Información de tipo de letra

La información de tipo de letra se refiere sólo a PostScript y PCL.

Tipos de letra disponibles

A continuación se muestran los tipos de letra que se entregan con la impresora.

Modo PS 3

Nombre del tipo de letra
Albertus, Albertus Italic, Albertus Light
AntiqueOlive Roman, AntiqueOlive Italic, AntiqueOlive Bold, AntiqueOlive Compact
Apple Chancery
ITC AvantGarde Gothic Book, ITC AvantGarde Gothic Book Oblique, ITC AvantGarde Gothic Demi, ITC AvantGarde Gothic Demi Oblique
Bodoni, Bodoni Italic, Bodoni Bold, Bodoni Bold Italic, Bodoni Poster, Bodoni Poster Compressed
ITC Bookman Light, ITC Bookman Light Italic, ITC Bookman Demi, ITC Bookman Demi Italic
Carta
Chicago
Clarendon, Clarendon Light, Clarendon Bold
CooperBlack, CooperBlack Italic
Copperplate Gothic 32BC , Copperplate Gothic 33BC
Coronet
Courier, Courier Oblique, Courier Bold, Courier Bold Oblique
GillSans, GillSans Italic, GillSans Bold, GillSans Bold Italic, GillSansCondensed, GillSans Condensed Bold, GillSans Light, GillSans Light Italic, GillSans Extra Bold
Eurostile, Eurostile Bold, Eurostile Extended Two, Eurostile Bold Extended Two
Geneva
Goudy Oldstyle, Goudy Oldstyle Italic, Goudy Bold, Goudy BoldItalic, Goudy ExtraBold
Helvetica, Helvetica Oblique, Helvetica Bold, Helvetica Bold Oblique, Helvetica Condensed, Helvetica Condensed Oblique, Helvetica Condensed Bold, Helvetica Condensed Bold Oblique, Helvetica Narrow, Helvetica Narrow Oblique, Helvetica Narrow Bold, Helvetica Narrow Bold Oblique
Hoefler Text, Hoefler Text Italic, Hoefler Text Black, Hoefler Text Black Italic, Hoefler Text Ornaments
Joanna, Joanna Italic, Joanna Bold, Joanna Bold Italic
LetterGothic, LetterGothic Slanted, LetterGothic Bold, LetterGothic Bold Slanted
ITC Lubalin Graph Book, ITC Lubalin Graph Book Oblique, ITC Lubalin Graph Demi, ITC Lubalin Graph Demi Oblique

Nombre del tipo de letra
Marigold
Monaco
ITC Mona Lisa Recut
New Century Schoolbook Roman, New Century Schoolbook Italic, New Century Schoolbook Bold, New Century Schoolbook Bold Italic
New York
Optima, Optima Italic, Optima Bold, Optima Bold Italic
Oxford
Palatino Roman, Palatino Italic, Palatino Bold, Palatino Bold Italic
Stempel Garamond Roman, Stempel Garamond Italic, Stempel Garamond Bold, Stempel Garamond Bold Italic
Symbol
Tekton
Times Roman, Times Italic, Times Bold, Times Bold Italic
Univers, Univers Oblique, Univers Bold, Univers Bold Oblique, Univers Light, Univers Light Oblique
UniversCondensed, UniversCondensed Oblique, UniversCondensed Bold, UniversCondensed Bold Oblique
UniversExtended , UniversExtended Oblique, UniversExtended Bold, UniversExtended Bold Oblique
Wingdings
ITC ZapfChancery Medium Italic
ITC ZapfDingbats
Arial, Arial Italic, Arial Bold, Arial Bold Italic
Times New Roman, Times New Roman Italic, Times New Roman Bold, Times New Roman Bold Italic

Modo PCL5

Nombre del tipo de letra	Familia	Equivalente en HP
FixedPitch 810	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier
Ding Dings SWA	-	ITC Zapf Dingbats
Dutch 801	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times
Zapf Humanist 601	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega
Ribbon 131	-	Coronet
Clarendon 701	-	Clarendon Condensed
Swiss 742	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers
Swiss 742 Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed

Nombre del tipo de letra	Familia	Equivalente en HP
Incised 901	Medium, Bold, Italic	Antique Olive
Aldine 430	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Garamond
Calligraphic 401	-	Marigold
Flareserif 821	Medium, Extra Bold	Albertus
Ryadh BT	Medium, Bold	Ryadh
Miryam BT	Medium, Bold, Italic	Miryam
David BT	Medium, Bold	David
Narkis Tam BT	Medium, Bold	Narkis
Swiss 721 SWM	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial
Dutch 801 SWM	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New
Swiss 721 SWA	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica
Swiss 721 Narrow SWA	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow
Zapf Calligraphic 801 SWA	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino
Geometric 711 SWA	Medium, Bold, Oblique, Bold Italic	ITC Avant Garde Gothic
Revival 711 SWA	Light, Demi Bold, Light Italic, Demi Bold Italic	ITC Bookman
Century 702 SWA	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook
Dutch 801 SWA	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times
Chancery 801 Medium SWA Italic	-	ITC Zapf Chancery Medium Italic
Symbol SWM	-	Symbol
Symbol SWA	-	SymbolPS
More WingBats SWM	-	Wingdings
FixedPitch 850	Regular, Bold, Italic	Letter Gothic
Naskh BT	Medium, Bold	Naskh
Koufi BT	Medium, Bold	Koufi
FixedPitch 810 Dark	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CourierPS
Line Printer	-	Line Printer
OCR A	-	-
OCR B	-	-
Code39	9.37cpi, 4.68cpi	-
EAN/UPC	Medium, Bold	-

> ***Nota:***
> *En función de la densidad de impresión o de la calidad o el color del papel, es posible que los tipos de letra OCR A, OCR B, Code39 y EAN/UPC no se puedan leer. Imprima una muestra y compruebe que los tipos de letra se pueden leer antes de imprimir grandes cantidades.*

Modo PCL6

Encontrará el juego de símbolos en "En el modo PCL6" de la página 113.

Tipo de letra escalable

Nombre del tipo de letra	Juego de símbolos
FixedPitch 810	*1
FixedPitch 810 Bold	*1
FixedPitch 810 Italic	*1
FixedPitch 810 Bold Italic	*1
FixedPitch 850 Regular	*1
FixedPitch 850 Bold	*1
FixedPitch 850 Italic	*1
FixedPitch 810 Dark	*3
FixedPitch 810 Dark Bold	*3
FixedPitch 810 Dark Italic	*3
FixedPitch 810 Dark Bold Italic	*3
Dutch 801	*2
Dutch 801 Bold	*2
Dutch 801 Italic	*2
Dutch 801 Bold Italic	*2
Zapf Humanist 601	*3
Zapf Humanist 601 Bold	*3
Zapf Humanist 601 Italic	*3
Zapf Humanist 601 Bold Italic	*3
Ribbon 131	*3
Clarendon 701	*3
Swiss 742	*2
Swiss 742 Bold	*2
Swiss 742 Italic	*2

Nombre del tipo de letra	Juego de símbolos
Swiss 742 Bold Italic	*2
Swiss 742 Condensed	*3
Swiss 742 Condensed Bold	*3
Swiss 742 Condensed Italic	*3
Swiss 742 Condensed Bold Italic	*3
Incised 901	*3
Incised 901 Bold	*3
Incised 901 Italic	*3
Aldine 430	*3
Aldine 430 Bold	*3
Aldine 430 Italic	*3
Aldine 430 Bold Italic	*3
Calligraphic 401	*3
Flareserif 821 Medium	*3
Flareserif 821ExtraBold	*3
Swiss 721 SWM	*3
Swiss 721 SWM Bold	*3
Swiss 721 SWM Italic	*3
Swiss 721 SWM Bold Italic	*3
Dutch 801 SWM	*3
Dutch 801 SWM Bold	*3
Dutch 801 SWM Italic	*3
Dutch 801 SWM Bold Italic	*3
Swiss 721 SWA	*3
Swiss 721 SWA Bold	*3
Swiss 721 SWA Oblique	*3
Swiss 721 SWA Bold Oblique	*3
Swiss 721 Narrow SWA	*3
Swiss 721 Narrow SWA Bold	*3
Swiss 721 Narrow SWA Oblique	*3
Swiss 721 Narrow SWA Bold Oblique	*3

Nombre del tipo de letra	Juego de símbolos
Zapf Calligraphic 801 SWA	*3
Zapf Calligraphic 801 SWA Bold	*3
Zapf Calligraphic 801 SWA Italic	*3
Zapf Calligraphic 801 SWA Bold Italic	*3
Geometric 711 SWA	*3
Geometric 711 SWA Bold	*3
Geometric 711 SWA Oblique	*3
Geometric 711 SWA Bold Italic	*3
Revival 711 Light SWA	*3
Revival 711 Demi SWA Bold	*3
Revival 711 Light SWA Italic	*3
Revival 711 Demi SWA Bold Italic	*3
Century 702 SWA	*3
Century 702 SWA Bold	*3
Century 702 SWA Italic	*3
Century 702 SWA Bold Italic	*3
Dutch 801 SWA	*3
Dutch 801 SWA Bold	*3
Dutch 801 SWA Italic	*3
Dutch 801 SWA Bold Italic	*3
Chancery 801 Medium SWA Italic	*3
Symbol SWM	*4
More WingBats SWM	*5
Ding Dings SWA	*6
Symbol SWA	*4
David BT	*7
David BT Bold	*7
Narkis Tam BT	*7
Narkis Tam BT Bold	*7
Miryam BT	*7
Miryam BT Bold	*7

Nombre del tipo de letra	Juego de símbolos
Miryam BT Italic	*7
Koufi BT	*8
Koufi BT Bold	*8
Naskh BT	*8
Naskh BT Bold	*8
Ryadh BT	*8
Ryadh BT Bold	*8

Tipo de letra bitmap

Nombre del tipo de letra	Juego de símbolos
Line Printer	*9

Juegos de símbolos

Introducción a los juegos de símbolos

La impresora tiene acceso a diversos juegos de símbolos. Muchos de estos juegos de símbolos sólo difieren en los caracteres internacionales específicos de cada idioma.

Nota:
Dado que casi todos los programas manejan los tipos de letra y los símbolos automáticamente, probablemente nunca tendrá que configurar los ajustes de impresora. No obstante, si escribe sus propios programas de control de la impresora o si utiliza un software antiguo que no permite controlar los tipos de letra, consulte las secciones siguientes para obtener detalles sobre los juegos de símbolos.

Cuando esté considerando qué tipo de letra va a utilizar, también deberá decidir qué juego de símbolos va a combinar con éste. Los juegos de símbolos disponibles varían en función del modo que utilice y del tipo de letra que elija.

En el modo PCL5

Tipos de letra disponibles	Nombre del juego de símbolos:	
19 tipos de letra **FixedPitch 810** **Dutch 801** **Swiss 742** **FixedPitch 850** **Line Printer**	IBM-US (10U)	Roman-8 (8U)
	ECM94-1 (0N)	8859-2 ISO (2N)
	8859-9 ISO (5N)	8859-10ISO (6N)
	IBM-DN (11U)	PcMultilingual (12U)
	Legal (1U)	8859-15ISO (9N)

Tipos de letra disponibles	Nombre del juego de símbolos:	
19 tipos de letra FixedPitch 810 Dutch 801 Swiss 742 FixedPitch 850	PcBlt775 (26U)	Pc1004 (9J)
	WiBALT (19L)	DeskTop (7J)
	PsText (10J)	Windows (9U)
	McText (12J)	MsPublishi (6J)
	PiFont (15U)	VeMath (6M)
	VeInternational (13J)	VeUS (14J)
	PcE.Europe (17U)	PcTk437 (9T)
	WiAnsi (19U)	WiE.Europe (9E)
	WiTurkish (5T)	UK (1E)
	Swedis2 (0S)	Italian (0I)
	Spanish (2S)	German (1G)
	Norweg1 (0D)	French2 (1F)
	Roman-9 (4U)	PcEur858 (13U)
	ISO 8859/4 Latin 4 (4N)	Unicode 3.0 (18N)
19 tipos de letra FixedPitch 810 Dutch 801 Swiss 742 FixedPitch 850 David BT Miryam BT Narkis Tam BT Naskh BT Koufi BT Ryadh BT	PsMath (5M)	Math-8 (8M)
	ANSI ASCII (0U)	
FixedPitch 810 Dutch 801 Swiss 742 FixedPitch 850	Pc866Cyr (3R)	Pc866Ukr (14R)
	WinCyr (9R)	Pc8Grk (12G)
	Pc851Grk (10G)	WinGrk (9G)
	ISOGrk (12N)	Greek8 (8G)
FixedPitch 810 Dutch 801 Swiss 742 FixedPitch 850 Line Printer	ISOCyr (10N)	
Line Printer	Roman Extension (0E)	
FixedPitch 810 FixedPitch 850 David BT Narkis Tam BT Miryam BT	Hebrew7 (0H) Hebrew8 (8H)	ISO 8859/8 Hebrew (7H) PC-862, Hebrew (15H)

Tipos de letra disponibles	Nombre del juego de símbolos:	
Koufi BT **Naskh BT** **Ryadh BT**	Arabic8 (8V) PC-864, Arabic (10V)	HPWARA (9V)
Symbol SWA **Symbol SWM**	Symbol (19M)	
More WingBats SWM	Wingdings (579L)	
Ding Dings SWA	ZapfDingbats (14L)	
OCR A	OCR A (0O)	
OCR B	OCR B (1O)	OCR B Extension (3Q)
Code3-9	Code3-9 (0Y)	
EAN/UPC	EAN/UPC (8Y)	

Los 19 tipos de letra hacen referencia a los que aparecen en la siguiente lista:

Zapf Humanist 601
Ribbon 131
Clarendon 701
Swiss 742 Condensed
Incised 901
Aldine 430
Calligraphic 401
Flareserif 821
Swiss 721 SWM
Dutch 801 SWM
Swiss 721 SWA
Swiss 721 Narrow SWA
Zapf Calligraphic 801 SWA
Geometric 711 SWA
Revival 711 SWA
Century 702 SWA
Dutch 801 SWA
Chancery 801 Medium SWA Italic
FixedPitch 810 Dark

En el modo PCL6

Nombre del juego de símbolos	Atributo	Clasificación del tipo de letra								
		*1	*2	*3	*4	*5	*6	*7	*8	*9
ISO Norwegian	4	○	○	○	-	-	-	-	-	-
ISO Italian	9	○	○	○	-	-	-	-	-	-
ISO 8859-1 Latin 1	14	○	○	○	-	-	-	-	-	○
ISO Swedish	19	○	○	○	-	-	-	-	-	-

Nombre del juego de símbolos	Atributo	Clasificación del tipo de letra								
		*1	*2	*3	*4	*5	*6	*7	*8	*9
ASCII	21	○	○	○	-	-	-	○	○	-
ISO United Kingdom	37	○	○	○	-	-	-	-	-	-
ISO French	38	○	○	○	-	-	-	-	-	-
ISO German	39	○	○	○	-	-	-	-	-	-
Legal	53	○	○	○	-	-	-	-	-	○
ISO 8859-2 Latin 2	78	○	○	○	-	-	-	-	-	○
ISO Spanish	83	○	○	○	-	-	-	-	-	-
Roman-9	149	○	○	○	-	-	-	-	-	-
PS Math	173	○	○	○	-	-	-	○	○	-
ISO 8859-9 Latin 5	174	○	○	○	-	-	-	-	-	○
Windows 3.1 Latin 5	180	○	○	○	-	-	-	-	-	-
Microsoft Publishing	202	○	○	○	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/10 Latin 6	206	○	○	○	-	-	-	-	-	○
DeskTop	234	○	○	○	-	-	-	-	-	-
Math-8	269	○	○	○	-	-	-	○	○	-
Roman-8	277	○	○	○	-	-	-	-	-	○
Windows 3.1 Latin 2	293	○	○	○	-	-	-	-	-	-
Pc1004	298	○	○	○	-	-	-	-	-	-
ISO 8859-15 Latin 9	302	○	○	○	-	-	-	-	-	-
PC-Turkish	308	○	○	○	-	-	-	-	-	-
Windows 3.0	309	○	○	○	-	-	-	-	-	-
PS Text	330	○	○	○	-	-	-	-	-	-
PC-8	341	○	○	○	-	-	-	-	-	○
PC-8 D/N	373	○	○	○	-	-	-	-	-	○
MC Text	394	○	○	○	-	-	-	-	-	-
PC-850	405	○	○	○	-	-	-	-	-	○
PcEur858	437	○	○	○	-	-	-	-	-	-
Pi Font	501	○	○	○	-	-	-	-	-	-

Nombre del juego de símbolos	Atributo	Clasificación del tipo de letra								
		*1	*2	*3	*4	*5	*6	*7	*8	*9
PC852	565	○	○	○	-	-	-	-	-	-
Unicode 3.0	590	○	○	○	-	-	-	-	-	-
WBALT	620	○	○	○	-	-	-	-	-	-
Windows 3.1 Latin 1	629	○	○	○	-	-	-	-	-	-
PC-755	853	○	○	○	-	-	-	-	-	-
Wingdings	18540	-	-	-	-	○	-	-	-	-
Symbol	621	-	-	-	○	-	-	-	-	-
ZapfDigbats	460	-	-	-	-	-	○	-	-	-
PC-866, Cyrillic	114	○	○	-	-	-	-	-	-	-
Greek8	263	○	○	-	-	-	-	-	-	-
Windows Greek	295	○	○	-	-	-	-	-	-	-
Windows Cyrillic	306	○	○	-	-	-	-	-	-	-
PC-851, Greek	327	○	○	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/5 Cyrillic	334	○	○	-	-	-	-	-	-	-
PC-8, Greek	391	○	○	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/7 Greek	398	○	○	-	-	-	-	-	-	-
PC-866 UKR	466	○	○	-	-	-	-	-	-	-
Hebrew7	8	○	-	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/8 Hebrew	232	○	-	-	-	-	-	○	-	-
Hebrew8	264	○	-	-	-	-	-	○	-	-
PC-862, Hebrew	488	○	-	-	-	-	-	○	-	-
Arabic8	278	-	-	-	-	-	-	-	○	-
HPWARA	310	-	-	-	-	-	-	-	○	-
PC-864, Arabic	342	-	-	-	-	-	-	-	○	-

Dónde obtener ayuda

Sitio Web de Soporte técnico

El sitio Web de soporte técnico de Epson ofrece ayuda para los problemas que no se puedan resolver mediante la información sobre solución de problemas incluida en la documentación de su producto. Si dispone de un explorador Web y de conexión a Internet, visite el sitio Web en:

http://support.epson.net/

Si necesita los controladores más recientes, preguntas más frecuentes, manuales u otros archivos descargables, visite el sitio web:

http://www.epson.com

Después, seleccione la sección de soporte técnico del sitio Web de Epson de su región.

Soporte Técnico de Epson

Antes de dirigirse a Epson

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema haciendo uso de la documentación para la solución de problemas del producto, póngase en contacto con el centro de atención al cliente de EPSON para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

❏ Número de serie del producto
(La etiqueta del número de serie se encuentra en la parte posterior del producto).

❏ Modelo del producto

❏ Versión del software del producto
(Haga clic en **About (Acerca de)**, **Version Info (Información de la versión)**, o en un botón similar del software del producto).

❏ Marca y modelo del ordenador.

❏ El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador.

❏ Los nombres y las versiones de las aplicaciones que suela usar con el producto.

Nota:
En función del producto, los datos de la lista de marcado para los ajustes de fax y/o red pueden estar almacenados en la memoria del producto. Debido a una avería o reparación de un producto se pueden perder datos y/o ajustes. EPSON no se responsabilizará de la perdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de datos y/o ajustes durante el periodo de garantía. Recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o se apunte los ajustes.

Ayuda para los usuarios de Europa

En su **Documento de Garantía Paneuropea** encontrará los datos de contacto del Soporte Técnico de Epson.

Índice

A

B

C

D

E

I

J

L

M

P

R

S

T

U

V

W